



UNIDAD DE EVALUACIÓN  
DEL DESEMPEÑO 2018-2021  
«2021: Año de La Independencia».

## REUNIÓN DE TRABAJO DE LA UNIDAD DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL MUNICIPIO DE CENTRO, TABASCO 2018 – 2021

EN LA CIUDAD DE VILLAHERMOSA, CAPITAL DEL ESTADO DE TABASCO, SIENDO LAS DIECIOCHO HORAS DEL DÍA CUATRO DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL VEINTIUNO, SE ENCUENTRAN REUNIDOS EN LA OFICINA QUE OCUPA LA DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN DEL H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE CENTRO, TABASCO, LOS SERVIDORES PÚBLICOS E INTEGRANTES DE LA UNIDAD DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (U.E.D.), LIC. LUISA IRENE GUTIÉRREZ MOSQUEDA, DIRECTORA DE PROGRAMACIÓN Y COORDINADORA DE LA U.E.D; L.C.P. JOSÉ FRANCISCO ZENTENO RAMOS, REPRESENTANTE DEL DR. CARLOS HERNÁN CORTES CÁMARA, DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y SECRETARIO EJECUTIVO DE LA U.E.D; M.A. CARLOS ALBERTO CHACÓN CASTRO, REPRESENTANTE DE LA M. AUD. CARMEN LEZAMA DE LA CRUZ, DIRECTORA DE FINANZAS Y PRIMERA VOCAL DE LA U.E.D; L.C.P. OLGA CRISTINA HERNÁNDEZ PÉREZ, REPRESENTANTE DEL LIC. VÍCTOR JACOBO RODRÍGUEZ, ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL, MEDIANTE OFICIO PM/2809/2021, Y SEGUNDO VOCAL DE LA U.E.D; LIC. PATRICIA RICOY ÁLVAREZ, REPRESENTANTE DE LA LIC MARTHA ELENA CEFERINO IZQUIERDO, DIRECTORA DE ASUNTOS JURÍDICOS Y TERCER VOCAL DE LA U.E.D., ASÍ MISMO SE ENCUENTRAN PRESENTES COMO PERSONAL DE APOYO LOS CC. LIC. HUGO ARMANDO RODRÍGUEZ OLÁN, SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN; ING. ELIAS REYES CRUZ, APOYO TÉCNICO DE LA SUBCOORDINACIÓN DE OPERACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO; DR. FIDEL ULÍN MONTEJO, REPRESENTANTE DE LA EMPRESA DATAMETRIKA CONSULTORÍA ESTRATÉGICA DEL SURESTE, CON EL OBJETO DE LLEVAR A CABO LA REUNION DE TRABAJO DE LA UNIDAD DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO, DE ACUERDO AL SIGUIENTE ORDEN DEL DÍA.

- 1.- Bienvenida y Exposición de Motivos.
- 2.- Pase de Lista y Declaración de Quórum.
- 3.- Presentación del cuestionario de medición del grado de satisfacción de la población atendida, en la Evaluación de Consistencia y Resultados de los Programas Presupuestarios E010 Agua Potable y E011 Drenaje y Alcantarillado, consideradas en el Programa Anual de Evaluaciones (PAE) 2021.
- 4.- Asuntos generales.
- 5.- Clausura de la reunión de trabajo.

### Desahogo del orden del día.

**PUNTO 1.-** En uso de la voz la Lic. Luisa Irene Gutiérrez Mosqueda, Directora de Programación, da la bienvenida y exposición de motivos, agradeciendo la asistencia de los presentes a esta reunión de trabajo de la Unidad de Evaluación del Desempeño a la que fueron convocados.

**PUNTO 2.-** Acto seguido se llevó a cabo el pase de lista y verificación de quórum, confirmando que se encuentran presentes los integrantes de la UED, declarando iniciada esta reunión de trabajo.

**PUNTO 3.-** Continuando con la orden del día, en el uso de la voz la Lic. Luisa Irene Gutiérrez Mosqueda, Directora de Programación y Coordinadora de la Unidad, comenta que está por iniciar la etapa de la aplicación de la encuesta ciudadana, motivo por el cual se convocó a esta reunión de trabajo para hacer de conocimiento a los integrantes de esta unidad y la Coordinación del Sistema de Agua y Saneamiento, motivo por el cual cede el uso de la voz al Dr. Fidel Ulín Montejo, quien representa a la empresa Datametrika, Consultoría Estratégica del Sureste, el cual procede a realizar la presentación del cuestionario que se utilizará como instrumento de medición del grado de satisfacción de la población atendida (anexo a este documento), referente a los trabajos de la Evaluación de Consistencia y Resultados que se están realizando a los programas presupuestarios E010 Agua Potable y E011 Drenaje y Alcantarillado, consideradas en el Programa Anual de Evaluaciones (PAE) 2021.

**PUNTO 4.-** Como cuarto punto del Orden del día, la Lic. Luisa Irene Gutiérrez Mosqueda, Directora de Programación, procedió a preguntar a los asistentes a la reunión, si cuentan algún punto que tratar en relación a los asuntos propios de esta unidad.

Acuerdos:

1.- Una vez analizado y discutido lo suficiente, esta Unidad de Evaluación del Desempeño y la Coordinación del Sistema de Agua y Saneamiento, se dan por enterados y aprueban el cuestionario que se utilizará como instrumento de medición del grado de satisfacción de la población atendida (anexo a este documento), referente a los trabajos de la Evaluación de Consistencia y Resultados que se están realizando a los programas presupuestarios E010 Agua Potable y E011 Drenaje y Alcantarillado, consideradas en el Programa Anual de Evaluaciones (PAE) 2021.

**PUNTO 5.-** En el desahogo del quinto y último punto de la orden del día, la Lic. Luisa Irene Gutiérrez Mosqueda, procede a clausurar la reunión de trabajo de la Unidad de Evaluación del Desempeño y expresó lo siguiente, "una vez agotados los puntos del orden del día, y no habiendo otro asunto que tratar, se dan por terminados los trabajos de la presente reunión, siendo las diecinueve horas con treinta y dos minutos del día cuatro de junio de dos mil veintiuno; por lo que, se solicita a los integrantes de esta Unidad, que una vez leída la presente acta, la firmen y rubriquen cada uno al margen para mayor constancia y surtan los efectos legales correspondientes.



UNIDAD DE EVALUACIÓN  
DEL DESEMPEÑO 2018-2021  
«2021: Año de La Independencia».

### Integrantes de la Unidad de Evaluación del Desempeño

**Lic. Luisa Irene Gutiérrez Mosqueda**  
Directora de Programación  
Coordinadora de la UED

**L.C.P. José Francisco Zenteno Ramos**  
Representante del  
Dr. Carlos Hernán Cortes Cámara  
Director de Administración  
Secretario Ejecutivo de la UED

**Mtro. Carlos Alberto Chacón Castro**  
Representante de la  
M. Aud. Carmen Lezama de la Cruz  
Directora de Finanzas  
Primer Vocal de la UED

**L.C.P. Olga Cristina Hernández Pérez**  
Representante del  
Lic. Víctor Jacobo Rodríguez  
Encargado del Despacho de la Contraloría  
Municipal y Segundo Vocal de la UED

**Lic. Patricia Ricoy Álvarez**  
Representante de la  
Lic. Martha Elena Ceferino Izquierdo  
Directora de Asuntos Jurídicos y Tercer Vocal de la UED

### Personal de Apoyo

**Lic. Hugo Armando Rodríguez Olán**  
Subdirector de Planeación de la  
Dirección de Programación

**Ing. Elías Reyes Cruz,**  
Apoyo Técnico de la Subcoordinación  
de Operación del Sistema de Agua y  
Saneamiento

**Dr. Fidel Ulín Montejo**  
Representante de la Empresa Datametrika  
Consultoría Estratégica del Sureste

ESTA HOJA DE FIRMAS ANTECEDE AL ACTA DE LA REUNION DE TRABAJO DE LA UNIDAD DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL MUNICIPIO DE CENTRO, TABASCO 2018 - 2021, DE FECHA 04 DE JUNIO DE 2021.

AGUA • ENERGÍA • SUSTENTABILIDAD

## PAE Centro 2021

### Programa Presupuestario E011 Drenaje y Alcantarillado

#### Cuestionario

- ¿Qué tiempo demora la gestión de trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas?  
Varios años      Varios meses      Varias semanas
- ¿Qué tiempo demora la conclusión de trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas?  
Varios días      Varias semanas      Varios meses      Casi un año
- ¿Considera Usted que estos drenes y alcantarillas están funcionando en su totalidad?  
Si      No, especifique
- ¿Estos trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas resuelven el problema de su comunidad o se necesitan más trabajos?  
Si      No
- ¿Considera Usted que con estos trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas la comunidad tiene mejor calidad de vida?  
Si      No
- ¿Cómo considera Usted estos trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas?  
Excelente      Buena      Regular      Mala
- ¿Qué tan satisfecho está Usted con estos trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas realizados en su localidad?  
Muy satisfecho      Satisfecho      Regular      Poco satisfecho      Insatisfecho

#### Localidades por encuestar

No.	Localidad	No. Habitantes
1	Villa Tamulté de las Sabanas	8,824
2	Colonia Indeco 4ta. Etapa	12,097
3	Colonia Constitución	2,721
4	Espejo II	
6	Ranchería Buena Vista Río Nuevo 1ra. Sección	5,627
7	Ranchería Anacleto Canabal 2da. Sección Sector la Colsa	5,153
8	Atasta de Serra calle la vía(manuel Abasolo y serdan)	
9	Macultepec y Ocuilzapotlán (Afectación calle Vallarta)	
10	Ranchería Buena Vista 2da. Sección	2,119

## PAE Centro 2021

### Programa Presupuestario E010 Agua Potable

#### Cuestionario

- ¿Qué tiempo demora la gestión para trabajos de mantenimiento del sistema de abastecimiento y distribución de agua potable?  
Varios meses      Varias semanas      varios días      horas
- ¿Qué prioridad tiene el servicio de agua potable en esta localidad?  
Mucho      Poco      Nada
- ¿Cómo considera el costo del consumo de agua, sobre el valor de su vida diaria?  
Muy caro      Caro      Regular      Barato      Muy barato
- ¿Considera Usted que el sistema de agua potable está funcionando en su totalidad?  
Si      No, especifique
- ¿Considera Usted que la infraestructura actual y los trabajos de mantenimiento para el sistema de agua potable son suficientes para resolver los problemas de agua potable en su comunidad?  
Si      No, ¿por qué?
- ¿El recibo del servicio de agua llega a tiempo?      Si      No
- Cuando ha tenido interrupciones o cortes en el servicio de agua, ¿cuáles han sido los motivos?  
Por daños      Mantenimiento      Demora del pago      No sabe\_ Especifique
- ¿El municipio le comunica con anticipación que habrá corte en el servicio de agua?  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca      No sabe  
8.5 ¿Por qué medio se entera de estos cortes?  
Radio, tv, página del municipio redes sociales-¿Cuál?
- ¿Qué opina de la calidad del agua que llega a su hogar?  
Buena      Sucia      Regular      Mala      No sabe
- ¿Cómo considera los trabajos de mantenimiento del sistema de abastecimiento y distribución de agua potable?  
Excelente      Buena      Regular      Mala

#### Localidades por encuestar

No.	Localidad	No. Habitantes
1	Ranchería Buena Vista 2da. Sección	2119
2	Villa Parrilla	9,664
3	Fraccionamiento Santa Fe, Villa Parrilla	9,664
4	Ranchería González 1ra. Secc.	2,922
5	Ranchería Emiliano Zapata	2,633
6	Colonia Miguel Hidalgo	2,990
7	Ranchería Buena Vista Río Nuevo 1ra. Sección	5,527
8	Ranchería Corregidora 3ra Secc.	2,200
9	Colonia Reforma Villahermosa	4,915

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:	
NOMBRE DEL SUPERVISOR:	
NOMBRE CRÍTICO-CODIFICADOR:	

FORMA:	DE:	FORMAS	
FECHA DE LA ENTREVISTA	DÍA	MES	AÑO

LOCALIDAD:		
COLONIA/SECTOR:		
Edad:	Sexo:	Escolaridad:
Ocupación:		

TIPO:	URBANA	<input type="radio"/>	RURAL	<input type="radio"/>
CALLE:				
OBSERVACIONES				

**1.- ¿Qué tiempo demora la gestión para los trabajos de mantenimiento del sistema de abastecimiento y distribución de agua potable?**

1. Varios meses

2. Varias semanas

3. Varios días

4. Varias horas

**2.- ¿Qué tan importante es el servicio de agua potable en su comunidad?**

1. Mucho

2. Poco

3. Nada

**3.- ¿Cómo considera el costo del servicio de agua, sobre el valor de su vida diaria?**

1. Muy caro

2. Caro

3. Regular

4. Barato

5. Muy barato

**4.- ¿Considera Usted que el sistema de agua potable está funcionando en su totalidad?**

1. Sí

2. No, ¿por qué? \_\_\_\_\_

**5.- ¿Considera Usted que la infraestructura y su mantenimiento para el sistema de agua potable son suficientes para resolver los problemas de agua potable en su comunidad?**

1. Sí

2. No, ¿por qué?

**6.- ¿El recibo de pago por el servicio de agua llega a tiempo?**

1. Sí

2. No

**7.- Cuando ha tenido interrupciones o cortes en el servicio de agua, ¿cuáles han sido los motivos?**

1. Por daños

2. Mantenimiento

3. Demora del pago

4. Otros. Especifique \_\_\_\_\_

**8.- ¿El municipio le comunica con anticipación que habrá corte en el servicio de agua?**

1. Siempre

2. Casi Siempre

3. A veces

4. Casi nunca

5. Nunca

**9.- ¿Por cuál medio se entera de estos cortes?**

1. Radio

2. TV

3. Página del Municipio

4. Redes sociales. Especifique \_\_\_\_\_

5. Otros \_\_\_\_\_

**10.- ¿Qué opina de la calidad del agua que llega a su hogar?**

1. Muy buena

2. Buena

3. Regular

4. Mala, ¿por qué? \_\_\_\_\_

5. Muy mala, ¿por qué? \_\_\_\_\_

**11.- ¿Cómo considera los trabajos de mantenimiento del sistema de abastecimiento y distribución de agua potable?**

1. Excelente

2. Muy bueno

3. Bueno

4. Regular

5. Malo

*J*

*↑*

*X*

*ⓧ*

*X*

<b>NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:</b>	
<b>NOMBRE DEL SUPERVISOR:</b>	
<b>NOMBRE CRÍTICO-CODIFICADOR:</b>	

<b>FORMA:</b>	<b>DE:</b>	<b>FORMAS</b>	
<b>FECHA DE LA ENTREVISTA</b>			
	<b>DÍA</b>	<b>MES</b>	<b>AÑO</b>

<b>LOCALIDAD:</b>			<b>TIPO:</b> URBANA <input type="radio"/> RURAL <input type="radio"/>
<b>COLONIA/SECTOR:</b>			<b>CALLE:</b>
<b>Edad:</b>	<b>Sexo:</b>	<b>Escolaridad:</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>Ocupación:</b>			

<p><b>1.- ¿Qué tiempo demora la gestión de los trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas?</b></p> <p>1. Varios años <input type="radio"/></p> <p>2. Varios meses <input type="radio"/></p> <p>3. Varias semanas <input type="radio"/></p>
<p><b>2.- ¿Qué tiempo demora la conclusión de los trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas?</b></p> <p>1. Varios días <input type="radio"/></p> <p>2. Varios semanas <input type="radio"/></p> <p>3. Varios meses <input type="radio"/></p> <p>4. Casi un año <input type="radio"/></p>
<p><b>3.- ¿Considera Usted que estos drenes y alcantarillas están funcionando en su totalidad?</b></p> <p>1. Sí <input type="radio"/></p> <p>2. No, ¿po qué? _____</p>
<p><b>4.- ¿Estos trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas resuelven el problema de su comunidad o se necesitan más trabajos?</b></p> <p>1. Sí <input type="radio"/></p> <p>2. No, por qué? _____</p>

<p><b>5.- ¿Considera Usted que estos trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas mejoran la calidad de vida de la comunidad?</b></p> <p>1. Sí <input type="radio"/></p> <p>2. No <input type="radio"/></p>
<p><b>6.- ¿Cómo considera Usted la calidad de estos trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas?</b></p> <p>1. Excelente <input type="radio"/></p> <p>2. Muy buena <input type="radio"/></p> <p>3. Buena <input type="radio"/></p> <p>3. Regular <input type="radio"/></p> <p>4. Mala <input type="radio"/></p>
<p><b>7.- ¿Qué tan satisfecho está Usted con estos trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas realizados en su comunidad?</b></p> <p>1. Muy satisfecho <input type="radio"/></p> <p>2. Satisfecho <input type="radio"/></p> <p>3. Regular <input type="radio"/></p> <p>4. Poco satisfecho <input type="radio"/></p> <p>5. Insatisfecho <input type="radio"/></p>

*J*

*X*

*↑*

*X*

*α*