

MANUAL DE ORGANIZACIÓN

I.- Descripción del Puesto

Puesto:	Departamento de Redes, Soporte y Mantenimiento Tecnológico.
Área de Adscripción:	Coordinación de Modernización e Innovación
Reporta a:	Subcoordinador de Tecnologías de la Información
Supervisa a:	

Interacciones Internas

Con:	Para:
Con todas las áreas que integran la administración pública municipal.	Soporte técnico y mantenimiento correctivo y preventivo tecnológico e infraestructura de red, voz y datos.

Interacciones Externas

Con:	Para:
Gobierno federal, gobierno estatal e instituciones privadas.	Implementación del Programa México Conectado, así como para la ejecución de modernización tecnológica con la empresa TELMEX.

II.- Descripción de las Funciones del Puesto

Descripción Genérica

Brindar mantenimiento correctivo y preventivo, así como soporte técnico a las dependencias de la administración pública municipal

Descripción Específica

- Dictaminar el estado que guarda la operación de equipo informático del ayuntamiento
- Levantamiento de necesidades de infraestructura tecnológica de voz, red y datos
- Contribuir a la implementación de sistemas informáticos, aplicaciones y soluciones informáticas.
- Coadyuvar a la implementación de los programas tecnológicos federales y estatales.
- Opinar técnicamente para dar de baja a equipo informático fuera de funcionamiento o no apto para el mismo.

III.- Perfil del Responsable del Puesto

Perfil del Puesto	
Nivel Académico:	Licenciatura y/o posgrado en áreas económico-administrativas, administración pública, sistemas informáticos y tecnologías.
Experiencia:	5 años en el servicio público
Conocimientos:	Administración, economía, comunicación y difusión, mercadotecnia, tecnologías de la información y redes.
Aptitud para Ocupar el Puesto:	Liderazgo, trabajo colaborativo, manejo de recursos humanos, manejo de conflictos y crisis, planeación, evaluación.