**MECANÍSMOS DE PARTICIPACIÓN CUIDADANA**

|  |  |
| --- | --- |
| **UNIDAD ADMINISTRATIVA:**Secretaría del Ayuntamiento | **UNIDAD RESPONSABLE:**Coordinación de Delegados |
| **NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:**Atención personalizada a delegados municipales |
|  |  |  |  |
| **ACT. NUM.** | **RESPONSABLE** | **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES** | **FORMATO O DOCUMENTO** |
|  |  | **INICIO** |  |
| 1 | Secretaria | Recibe del Delegado Municipal solicitud de audiencia con el Coordinador de Delegados, registra sus datos para control e informa al Coordinador de Delegados | Identificación oficialSolicitud de audiencia |
| 2 | Coordinador de Delegados | Atiende al Delegado Municipal y recibe escrito de audiencia | Escrito de AudienciaCopia de Identificación oficial del Delegado Municipal |
|  |  | ¿Procede? |  |
| 3 | Coordinador de Delegados | Sí. Le informa al Delegado Municipal la fecha, hora en que será atendido por el Coordinador de Delegados | Agenda |
| 4 | Coordinador de Delegados | No. Se le orienta al Delegado Municipal de que no abra audienciaFinaliza el proceso |  |
| 5 | Coordinador de Delegados | Atiende al Delegado Municipal, revisa y envía petición al área correspondiente |  |
| 6 | Asistente del Coordinador de Delegados | Recibe instrucciones del Coordinador de Delegados de registrar y dar seguimiento a la audiencia o petición |  |
| 7 | Asistente del Coordinador de Delegados | Archiva el escrito y Copia de identificación | Oficio |
|  |  | **TERMINA EL PROCEDIMIENTO** |  |

**DIAGRAMA DE FLUJO**

|  |  |
| --- | --- |
| **UNIDAD ADMINISTRATIVA:**Secretaría del Ayuntamiento | **UNIDAD RESPONSABLE:**Coordinación de Delegados |
| **NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:**Atención personalizada a delegados municipales |
| **SECRETARIA** | **COORDINADOR DE DELEGADOS** | **ASISTENTE DEL COORDINADOR DE DELEGADOS** |
| **INICIO**Recibe del Delegado Municipal solicitud de audiencia con el Coordinador de Delegados, registra sus datos para control e informa al Coordinador de Delegados**FIN**Archiva el escrito y copia de identificaciónIdentificación oficialAtiende al Delegado Municipal y recibe escrito de audienciaRecibe instrucciones del Coordinador de Delegados de registrar y dar seguimiento a la audiencia o peticiónSe le orienta al Delegado Municipal de que no abra audiencia¿Procede?Solicitud de AudienciaEscrito de audienciaCopia de identificación oficial del Delegado Municipal**FIN**Le informa al Delegado Municipal la fecha, hora en que será atendido por el Coordinador de DelegadosAgendaAtiende al Delegado Municipal, revisa y envía petición al área correspondienteNOSI**1****2****3****4****5****6****7** |  |  |