



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE CENTRO 2021-2024

CENTRO
HONESTIDAD Y RESULTADOS
2021-2024

"2023: Año de Francisco Villa,
El revolucionario del pueblo"

Villahermosa, Tabasco a 12 de septiembre de 2023

COMISION EDILICIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA
NO. OFICIO: CEPSAC/036/2023
ASUNTO: ENVIO DE ACTA.

LIC. JOSÉ ANTONIO ALEJO HERNÁNDEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO
PRESENTE



Por medio de la presente, me permito enviarle el Acta de la Sesión tipo Ordinaria Núm. 24 de la Comisión Edilicia de "PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA" que se llevó a cabo el día 22 de agosto del 2023; con lo cual doy cumplimiento al fundamento legal en los artículos 78 fracción V, de la Ley Orgánica de los Municipios del Estado de Tabasco; 59 segundo párrafo, 22 fracción XIII y 91 fracción XII,, del Reglamento del H. Cabildo del Municipio de Centro, Tabasco.

Por lo que solicito a usted, de cuenta a lo anterior en la próxima sesión Ordinaria de Cabildo del Municipio del Centro.

Sin otro particular le envió un cordial saludo

Atentamente.



CENTRO
HONESTIDAD Y RESULTADOS
2021-2024

**COMISIÓN EDILICIA
DE PARTICIPACIÓN SOCIAL
Y ATENCIÓN CIUDADANA**

LIC. TILA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ JAVIER
Presidenta De La Comisión Edilicia De
Participación Social y Atención Ciudadana



C.C.P. Integrantes De La Comisión. - Para Su Conocimiento
Archivo



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CENTRO 2021-2024

CENTRO
HONESTIDAD Y RESULTADOS
2021-2024

COMISION EDILICIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA
ACTA SESIÓN 24

SIENDO LAS ONCE HORAS CON TREINTA MINUTOS DEL DÍA MARTES 22 DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL VEINTITRÉS, NOS REUNIMOS EN LA SALA DE JUNTAS DE REGIDORES DEL H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CENTRO, TABASCO; LOS CIUDADANOS REGIDORES TILA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ JAVIER, KARLA VICTORIA DURÁN SÁNCHEZ Y DANIEL CUBERO CABRALES; INTEGRANTES DE LA COMISIÓN EDILICIA DE "PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA" DEL HONORABLE CABILDO DEL H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CENTRO, PARA EFECTUAR LA VIGÉSIMA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 35, FRACCIÓN I, 44 Y 46, FRACCIÓN XI, DE LA LEY ORGÁNICA DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE TABASCO; ASÍ COMO LOS NUMERALES 57, 60, 62, 63, 64 ,67, 70, 71, 78, 79, 90 FRACCIÓN XII, DEL REGLAMENTO DEL H. CABILDO DEL MUNICIPIO DE CENTRO, TABASCO.-----

LA LIC. TILA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ JAVIER, PRESIDENTA DE LA COMISIÓN, EXPRESÓ: BUENOS DÍAS, COMPAÑEROS REGIDORES QUE INTEGRAMOS ESTA COMISIÓN EDILICIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA, LOS HE CONVOCADO PARA CELEBRAR LA VIGÉSIMA CUARTA SESIÓN ORDINARIA CORRESPONDIENTE AL VEINTIDÓS DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO. PARA DAR INICIO A ESTA SESIÓN, Y DESAHOGAR EL **PRIMER PUNTO** DEL ORDEN DEL DÍA SOLICITO A LA SECRETARIA REALICE EL PASE DE LISTA DE ASISTENCIA Y EN SU CASO DECLARE EL QUÓRUM CORRESPONDIENTE.---

LA LIC. KARLA VICTORIA DURÁN SÁNCHEZ, SECRETARIA DE LA COMISIÓN, EXPRESÓ: BUENOS DÍAS, PROCEDO A REALIZAR EL PASE DE LISTA DE ASISTENCIA. AGRADECERÉ A LOS INTEGRANTES DE ESTA COMISIÓN SE SIRVAN CONTESTAR PRESENTE CUANDO ESCUCHEN SU NOMBRE:

LIC. TILA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ JAVIER (PRESENTE),

LIC. KARLA VICTORIA DURÁN SÁNCHEZ (PRESENTE),

M.A. DANIEL CUBERO CABRALES (PRESENTE),

HAY QUÓRUM PRESIDENTA CON LA ASISTENCIA DE TRES REGIDORES. -----

LA LIC. TILA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ JAVIER, PRESIDENTA DE LA COMISIÓN, EXPRESÓ: SOLICITO A LOS PRESENTES PONERSE DE PIE. SIENDO LAS ONCE HORAS CON TREINTA Y DOS MINUTOS DEL MARTES VEINTIDÓS DE AGOSTO DE DOS MIL VEINTITRÉS, HABIENDO QUÓRUM, DECLARO FORMALMENTE ABIERTOS LOS TRABAJOS DE ESTA SESIÓN ORDINARIA DE COMISIÓN, PUEDEN SENTARSE. PARA DESAHOGAR EL **SEGUNDO PUNTO**, SOLICITO A LA SECRETARIA DÉ LECTURA AL ORDEN DEL DÍA-----

LA LIC. KARLA VICTORIA DURÁN SÁNCHEZ, SECRETARIA DE LA COMISIÓN, EXPRESÓ: PROCEDO A DAR LECTURA AL ORDEN DEL DÍA. EL ORDEN DEL DÍA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN EDILICIA DE "PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA", DEL DÍA VEINTIDÓS DE AGOSTO DE DOS MIL VEINTITRÉS ES EL SIGUIENTE; 1.- LISTA DE ASISTENCIA Y DECLARACIÓN DE QUÓRUM LEGAL. 2.- LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA. 3.- LECTURA Y APROBACIÓN EN SU CASO DEL ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR. 4.- PRESENTACIÓN DEL INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO DE 2023. 5.- ASUNTOS GENERALES. 6.- CLAUSURA DE LA SESIÓN. CUMPLIDA SU ENCOMIENDA PRESIDENTA -----



LA LIC. TILA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ JAVIER, PRESIDENTA DE LA COMISIÓN, EXPRESÓ: SOLICITO A LA SECRETARIA SOMETA A VOTACIÓN EL ORDEN DEL DÍA QUE SE ACABA DE DAR A CONOCER. -----

LA LIC. KARLA VICTORIA DURÁN SÁNCHEZ, SECRETARIA DE LA COMISIÓN, EXPRESÓ: SE SOMETE A VOTACIÓN DE LOS MIEMBROS DE ESTA COMISIÓN, EL ORDEN DEL DÍA, QUIENES ESTÉN A FAVOR, SIRVANSE MANIFESTARLO LEVANTANDO LA MANO, EN CONTRA, ABSTENCIONES. INFORMO QUE HA SIDO APROBADO EL ORDEN DEL DÍA CON TRES VOTOS A FAVOR, CERO EN CONTRA Y CERO ABSTENCIONES.-----

LA LIC. TILA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ JAVIER, PRESIDENTA DE LA COMISIÓN, EXPRESÓ: PARA DESAHOGAR EL **TERCER PUNTO** DEL ORDEN DEL DÍA Y EN VIRTUD DE QUE EL ACTA DE LA SESIÓN NÚMERO 23 DE COMISIÓN DE FECHA DOCE DE JULIO DE DOS MIL VEINTITRÉS, FUE CIRCULADA PREVIAMENTE, CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 56 DEL REGLAMENTO DEL H. CABILDO DEL MUNICIPIO DE CENTRO, TABASCO, SOLICITO A LA SECRETARIA SOMETA A VOTACIÓN DE LOS COMPAÑEROS REGIDORES, LA DISPENSA DE SU LECTURA.-----

LA LIC. KARLA VICTORIA DURÁN SÁNCHEZ, SECRETARIA DE LA COMISIÓN, EXPRESÓ: COMPAÑEROS REGIDORES, EN FORMA ORDINARIA, SE SOMETE A VOTACIÓN LA DISPENSA PROPUESTA, QUIENES ESTÉN A FAVOR, SIRVANSE MANIFESTARLO LEVANTANDO LA MANO, EN CONTRA, ABSTENCIONES. LA DISPENSA DE LA LECTURA DEL ACTA REFERIDA HA SIDO APROBADA CON TRES VOTOS A FAVOR, CERO EN CONTRA Y CERO ABSTENCIONES. -----

LA LIC. TILA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ JAVIER, PRESIDENTA DE LA COMISIÓN, EXPRESÓ: SOLICITO A LA SECRETARIA, SOMETA A VOTACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE ESTA COMISIÓN, EL ACTA DE LA SESIÓN NÚMERO 23 DE FECHA DOCE DE JULIO DE DOS MIL VEINTITRÉS .-----

LA LIC. KARLA VICTORIA DURÁN SÁNCHEZ, SECRETARIA DE LA COMISIÓN, EXPRESÓ: SE SOMETE A VOTACIÓN PARA SU APROBACIÓN EL ACTA DE LA SESIÓN REFERIDA, QUIENES ESTÉN A FAVOR, SIRVANSE MANIFESTARLO LEVANTANDO LA MANO, EN CONTRA, ABSTENCIONES. PRESIDENTA HA SIDO APROBADA EL ACTA DE LA SESIÓN DE COMISIÓN DE FECHA DOCE DE JULIO DE DOS MIL VEINTITRÉS, CON TRES VOTOS A FAVOR, CERO EN CONTRA Y CERO ABSTENCIONES. -----

LA LIC. TILA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ JAVIER, PRESIDENTA DE LA COMISIÓN, EXPRESÓ: COMPAÑEROS REGIDORES, EL **CUARTO PUNTO** DEL ORDEN DEL DÍA ES LA PRESENTACIÓN DEL INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO DE 2023.-----

LA LIC. KARLA VICTORIA DURÁN SÁNCHEZ, SECRETARIA DE LA COMISIÓN, EXPRESÓ: A CONTINUACIÓN PROCEDO A DAR LECTURA AL INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN:



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CENTRO 2021-2024



RESUMEN EJECUTIVO DE SOLICITUDES CIUDADANAS JULIO 2023

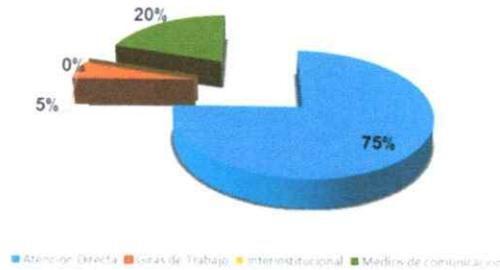
RECIBIDAS	DIRECCIONADAS	EN PROCESO	CONCLUIDAS
3703	3703	2864	839

villahermosa.gob.mx



MEDIOS DE RECEPCIÓN DE LAS DEMANDAS CIUDADANAS JULIO 2023	
Atención Directa	2784
Giras de Trabajo	177
Interinstitucional	2
Medios de comunicación	740
Total de Peticiones	3703

Medios de recepción



Total 3703 solicitudes

villahermosa.gob.mx



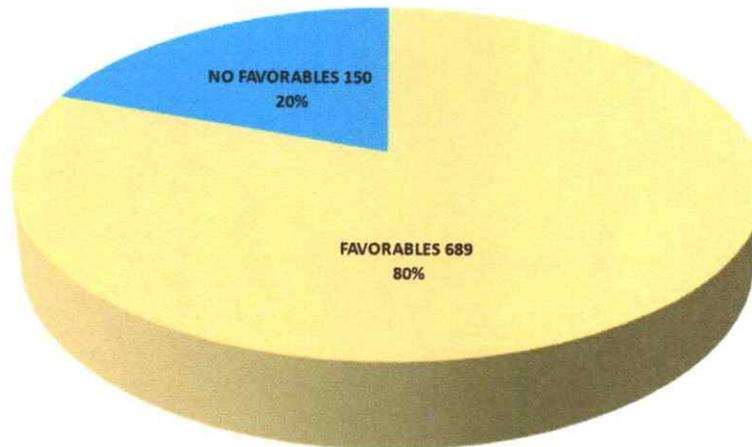
Reporte de las Demandas Ciudadanas y Reclamaciones registradas en el Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC) correspondiente al periodo de julio de 2023.

No.	Demandas ciudadanas por dependencias	Total de demandas	Atendidas	Localidades demandantes	Proceso	Concluidas	Favorables	No favorables	Porcentaje de Avance por Área
1	Dirección de Desarrollo	1517	1517	81 Colonias 96 Reclamos 9 Ejidos 72 Rancheros y 7 Villas	1517	0	0	0	0%
2	Coordinación del Sistema de Agua y Saneamiento (SAS)	1499	1499		802	697	657	40	46%
3	Dirección de Atención Ciudadana	275	275		259	6	6	0	2%
4	Dirección de Obras, Ordenamiento Territorial y Servicios Municipales	189	189		119	70	2	68	37%
5	Dirección de Finanzas	70	70		51	19	1	18	27%
6	Dirección de Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable	39	39		23	16	5	11	41%
7	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DF Municipal)	37	37		37	0	0	0	0%
8	Coordinación de Limpie y Recolección de Residuos Sólidos	32	32		13	19	18	1	59%
9	Coordinación de Salud	10	10		10	0	0	0	0%
10	Dirección de Administración	7	7		1	6	0	6	66%
11	Dirección de Educación, Cultura y Recreación (DECUR)	6	6		4	2	0	2	33%
12	Coordinación de Asuntos Religiosos	5	5		2	3	0	3	60%
13	Coordinación de Protección Civil	5	5		5	0	0	0	0%
14	Coordinación de Delegados	4	4		4	0	0	0	0%
15	Instituto Municipal de La Juventud y el Deporte de Centro (IMJUDEC)	4	4		3	1	0	1	25%
16	Dirección de Fomento Económico y Turismo	3	3		3	0	0	0	0%
17	Dirección de Atención a las Mujeres	1	1		1	0	0	0	0%
TOTAL		3703	3703		2664	839	689	150	23%

villahermosa.gob.mx



SOLICITUDES CONCLUIDAS DEL MES DE JULIO DE 2023



■ FAVORABLES 689 ■ NO FAVORABLES 150 ■ ■

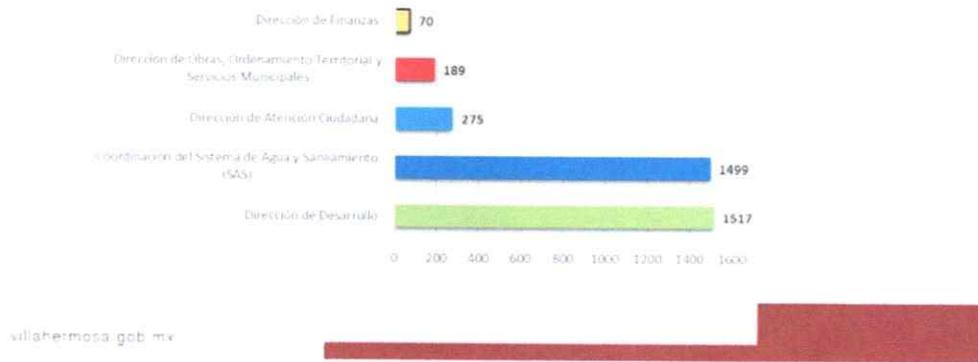
villahermosa.gob.mx



5 Áreas con Solicitudes Ciudadanas en el ejercicio del periodo de Julio 2023

No.	Demandas ciudadanas por dependencias	Total de demandas	Atendidas	Proceso	Concluidas	Porcentaje de Avance por Área
1	Dirección de Desarrollo	1517	1517	1517	0	0%
2	Coordinación del Sistema de Agua y Saneamiento (SAS)	1499	1499	802	697	46%
3	Dirección de Atención Ciudadana	275	275	269	6	2%
4	Dirección de Obras, Ordenamiento Territorial y Servicios Municipales	189	189	119	70	37%
5	Dirección de Finanzas	70	70	51	19	27%

5 Áreas con más solicitudes en Julio 2023



Informe ejecutivo Julio 2023

Las cinco áreas con mayor demandas solicitadas que requieren de los servicios que presta el H. Ayuntamiento de Centro son los siguientes:

- Como primer lugar, **1517** demandas recibidas que fueron canalizadas a la Dirección de Desarrollo los apoyos solicitados son: Paquete de pollos, cemento, block, fertilizantes para plantas, molino, triciclo, lámina de zinc, entre otros apoyos más. Las 5 localidades con más demandas son: R/a. Acachapan y Colmena 2da sección, R/a. Boquerón 3ra sección, R/a. Buena Vista Río Nuevo 1ra sección, R/a. Ixtacomitán 2da sección y R/a. Aztlán 1ra sección.
- En segundo lugar, de las **1499** demandas recibidas que fueron canalizadas a la **Coordinación del Sistema de Agua y Saneamiento (SAS)**, corresponden a los siguientes servicios: fugas de agua, ampliación de drenaje, desazolve y peticiones varias. Las 5 localidades con más demandas son: Col. La Manga, Col. José María Pino Suarez, Col. Gaviotas Sur, Col. Gaviotas Norte, R/a. Buena Vista 2da sección.
- En tercer lugar, la **Dirección de Atención Ciudadana (DAC)**, con **275** solicitudes recibidas, los apoyos solicitados son: sillas de ruedas, molinos eléctricos, piñatas, juguetes, despensa, y pañales. Las 5 localidades con más solicitudes de apoyos son: R/a. Corregidora Ortiz 2da sección, Col. Gaviotas Sur, R/a. González 3ra sección, R/a. Buena Vista 2da sección y R/a. Alvarado 1ra sección.



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE CENTRO 2021-2024

CENTRO
HONESTIDAD Y RESULTADOS
2021-2024

COMISION EDILICIA DE
PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA
ACTA SESIÓN 24

Informe ejecutivo Julio 2023

- Cuarto lugar, la **Dirección de Obras, Ordenamiento Territorial y Servicios Municipales**, con **189 demandas** en los siguientes servicios: escombro o tierra, bacheo, constancias de regulación, construcción de canchas, puentes peatonales, rehabilitación calles, guarniciones y banquetas, gravados de callejones vecinales, pavimentación, ampliación de red eléctrica, luminarias, postes y cables, transformador y más. Las 5 localidades con más demandas son: Col. Gaviotas Sur, Col. Centro, Col. Gaviotas Norte, Col. José María Pino Suarez y R/a. Buena Vista 2da sección.
- Y por último de las **70 solicitudes** que se atienden a través de la **Dirección de Finanzas**, donde se solicitan permisos para venta en la vía pública, quejas y verificación e inspección en los comercios establecidos. Las 5 localidades con más demandas son: Col. La Manga, Col. Centro, Col. Tamulté, Col. Rovirosa y Col. Gil y Sáenz.

CUMPLIDA SU ENCOMIENDA .-----

LA LIC. TILA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ JAVIER, PRESIDENTA DE LA COMISIÓN, EXPRESÓ: SOLICITO A LOS COMPAÑEROS REGIDORES QUE QUIERAN INTERVENIR CON ALGUNA OPINIÓN RESPECTO AL INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES QUE SE LES ACABA DE PRESENTAR, FAVOR DE ANOTARSE CON LA SECRETARIA. -----

LA LIC. KARLA VICTORIA DURÁN SÁNCHEZ, SECRETARIA DE LA COMISIÓN EXPRESÓ: PRESIDENTA, INFORMO QUE NO SE HA REGISTRADO NINGÚN REGIDOR PARA INTERVENIR SOBRE LA PRESENTACIÓN DEL INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO DE 2023. -----

LA LIC. TILA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ JAVIER, PRESIDENTA DE LA COMISIÓN, EXPRESÓ: COMPAÑEROS REGIDORES, EL **QUINTO PUNTO** DEL ORDEN DEL DÍA ES EL DE ASUNTOS GENERALES, POR LO QUE, SI ALGUNO DE USTEDES DESEA PLANTEAR ALGÚN ASUNTO, FAVOR DE ANOTARSE CON LA SECRETARIA. -----

LA LIC. KARLA VICTORIA DURÁN SÁNCHEZ, SECRETARIA DE LA COMISIÓN EXPRESÓ: PRESIDENTA, INFORMO A USTED QUE NO SE HA REGISTRADO NINGÚN REGIDOR PARA PARTICIPAR EN ASUNTOS GENERALES, POR LO QUE SE DA AGOTADO ESTE PUNTO.-----



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE CENTRO 2021-2024

CENTRO
HONESTIDAD Y RESULTADOS
2021-2024

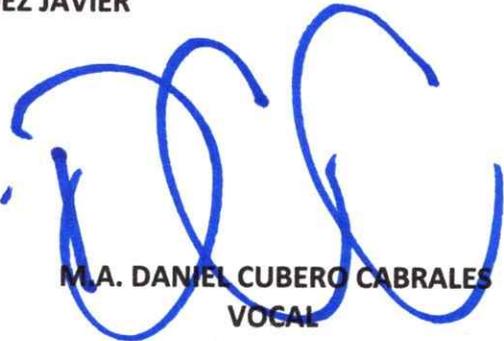
COMISION EDILICIA DE
PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA
ACTA SESIÓN 24

LA LIC. TILA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ JAVIER, PRESIDENTA DE LA COMISIÓN, EXPRESÓ: EL SEXTO PUNTO CORRESPONDE A LA CLAUSURA DE LA SESIÓN. POR LO QUE, UNA VEZ DESAHOGADOS LOS PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA, Y PARA DAR POR TERMINADOS LOS TRABAJOS DE ESTA SESIÓN DE COMISIÓN, SOLICITO A LOS PRESENTES PONERSE DE PIE. SIENDO LAS ONCE HORAS CON CINCUENTA Y UN MINUTOS DEL DÍA MARTES VEINTIDÓS DE AGOSTO DEL DOS MIL VEINTITRÉS, DECLARO CLAUSURADOS LOS TRABAJOS DE ESTA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN EDILICIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA. MUCHAS GRACIAS. -----

**INTEGRANTES DE LA COMISIÓN EDILICIA DE
"PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA"**


**LIC. TILA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ JAVIER
PRESIDENTA**


**LIC. KARLA VICTORIA DURÁN SÁNCHEZ
SECRETARIA**


**M.A. DANIEL CUBERO CABRALES
VOCAL**

HOJA PROTOCOLARIA DE FIRMAS DEL ACTA DE LA SESIÓN NÚMERO 24, DE LA COMISIÓN EDILICIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN CIUDADANA, CELEBRADA CON FECHA VEINTIDÓS DE AGOSTO DE 2023.