

## INDICADORES DE GESTIÓN

### RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PETICIONES DEL MES DE ABRIL

RANGO DE CONSULTA:

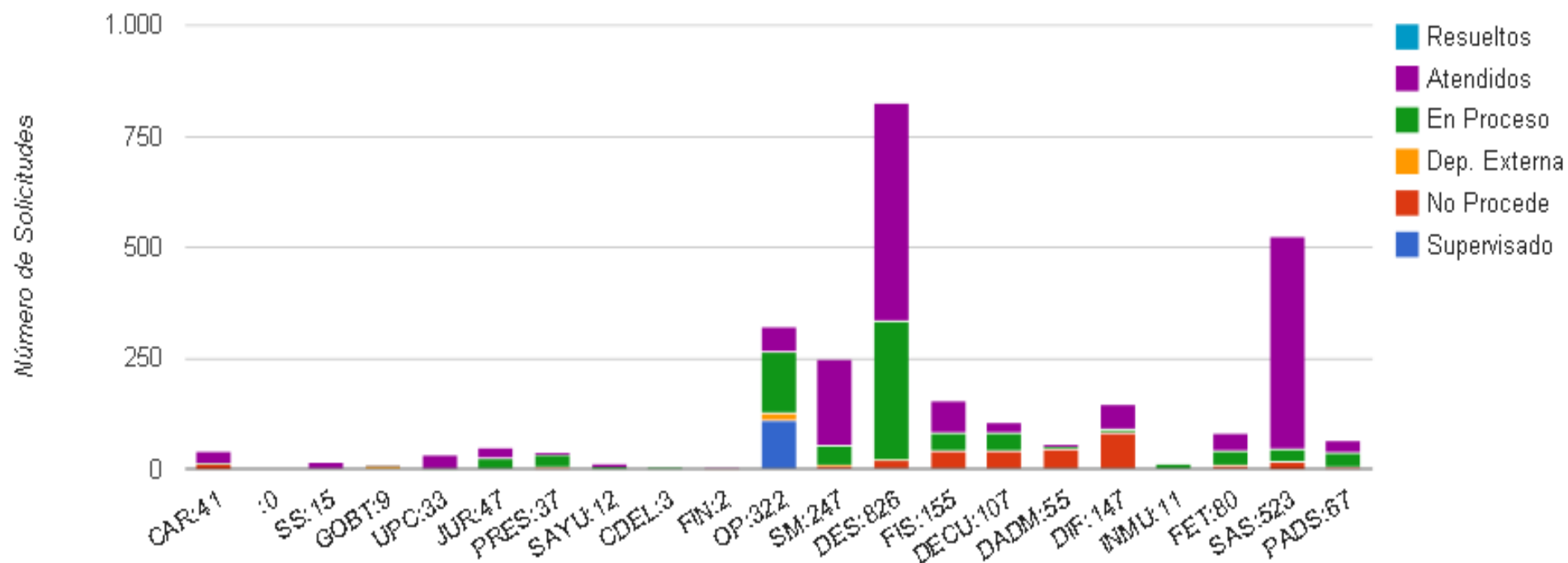
DESDE: 01.Abr.2013 HASTA: 30.Abr.2013

| DEPENDENCIA                         | RECIBIDOS | SUPERVISADO | NO PROCEDE | TURNADO A<br>DEPENDENCIA EXTERNA | EN PROCESO | RESUELTO |
|-------------------------------------|-----------|-------------|------------|----------------------------------|------------|----------|
| DIRECCION DE ATENCION A LAS MUJERES | 37        |             |            | 2                                | 17         | 18       |
| COORDINACION DE ASUNTOS RELIGIOSOS  | 41        |             | 13         |                                  | 1          | 27       |
| COORDINACION DE SALUD               | 15        |             |            |                                  |            | 15       |
| DEPENDENCIA DE GOBIERNO DEL ESTADO  | 9         |             |            | 7                                | 1          | 1        |
| UNIDAD DE PROTECCION CIVIL          | 33        |             |            |                                  | 1          | 32       |
| JURIDICO                            | 47        |             |            |                                  | 23         | 24       |
| PRESIDENCIA                         | 37        |             | 2          | 1                                | 29         | 5        |
| SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO         | 12        |             |            |                                  | 5          | 7        |
| COORDINACION DE DELEGADOS           | 3         |             |            |                                  | 3          |          |
| FINANZAS                            | 2         |             | 1          |                                  |            | 1        |
| OBRAS PUBLICAS                      | 322       | 110         | 1          | 15                               | 138        | 58       |
| SERVICIOS MUNICIPALES               | 247       |             | 7          | 3                                | 44         | 193      |
| DIRECCION DE DESARROLLO             | 826       |             | 19         | 1                                | 315        | 491      |
| COORDINACION DE FISCALIZACION       | 155       |             | 40         |                                  | 43         | 72       |
| DECUR                               | 107       |             | 39         |                                  | 42         | 26       |

## DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

|   |             |            |            |           |            |             |
|---|-------------|------------|------------|-----------|------------|-------------|
| DIRECCION DE ADMINISTRACION                   | 55          |            | 46         |           | 4          | 5           |
| DIF MUNICIPAL                                 | 147         |            | 83         | 1         | 4          | 59          |
| INMUDEC                                       | 11          |            |            |           | 11         |             |
| FOMENTO ECONOMICO Y TURISMO                   | 80          |            | 7          | 1         | 33         | 39          |
| SAS   | 523         |            | 18         |           | 27         | 478         |
| PROTECCION AMBIENTAL Y DESARROLLO SUSTENTABLE | 67          |            | 3          |           | 33         | 31          |
|   |             |            |            |           |            |             |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>2776</b> | <b>110</b> | <b>279</b> | <b>31</b> | <b>774</b> | <b>1582</b> |
| <b>PORCENTAJE</b>                             | <b>100%</b> | <b>4%</b>  | <b>10%</b> | <b>1%</b> | <b>28%</b> | <b>57%</b>  |

# RESUMEN GENERAL POR DEPENDENCIAS



## INDICADORES DE GESTIÓN

### RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PETICIONES DEL MES DE MAYO

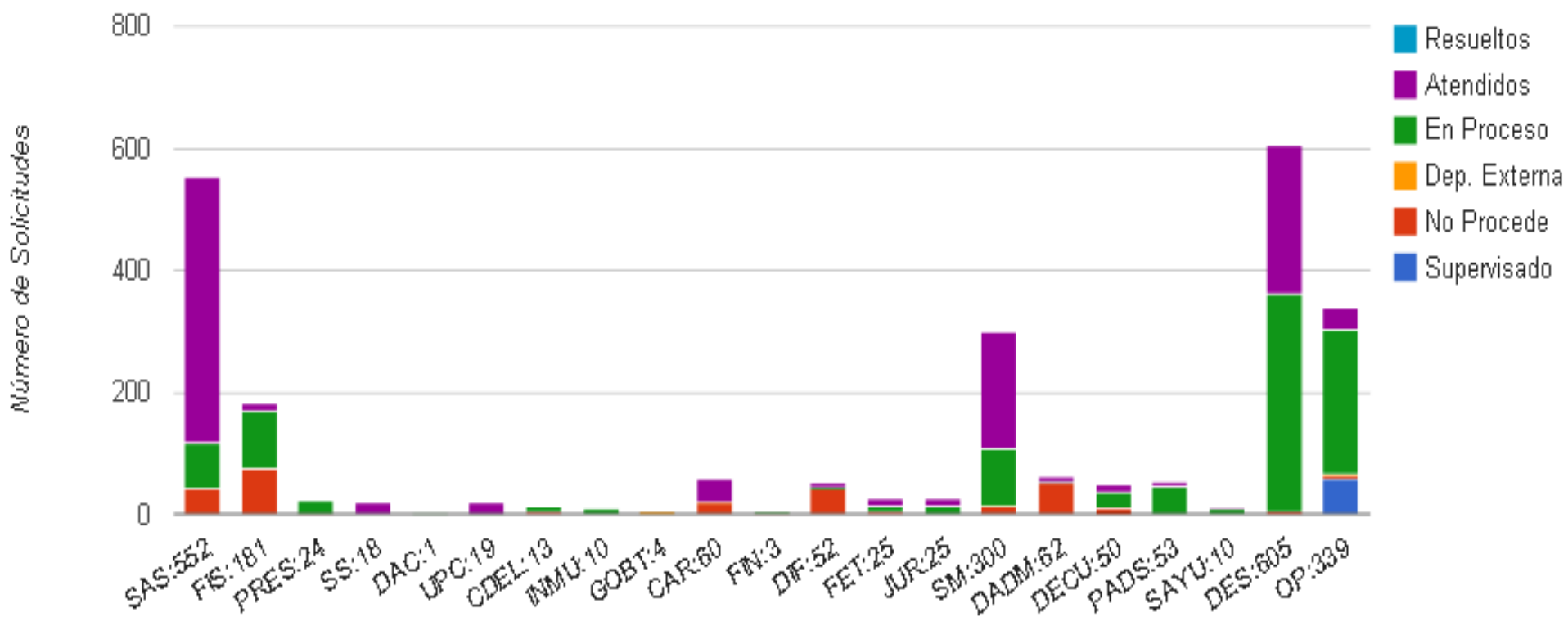
**RANGO DE CONSULTA:** DESDE: 01.May.2013 HASTA: 31.May.2013

| DEPENDENCIA                         | RECIBIDOS | SUPERVISADO | NO PROCEDE | TURNADO A<br>DEPENDENCIA<br>EXTERNA | EN PROCESO | RESUELTO |
|-------------------------------------|-----------|-------------|------------|-------------------------------------|------------|----------|
| DIRECCION DE ATENCION A LAS MUJERES | 32        |             |            |                                     | 20         | 12       |
| SAS                                 | 552       |             | 42         |                                     | 76         | 434      |
| COORDINACION DE FISCALIZACION       | 181       |             | 74         |                                     | 96         | 11       |
| PRESIDENCIA                         | 24        |             | 1          |                                     | 23         |          |
| COORDINACION DE SALUD               | 18        |             |            |                                     |            | 18       |
| DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA     | 1         |             |            |                                     | 1          |          |
| UNIDAD DE PROTECCION CIVIL          | 19        |             |            |                                     | 1          | 18       |
| COORDINACION DE DELEGADOS           | 13        |             | 3          |                                     | 10         |          |
| INMUDEC                             | 10        |             |            |                                     | 10         |          |
| DEPENDENCIA DE GOBIERNO DEL ESTADO  | 4         |             |            | 4                                   |            |          |
| COORDINACION DE ASUNTOS RELIGIOSOS  | 60        |             | 18         | 2                                   |            | 40       |
| FINANZAS                            | 3         |             | 1          |                                     | 2          |          |
| DIF MUNICIPAL                       | 52        |             | 41         |                                     | 4          | 7        |

## DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

|  |             |           |            |           |             |             |
|--|-------------|-----------|------------|-----------|-------------|-------------|
| FOMENTO ECONOMICO Y<br>TURISMO                   | 25          |           | 3          |           | 10          | 12          |
| JURIDICO   | 25          |           |            |           | 12          | 13          |
| SERVICIOS MUNICIPALES                            | 300         |           | 12         | 1         | 93          | 194         |
| DIRECCION DE<br>ADMINISTRACION                   | 62          |           | 51         |           | 1           | 10          |
| DECUR  | 50          |           | 11         |           | 24          | 15          |
| PROTECCION AMBIENTAL Y<br>DESARROLLO SUSTENTABLE | 53          |           |            |           | 47          | 6           |
| SECRETARIA DEL<br>AYUNTAMIENTO                   | 10          |           |            |           | 9           | 1           |
| DIRECCION DE DESARROLLO                          | 605         |           | 4          |           | 357         | 244         |
| OBRAS PUBLICAS                                   | 339         | 59        | 4          | 2         | 237         | 37          |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>2438</b> | <b>59</b> | <b>265</b> | <b>9</b>  | <b>1033</b> | <b>1072</b> |
| <b>PORCENTAJE</b>                                | <b>100%</b> | <b>2%</b> | <b>11%</b> | <b>0%</b> | <b>42%</b>  | <b>44%</b>  |

## RESUMEN GENERAL POR DEPENDENCIAS



## INDICADORES DE GESTIÓN

### RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PETICIONES DEL MES DE JUNIO

**RANGO DE CONSULTA:** DESDE: 01.Jun.2013 HASTA: 30.Jun.2013

| DEPENDENCIA                                   | RECIBIDOS | VERIFICADO | NO PROCEDE | TURNADO A<br>DEPENDENCIA<br>EXTERNA | EN PROCESO | RESUELTO |
|---|-----------|------------|------------|-------------------------------------|------------|----------|
| DIRECCION DE ATENCION A LAS MUJERES           | 24        |            |            |                                     | 6          | 18       |
| SERVICIOS MUNICIPALES                         | 303       |            | 4          |                                     | 198        | 101      |
| DEPENDENCIA DE GOBIERNO DEL ESTADO            | 2         |            |            |                                     | 2          |          |
| DIF MUNICIPAL                                 | 17        |            | 8          |                                     | 7          | 2        |
| COORDINACION DE DELEGADOS                     | 3         |            |            |                                     | 3          |          |
| COORDINACION DE SALUD                         | 22        |            |            |                                     | 10         | 12       |
| PROTECCION AMBIENTAL Y DESARROLLO SUSTENTABLE | 50        |            |            |                                     | 42         | 8        |
| DIRECCION DE ADMINISTRACION                   | 74        |            | 44         |                                     | 10         | 20       |
| PRESIDENCIA                                   | 7         |            |            |                                     | 7          |          |
| INMUDEC                                       | 12        |            |            |                                     | 12         |          |

## DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

|                                    |             |           |            |           |             |            |
|------------------------------------|-------------|-----------|------------|-----------|-------------|------------|
| SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO        | 9           |           |            |           | 9           |            |
| FINANZAS                           | 6           |           |            |           | 6           |            |
| COORDINACION DE FISCALIZACION      | 62          |           | 28         |           | 30          | 4          |
| DECUR                              | 72          |           | 9          |           | 59          | 4          |
| DIRECCION DE DESARROLLO            | 292         |           | 4          |           | 276         | 12         |
| FOMENTO ECONOMICO Y TURISMO        | 15          |           | 2          |           | 7           | 6          |
| UNIDAD DE PROTECCION CIVIL         | 12          |           |            |           | 6           | 6          |
| OBRAS PUBLICAS                     | 324         | 12        | 4          |           | 265         | 43         |
| JURIDICO                           | 8           |           |            |           | 8           |            |
| COORDINACION DE ASUNTOS RELIGIOSOS | 28          |           | 7          |           | 6           | 15         |
| SAS                                | 620         |           | 49         |           | 202         | 369        |
|                                    |             |           |            |           |             |            |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>1962</b> | <b>12</b> | <b>159</b> | <b>0</b>  | <b>1171</b> | <b>620</b> |
| <b>PORCENTAJE</b>                  | <b>100%</b> | <b>1%</b> | <b>8%</b>  | <b>0%</b> | <b>60%</b>  | <b>32%</b> |



## RESUMEN GENERAL POR DEPENDENCIAS

