



CENTRO

AGUA • ENERGÍA • SUSTENTABILIDAD
H. AYUNTAMIENTO | 2018 • 2021

***SEGUIMIENTO DE LOS INDICADORES
DE DESEMPEÑO***

(Primer Trimestre, Ejercicio Fiscal 2019)

g

Abril, 2019



Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Volumen de Agua Suministrada (its)	Volumen de Agua requerida (its)	Resultado
1	E001	Servicio de Agua Potable	Eficiencia de la operación del servicio de agua potable	Es el cociente de dividir el volumen de agua que el SAS suministró a la red de distribución municipal entre el volumen de agua requerida por la población en el periodo de estudio.	Más del .85	31,941,743	33,795,775	94.01%
			Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Mantenimientos realizados a equipos y red de agua potables	Mantenimientos programados a equipos y red de agua potables	Resultado
			Porcentaje de mantenimiento a equipos y red de agua potable	Se obtiene al dividir el número de mantenimientos que se realizan al final del ejercicio entre el número de mantenimientos requeridos en el periodo de estudio multiplicado por 100.	Más del 70%	1,719	1,900	90.47%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Número de equipos en buen estado	Total de equipos instalados	Resultado
2	E002	Servicio de Drenaje y Alcantarillado	Eficiencia operativa del sistema de drenaje y alcantarillado	Porcentaje que se obtiene al comparar el número de equipos en buen estado operativo con respecto del total de equipos instalados multiplicado por 100.	Más del 80%	213	235	90.64%



DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN
 Seguimiento de los indicadores, Primer Trimestre 2019

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Hundimientos y socavones atendidos	Número de hundimientos y socavones reportados	Resultado
3	E002	Servicio de Drenaje y Alcantarillado	Porcentaje de hundimientos reparados	Se obtiene al dividir el número de hundimientos y socavones atendidos entre el número de hundimientos y socavones reportados por la ciudadanía multiplicado por 100.	Más del 70%	49	80	61.25%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Desazolves realizados	Desazolves reportados	Resultado
4	E002	Servicio de Drenaje y Alcantarillado	Porcentaje de hundimientos reparados	Se obtiene al dividir el número de desazolves realizados entre el número de desazolves reportados por la ciudadanía multiplicado por 100.	Más del 60%	577	594	97.14%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
5	E029	Protección Civil	Eficiencia en la realización de actividades de prevención de la Coordinación de Protección Civil Municipal	Se obtiene al dividir el número de actividades de prevención realizadas por la Coordinación de Protección Civil entre el número de actividades reportadas por la población en el periodo de estudio multiplicado por 100	Al menos 80%	613	658	93.16%



Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
6	E037	Procuración y Apoyo a Etnias	Eficiencia en la ejecución de los proyectos	Se obtiene al dividir la suma de apoyos entregados y acciones realizadas entre la suma de apoyos y acciones programados, el cociente se multiplica por 100	Al menos 80%	6	30	20%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Documentos emitidos	Documentos Solicitados	Resultado
7	E047	Registro e Identificación de Población	Eficiencia en la atención del registro civil del municipio de Centro	Se obtiene del registro de eventos relacionados con la emisión de documentos entre los certificados solicitados por la ciudadanía durante el año en estudio.	100%	30,054	30,060	99.98%
			Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Percepción de buen desempeño	Población encuestada	Resultado
			Índice de satisfacción de la población con respecto al servicio del Registro Civil	Se obtiene al dividir de número de población encuestada que percibe un buen desempeño del Registro Civil Municipal entre el total de Población encuestada.	Más del 80%	0	0	0%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
8	F013	Apoyo al Empleo	Vinculación de ofertas laborales	Se obtiene al dividir el numero de buscadores de empleo entre el numero de buscadores de empleos vinculados a empresas, el cociente se multiplicado por 100	70%	157	147	106.80%



DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN
 Seguimiento de los indicadores, Primer Trimestre 2019

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Documentos emitidos	Documentos Solicitados	Resultado
9	E056	Recolección, Traslados y Disposición Final de Residuos Sólidos	Eficacia del servicio de recolección y limpia	Porcentaje que se obtiene al comparar el número de días en los que se cumple con las rutas de recolección con respecto de los días programados; multiplicado por 100	Al menos el 80%	89	90	98.89%
			Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Vol. año actual	Vol. año base 2018	Resultado
			Tasa de variación de los desechos recolectados	Es igual al volumen de desechos recolectados del año actual entre el volumen de desechos recolectados en el año base menos 1; multiplicado por 100.	Al menos un 10%	38,362	32,798	17%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Acciones realizadas	Acciones programadas	Resultado
10	E057	Mantenimiento y Limpieza a Vialidades y Espacios Públicos	Eficiencia de mantenimiento de vialidades del municipio de Centro	Cociente de cobertura de las acciones de mantenimiento de vialidades realizadas en comparación con las programadas, el resultado se multiplica por 100	Al menos 80%	60,168	171,170	35.15%
			Eficiencia de la limpieza de vialidades del municipio de Centro	El cociente de cobertura de limpieza de vialidades, se comparan las acciones realizadas en relación a las programadas; el resultado se multiplica por 100	Más del 75%	23,627	24,080	98.12%
			Eficiencia en el mantenimiento de los espacios públicos del municipio de Centro	El cociente de cobertura del mantenimiento de parques y jardines, se comparan los parques y jardines que recibieron mantenimiento en relación al total de parque y jardines del ayuntamiento de Centro; el resultado se multiplica por 100	Más del 70%	140	200	70%



DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN
 Seguimiento de los indicadores, Primer Trimestre 2019

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Días en funcionamiento	Total de días	Resultado
11	E058	Servicio de Alumbrado Público	Eficacia del servicio de alumbrado público	Es el cociente de los días en que funcionó al menos el 80% de las luminarias de la red de alumbrado público municipal con respecto de los 365 días del año, multiplicado por 100.	Más del 75%	69	90	76.67%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
12	E51	Servicios a Mercados Públicos	Eficiencia del mantenimiento a mercados públicos en el municipio de Centro	Se obtiene al dividir el número de acciones de mantenimiento realizadas entre el número de acciones de mantenimiento programadas multiplicado por 100.	Más del 80%	87,889	123,889	70.94%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
13	E60	Servicio a Panteones	Eficiencia del mantenimiento a panteones en el municipio de Centro	Se obtiene al dividir el número de acciones de mantenimiento realizadas entre el número de acciones de mantenimiento programadas multiplicado por 100	Más del 80%	25,296	20,319	124.49%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
14	F001	Desarrollo Agrícola	Eficiencia en la ejecución de los proyectos	Se obtiene al dividir la suma de apoyos entregados y acciones realizadas entre la suma de apoyos programados y acciones programadas, el cociente se multiplica por 100	Al menos 80%	1,686	1,526	110.50%



DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN
 Seguimiento de los indicadores, Primer Trimestre 2019

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
15	F002	Desarrollo Pecuario	Eficiencia en la ejecución de los proyectos	Se obtiene al dividir la suma de apoyos entregados y acciones realizadas entre la suma de apoyos programados y acciones programadas, el cociente se multiplica por 100	Al menos 80%	16	16	100%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
16	F005	Desarrollo Acuícola	Eficiencia en la ejecución de los proyectos	Se obtiene al dividir la suma de apoyos entregados y acciones realizadas entre la suma de apoyos programados y acciones programadas, el cociente se multiplica por 100	Al menos 80%	371,000	375,000	98.93%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
17	F007	Fomento al Comercio	Eficiencia en la administración del programa	Se obtiene al dividir el número de acciones realizadas entre las programadas en el periodo en evaluación, multiplicando el resultado por 100	Al menos 80%	65	65	100%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
18	F013	Apoyo al Empleo	Vinculación de ofertas laborales	Se obtiene al dividir el numero de buscadores de empleo entre el numero de buscadores de empleos vinculados a empresas, el cociente se multiplicado por 100	70%	157	147	106.80%

**CENTRO**AGUA - ENERGÍA - SUSTENTABILIDAD
N. AYUNTAMIENTO | 2018 - 2021**DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN**
Seguimiento de los indicadores, Primer Trimestre 2019

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
19	F008	Fomento al Turismo	Eficiencia en la administración del programa	Se obtiene al dividir el número de acciones realizadas entre las programadas en el periodo en evaluación, multiplicando el resultado por 100	Al menos 80%	8	8	100%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
20	F021	Apoyo al Fomento de la Cultura Ambiental	Índice de cumplimiento de actividades ambientales	Se obtiene al dividir el número de eventos que promueven la educación ambiental realizados entre el número de eventos programados; multiplicando el cociente por 100	Al menos 80%	6,173	4,305	143.39%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
21	F031	Asistencia Social y Atención a Grupos Vulnerables	Eficiencia en la ejecución de las acciones implementadas para la atención de grupos vulnerables	Se obtiene al dividir el número de acciones realizadas y apoyos otorgados entre el número de acciones y apoyos programados; multiplicando el cociente por 100	Al menos 80%	30,163	29,205	103.28%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
22	F032	Fomento a la Salud	Eficiencia en la administración del programa de salud	Se obtiene de dividir el número de acciones realizadas y apoyos otorgados entre el número de acciones y apoyos programados; el resultado se multiplica por 100	Al menos 85%	50,187	33,618	149.29%



DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN
 Seguimiento de los indicadores, Primer Trimestre 2019

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
23	F033	Fomento a la Educación	Eficiencia en la administración del programa	Se obtiene de dividir el número de acciones realizadas y apoyos otorgados entre el número de acciones y apoyos programados; el resultado se multiplica por 100	Al menos 80%	5,125	5,125	100%
			Porcentaje de escuelas visitadas	Se obtiene al dividir el número de visitas a escuelas realizadas entre el número de escuelas programadas para visitar, el resultado se multiplica por 100	Al menos 80%	10	10	100%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
24	F034	Fomento a la Cultura y las Artes	Eficiencia en la administración del programa	Se obtiene de dividir el número de acciones realizadas y apoyos otorgados entre el número de acciones y apoyos programados; el resultado se multiplica por 100	Al menos 80%	32,657	40,420	80.79%
			Incremento de los eventos culturales	Se obtiene del número de eventos realizados del año actual entre el número de eventos del año anterior menos 1, multiplicado por 100.	Al menos 80%	3,369	3,194	105.48%



Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
25	F035	Fomento al Deporte y a la Recreación	Eficiencia en la administración del programa	Se obtiene de dividir el número de acciones realizadas y apoyos otorgados entre el número de acciones y apoyos programados; el resultado se multiplica por 100	Al menos 80%	9	9	100%
			Porcentaje de Eventos Deportivos y Recreativos Realizados	Se obtiene al dividir el número de eventos deportivos realizados entre el número de eventos deportivos programados por realizar; el resultado se multiplica por 100	Al menos 80%	5	5	100%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
26	K005	Urbanización	Eficacia en la construcción de infraestructura de urbanización	El indicador se obtiene del promedio de los valores de eficiencia y eficacia que se asignan a las 6 cualidades con las que debe contar la gestión y ejecución de los proyectos de infraestructura de urbanización	Al menos 3.5		5	
			Índice de repavimentación de vialidades	Se obtiene al dividir el número de metros cuadrados repavimentados que se realizan al final del ejercicio entre el número metros cuadrados que requieren pavimentación en el periodo de estudio; multiplicado por 100.	Al menos 60%	46,126	520,000	8.87%



DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN
 Seguimiento de los indicadores, Primer Trimestre 2019

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
27	P002	Ordenamiento Territorial	Eficiencia en la administración del programa	Se obtiene al dividir las acciones realizadas entre las acciones programadas en el periodo en evaluación, multiplicando el resultado por 100	Al menos 80%	22	24	91.67%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
28	P005	Política y Gobierno	Eficiencia en la administración del programa	Se obtiene al dividir las acciones realizadas entre las acciones programadas en el periodo evaluado, multiplicando el resultado por 100	Al menos 80%	3,526	3,168	111.30%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
29	P008	Administración Fiscal	Eficiencia en la administración del programa	Se obtiene al dividir las acciones realizadas entre las acciones programadas en el periodo en evaluación, multiplicando el resultado por 100	Al menos 80%	2,046	1,929	106.07%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
30	P009	Administración Financiera	Eficiencia en la administración del programa	Se obtiene al dividir las acciones realizadas entre las acciones programadas en el periodo en evaluación, multiplicando el resultado por 100	Al menos 80%	70,957	72,404	98%



Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
31	P010	Administración Programática y Presupuestal	Eficiencia en la administración del programa	Se obtiene al dividir las acciones realizadas entre las acciones programadas en el periodo en evaluación, multiplicando el resultado por 100	Al menos 80%	2,186	2,186	100%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
32	P025	Impulso a la Movilidad Urbana	Tasa de incremento de Movilidad Sustentable	Incremento de la Tasa de variación de la superficie destinada al uso de la bicicleta en el año actual, dividido entre la superficie destinada al uso de la bicicleta en año base, menos uno; multiplicado por 100	Al menos 80%	0	0	0%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Realizado	Programado	Resultado
33	O001	Evaluación y Control	Porcentaje de aplicación eficiente del sistema de evaluación y control	Se obtiene al dividir las actividades del Sistema de Evaluación y Control entre las actividades programadas; se multiplica por 100	80%	2	2	100%
			Porcentaje de seguimiento al gasto público	Se obtiene al dividir las actividades para el seguimiento del gasto público entre las actividades requeridas para el seguimiento del gasto público, el cociente se multiplica por 100	80%	8	8	100%
			Porcentaje de atención a las auditorías externas aplicadas	Se obtienen al dividir las auditorías externas atendidas entre las auditorías externas programadas ; el cociente se multiplica por 100	80%	12	12	100%



DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN
 Seguimiento de los indicadores, Primer Trimestre 2019

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019		
						Antedidas	Recibidas	Resultado
34	O002	Transparencia y Rendición de Cuentas	Mide la eficacia en la atención de las solicitudes de información por el portal de transparencia.	Se obtiene al dividir las solicitudes atendidas entre el total de solicitudes recibidas; se multiplica por 100	Al menos 80%	206	270	76%

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019
35	K002	Infraestructura para Agua Potable	Eficacia en la construcción de Infraestructura para Agua Potable	El indicador se obtiene del promedio de los valores de eficiencia y eficacia que se asignan a las 6 cualidades con las que debe contar la gestión y ejecución de los proyectos de Infraestructura para Agua Potable	Al menos 3.5	5.67

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019
36	K003	Drenaje y Alcantarillado	Eficacia en la construcción de infraestructura de Drenaje y Alcantarillado	El indicador se obtiene del promedio de los valores de eficiencia y eficacia que se asignan a las 6 cualidades con las que debe contar la gestión y ejecución de los proyectos de infraestructura de Drenaje y Alcantarillado	Al menos 3.5	5.93

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019
37	K004	Electrificación	Eficiencia en la electrificación	El indicador se obtiene del promedio de los valores de eficiencia y eficacia que se asignan a las 6 cualidades con las que debe contar la gestión y ejecución de los proyectos de infraestructura de urbanización	Al menos 3.5	5



DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN
 Seguimiento de los indicadores, Primer Trimestre 2019

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019
38	K012	Edificios Públicos	Eficacia en la construcción de edificios públicos	El indicador se obtiene del promedio de los valores de eficiencia y eficacia que se asignan a las 6 cualidades con las que debe contar la gestión y ejecución de los proyectos de construcción de edificios públicos	Al menos 3.5	5

Núm.	CVE	Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Meta Anual	Primer Trimestre 2019
39	K035	Infraestructura Deportiva	Eficacia en la construcción de Infraestructura Deportiva	El indicador se obtiene del promedio de los valores de eficiencia y eficacia que se asignan a las 6 cualidades con las que debe contar la gestión y ejecución de los proyectos de construcción de Infraestructura Deportiva	Al menos 3.5	5

[Handwritten signature]



CENTRO

AGUA • **ENERGÍA** • SUSTENTABILIDAD
H. AYUNTAMIENTO | 2018 • 2021