

**REUNIÓN DE TRABAJO DE LA UNIDAD DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL
MUNICIPIO DE CENTRO, TABASCO 2018 – 2021**

EN LA CIUDAD DE VILLAHERMOSA, CAPITAL DEL ESTADO DE TABASCO, SIENDO LAS CATORCE HORAS DEL DÍA QUINCE DE JULIO DEL AÑO DOS MIL VEINTIUNO, SE ENCUENTRAN REUNIDOS EN LA OFICINA QUE OCUPA LA DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN DEL H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE CENTRO, TABASCO, LOS SERVIDORES PÚBLICOS E INTEGRANTES DE LA UNIDAD DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (U.E.D.), LIC. LUISA IRENE GUTIÉRREZ MOSQUEDA, DIRECTORA DE PROGRAMACIÓN Y COORDINADORA DE LA U.E.D; L.C.P. JOSÉ FRANCISCO ZENTENO RAMOS, REPRESENTANTE DEL DR. CARLOS HERNÁN CORTES CÁMARA, DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y SECRETARIO EJECUTIVO DE LA U.E.D; M.A. CARLOS ALBERTO CHACÓN CASTRO, REPRESENTANTE DE LA M. AUD. CARMEN LEZAMA DE LA CRUZ, DIRECTORA DE FINANZAS Y PRIMERA VOCAL DE LA U.E.D; L.C.P. OLGA CRISTINA HERNÁNDEZ PÉREZ, REPRESENTANTE DE LA LIC. PERLA MARÍA ESTRADA GALLEGOS, CONTRALORA MUNICIPAL Y SEGUNDA VOCAL DE LA U.E.D; LIC. PATRICIA RICOY ÁLVAREZ, REPRESENTANTE DE LA LIC. MARTHA ELENA CEFERINO IZQUIERDO, DIRECTORA DE ASUNTOS JURÍDICOS Y TERCER VOCAL DE LA U.E.D., ASÍ MISMO SE ENCUENTRAN PRESENTES COMO PERSONAL DE APOYO LOS CC. LIC. HUGO ARMANDO RODRÍGUEZ OLÁN, SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN; ING. CARLOS BROCA MORALES, ENLACE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS, ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y SERVICIOS MUNICIPALES, EL C.P. FERNANDO FIGUEROA REYES COMO PERSONAL DE APOYO; C. ADRIANA SANTOS DE LA CRUZ, ENLACE TÉCNICO DE LA COORDINACIÓN DE LIMPIA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS, C. MAYRA DEL CARMEN MARTÍNEZ VÁZQUEZ ENLACE TÉCNICO DE LA COORDINACIÓN DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO MUNICIPAL, ING. ELÍAS REYES CRUZ ENLACE TÉCNICO DE LA COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA Y SANEAMIENTO, ING. JOSÉ MARÍA SÁNCHEZ RAMOS ENLACE TÉCNICO DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍAS, ENERGÍA Y AGUA, Y EL DR. FIDEL ULÍN MONTEJO, REPRESENTANTE DE LA EMPRESA DATAMETRIKA CONSULTORÍA ESTRATÉGICA DEL SURESTE, CON EL OBJETO DE LLEVAR A CABO LA REUNION DE TRABAJO DE LA UNIDAD DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO, DE ACUERDO AL SIGUIENTE ORDEN DEL DÍA.

- 1.- Bienvenida y Exposición de Motivos.
- 2.- Pase de Lista y Declaración de Quórum.
- 3.- Presentación de los avances de las evaluaciones consideradas en el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2021.
- 4.- Asuntos generales.
- 5.- Clausura de la reunión de trabajo.

AGUA • ENERGÍA • SUSTENTABILIDAD

Desahogo del orden del día.

PUNTO 1.- En uso de la voz la Lic. Luisa Irene Gutiérrez Mosqueda, Directora de Programación, da la bienvenida y exposición de motivos, agradeciendo la asistencia de los presentes a esta reunión de trabajo de la Unidad de Evaluación del Desempeño a la que fueron convocados.

PUNTO 2.- Acto seguido se llevó a cabo el pase de lista y verificación de quórum, confirmando que se encuentran presentes los integrantes de la UED, declarando iniciada esta reunión de trabajo.

PUNTO 3.- Continuando con la orden del día, la Lic. Luisa Irene Gutiérrez Mosqueda, Directora de Programación y Coordinadora de la Unidad, cede el uso de la voz al Lic. Hugo Armando Rodríguez Olán, Subdirector de Planeación de la Dirección de Programación, quien comenta que fecha 04 de mayo en la Octava Sesión Extraordinaria de esta Unidad de Evaluación del Desempeño, se dieron inicios a los trabajos de las evaluaciones de Consistencia y Resultados, y Específica de Desempeño, previstos en el calendario del Programa Anual de Evaluación (PAE) 2021, aprobado en la sexta sesión extraordinaria por los integrantes de esta Unidad de Evaluación del Desempeño, reuniéndose con el Dr. Fidel Ulín Montejo, representante de la empresa "Datametrika Consultoría Estratégica" para presentar el programa de trabajo a los enlaces con las unidades administrativas involucradas en la evaluación de los siguientes programas presupuestarios:

Número	Programa Presupuestario		Ejercicio Fiscal	Tipos de Evaluación
1	E010	Agua Potable	2020	Consistencia y Resultados, Específica de Desempeño
2	E011	Drenaje y Alcantarillado	2020	Consistencia y Resultados, Específica de Desempeño
3	E073	Recolección, Traslados y Disposición Final de Residuos Sólidos	2020	Específica de Desempeño
4	E074	Mantenimiento y Limpieza a Vialidades y Espacios Públicos	2020	Específica de Desempeño
5	E075	Servicio de Alumbrado Público	2020	Específica de Desempeño

Derivado de la presentación del programa de trabajo antes mencionado se realizó el enlace del Dr. Fidel Ulín Montejo, representante de la empresa evaluadora, con los representantes de la Dirección de Obras, Ordenamiento Territorial y Servicios Municipales, Coordinación del Sistema de Agua y Saneamiento, Coordinación de Limpia y Recolección de Residuos Sólidos, Coordinación de Promoción y Desarrollo Turístico Municipal, Instituto Municipal de Integración Tecnología, Energía y Agua, para el proceso de retroalimentación de la información necesaria para la evaluación.

AGUA · ENERGÍA · SUSTENTABILIDAD

Una vez expuesto lo anterior, cedo la palabra al Dr. Fidel Ulín Montejo, quien nos dará un informe preliminar de los avances del Programa Anual de Evaluación 2021, respecto al proceso de la evaluación.

Como se establece en la agenda institucional las fechas para la realización del Programa Anual de Evaluación PAE 2021 del Municipio de Centro, Tabasco, los trabajos iniciaron el 04 de mayo del presente año, a la fecha un avance del 100% en el proceso de la evaluación y entre el 40% y 60% en la integración de los informes finales. Actualmente se trabaja en el Análisis FODA observando Fortalezas y Debilidades desde el análisis del Ambiente Interno, y en la búsqueda de Oportunidades y Amenazas con estudio del Ambiente Externo. La colaboración y apoyo oportuno por parte de los enlaces y los responsables de las áreas, nos han permitido avanzar consistentemente logrando hallazgos importantes y relevantes para este ejercicio de evaluación presupuestal, agradeciendo el esfuerzo de las áreas responsables. Finalmente, y acorde al Calendario Institucional PAE 2021, antes del 10 de agosto se presentará ante este digno comité el borrador final del proyecto para las observaciones, cometarios y sugerencias, que perfeccionen la entrega del documento entre el 11 de agosto y el 10 de septiembre para su publicación (Se anexa informe de avances).

PUNTO 4.- Como cuarto punto del Orden del día, la Lic. Luisa Irene Gutiérrez Mosqueda, Directora de Programación, procedió a preguntar a los asistentes a la reunión, si cuentan algún punto que tratar en relación a los asuntos propios de esta unidad.

Acuerdo:

1.- Las Unidades Administrativas evaluadas según el Programa Anual de Evaluación 2021 y los representantes de la Unidad de Evaluación del Desempeño, se dan por enterados del informe de avances de las evaluaciones realizadas a los siguientes programas presupuestarios:


Número	Programa Presupuestario		Ejercicio Fiscal	Tipos de Evaluación
1	E010	Agua Potable	2020	Consistencia y Resultados, Específica de Desempeño
2	E011	Drenaje y Alcantarillado	2020	Consistencia y Resultados, Específica de Desempeño
3	E073	Recolección, Traslados y Disposición Final de Residuos Sólidos	2020	Específica de Desempeño
4	E074	Mantenimiento y Limpieza a Vialidades y Espacios Públicos	2020	Específica de Desempeño
5	E075	Servicio de Alumbrado Público	2020	Específica de Desempeño

PUNTO 5.- En el desahogo del quinto y último punto de la orden del día, la Lic. Luisa Irene Gutiérrez Mosqueda, procede a clausurar la reunión de trabajo de la Unidad de Evaluación del Desempeño y expresó lo siguiente, “una vez agotados los puntos del orden del día, y no habiendo otro asunto que tratar, se dan por terminados los trabajos de la presente reunión, siendo las quince horas con treinta y cinco minutos del día quince de julio de dos mil veintiuno; por lo que, se solicita a los integrantes de esta Unidad, que una vez leída la presente acta, la firmen y rubriquen cada uno al margen para mayor constancia y surtan los efectos legales correspondientes.

Integrantes de la Unidad de Evaluación del Desempeño



Lic. Luisa Irene Gutiérrez Mosqueda
Directora de Programación
Coordinadora de la UED



L.C.P. José Francisco Zenteno Ramos
Representante del
Dr. Carlos Hernán Cortes Cámara
Director de Administración
Secretario Ejecutivo de la UED



Mtro. Carlos Alberto Chacón Castro
Representante de la
M. Aud. Carmen Lezama de la Cruz
Directora de Finanzas
Primer Vocal de la UED



L.C.P. Olga Cristina Hernández Pérez
Representante de la
Lic. Perla María Estrada Gallegos
Contralora Municipal y Segunda Vocal de la
UED



Lic. Patricia Ricoy Álvarez
Representante de la
Lic. Martha Elena Ceferino Izquierdo
Directora de Asuntos Jurídicos y Tercer Vocal de la UED



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL DE CENTRO
VILLAHERMOSA, TABASCO, MÉXICO.




CENTRO
AGUA - ENERGÍA - SUSTENTABILIDAD
H. AYUNTAMIENTO | 2018 - 2021

**UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO 2018-2021**
«2021: Año de La Independencia».

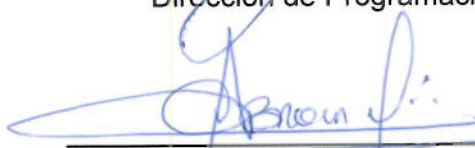
Personal de Apoyo



Lic. Hugo Armando Rodríguez Olán
Subdirector de Planeación de la
Dirección de Programación




Ing. Elías Reyes Cruz,
Enlace Técnico Coordinación del
Sistema de Agua y Saneamiento



Ing. Carlos Broca Morales
Enlace Técnico de la Dirección de Obras,
Ordenamiento Territorial y Servicios
Municipales



C. Adriana Santos de la Cruz
Enlace Técnico de la Coordinación de
Limpia y Recolección de Residuos
Sólidos



C. Mayra del Carmen Martínez Vázquez
Enlace Técnico de la Coordinación de
Promoción y Desarrollo Turístico Municipal



Ing. José María Sánchez Ramos
Enlace Técnico del Instituto Municipal de
Integración de Tecnologías, Energía y
Agua



Dr. Fidel Ulín Montejo
Representante de la Empresa Datametrika
Consultoría Estratégica del Sureste

ESTA HOJA DE FIRMAS ANTECEDE AL ACTA DE LA REUNION DE TRABAJO DE LA UNIDAD DE
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL MUNICIPIO DE CENTRO, TABASCO 2018 - 2021, DE FECHA 15
DE JULIO DE 2021.

Villahermosa, Tabasco, MEX., a 06 de julio de 2021.

Informe de Avances

Programa Anual de Evacuación (PAE) Centro 2021.

La evaluación de la ejecución de programas y presupuestos de las dependencias municipales se lleva a cabo en el marco del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), por lo que el H. Ayuntamiento de Centro, realiza acciones encaminadas a la Gestión para Resultados (GpR), con la finalidad de evaluar las políticas públicas y la planeación del desarrollo del Gobierno Municipal, las cuales deben establecer la orientación del gasto público al logro de objetivos y metas.

En este sentido y en concordancia con el plan de trabajo propuesto, a continuación se informa respecto a los avances en la evaluación de los siguientes programas presupuestarios:

No.	Programa Presupuestario	Tipos de Evaluación
1	E010 Agua Potable	Consistencia y Resultados, Especifica de Desempeño
2	E011 Drenaje y Alcantarillado	Consistencia y Resultados, Especifica de Desempeño
3	E073 Recolección, Traslados y Disposición Final de Residuos Sólidos	Especifica de Desempeño
4	E074 Mantenimiento y Limpieza a Vialidades y Espacios Públicos	Especifica de Desempeño
5	E075 Servicio de Alumbrado Público	Especifica de Desempeño

E010 Agua Potable

Percepción Ciudadana

En materia de impacto en la ciudadanía, respecto a la percepción de la población objetivo, se analizó lo siguiente:

- a) Los instrumentos disponibles que le permiten al programa medir el nivel de satisfacción de la población objetivo y de otros actores clave respecto de los bienes y/o servicios que entrega el programa.
- b) Con base en dichos instrumentos, el nivel de percepción en la población atendida en el logro de los beneficios otorgados por el programa.

En cuanto a la metodología para la recolección de la información en campo de la percepción ciudadana se realizará de la siguiente manera:

Encuesta de Impacto en la Ciudadanía

ACTIVIDADES GENERALES:

Diseño de muestreo y logística para entrevistar 1,000 ciudadanos en alrededor de las comunidades del municipio de Centro beneficiados con los respectivos programas presupuestarios 2020.

- Diseño de instrumentos y cuestionarios para evaluación del impacto en la ciudadanía.
- Aplicación de encuesta a beneficiarios en domicilios para evaluación de programas.
- Gestión de evidencias, análisis estadísticos, tabulación y gráficos de resultados
- Digitalización, respaldo electrónico de instrumentos, base de datos y evidencias.

ESQUEMA DE MUESTREO

Con una confiabilidad del 95%, margen de error del $\pm 5\%$, proporción óptima de 0.5 y tasa de no respuesta del 10%, se propone una muestra de al menos de 1,000 ciudadanos bajo muestreo aleatorio estratificado acorde al tipo de programa, localidad, cobertura y ejecución.

LOCALIDADES SELECCIONADAS

Con base en la información institucional recibida y de acuerdo al padrón de localidades beneficiadas con estos programas comprendidos en el PAE Centro 2021, se realizará un mapa con una distribución muestral proporcional a la población y acorde a la relevancia particular de los programas presupuestarios.

- En la primera etapa se seleccionaron como unidades primarias las localidades, colonias y rutas de mayor relevancia para el programa presupuestario E010 Agua Potable, de acuerdo con su cobertura geográfica, pertinencia y número de habitantes.
- En la segunda etapa se realizó un muestreo aleatorio para seleccionar las localidades, se implementaron procedimientos de transportación, rutas, logística, visitas a los puntos localizados dentro de las demarcaciones seleccionadas.
- Como última etapa, en cada una de las rutas diseñadas en la logística, se eligieron 1,000 ciudadanos usando muestreo sistemático con inicio aleatorio.

En la siguiente tabla y gráfico, se describe la distribución del tamaño de muestra y localidades seleccionadas.

Localidades encuestadas

No.	Localidad	No. Habitantes	Muestra
1	Rancharía Buena Vista 2da. Sección	2,540	60
2	Villa Parrilla	10,036	236
3	Fraccionamiento Santa Fe, Villa Parrilla	10,036	236
4	Rancharía González 1ra. Secc.	749	18
5	Rancharía Emiliano Zapata	2,942	69
6	Colonia Miguel Hidalgo	2,990	70
7	Rancharía Buena Vista Río Nuevo 1ra. Sección	6365	148
8	Rancharía Corregidora 3ra Secc.	2,028	48
9	Colonia Reforma Villahermosa	4,905	115
Total		42,591	1,000

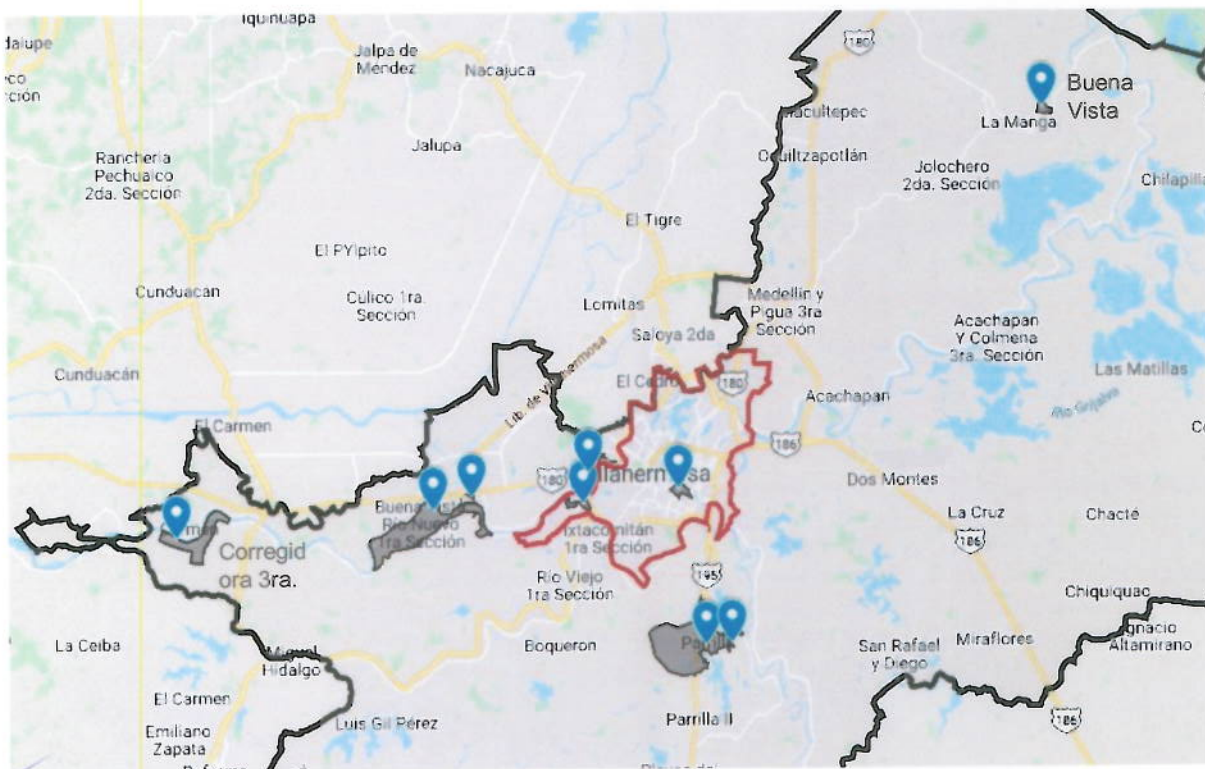


Figura 1. Localidades encuestadas para Evaluación del Programa Presupuestario E010 Agua Potable

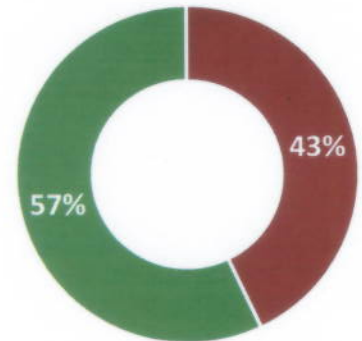
Resultados Preliminares

Características de la población encuestada

Se muestra a continuación las características generales de la población encuestada, tal es el caso del sexo, escolaridad y ocupación.

Sexo

	Entrevistas	Porcentaje
Hombres	430	43%
Mujeres	570	57%
Total	1,000	100%

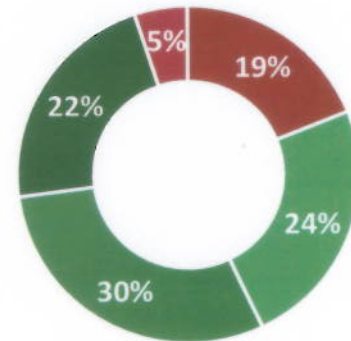


■ Hombres ■ Mujeres

La participación de la población encuestada muestra una distribución casi igual entre hombres y mujeres. Las mujeres representan un poco más de la mitad con el 57%, respecto a los hombres entrevistados con el 43%.

Escolaridad

	Entrevistas	Porcentaje
Primaria	187	19%
Secundaria	244	24%
Preparatoria	295	30%
Profesional	228	22%
Sin estudios	46	5%
Total	1,000	100%

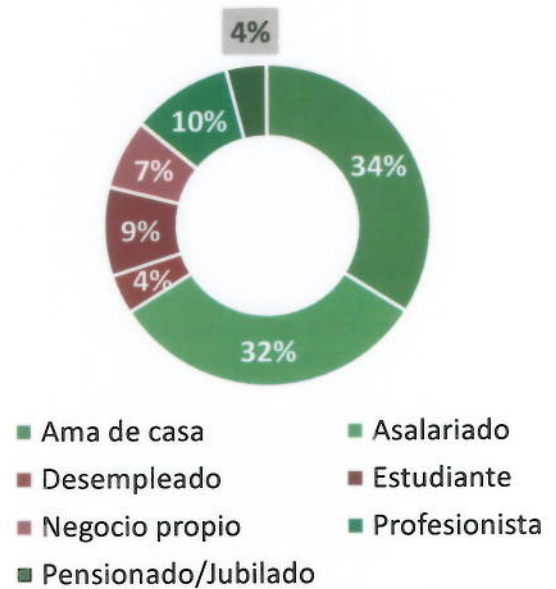


■ Primaria ■ Secundaria ■ Preparatoria
■ Profesional ■ Sin estudios

La escolaridad de la población entrevistada se conforma con una mayor proporción en el nivel preparatoria con un 30%, el nivel de secundaria se encuentra en el segundo lugar con el 24%, el nivel profesional representa el 22%, la escolaridad de primaria contiene el 19% de la población objetivo, una muy baja representación de los entrevistados no tiene estudios (5%).

Ocupación

	Entrevistas	Porcentaje
Ama de casa	348	34%
Asalariado	319	32%
Desempleado	36	4%
Estudiante	93	9%
Negocio propio	65	7%
Profesionista	97	10%
Pensionado/ Jubilado	42	4%
Total	1,000	100%

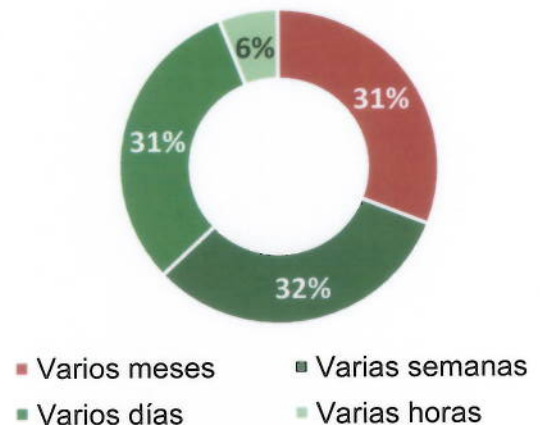


Se observa una proporción equivalente entre amas de casa y asalariados con el 34% y 32%, respectivamente. En proporciones menores se encuentran los profesionistas con 10%, los estudiantes con 9% y la población con negocio propio representa el 7%. Por último, los pensionados o jubilados, y los desempleados tienen la misma representación con un 4%.

Cuestionario E010 Agua Potable

1. ¿Qué tiempo demora la gestión para trabajos de mantenimiento del sistema de abastecimiento y distribución de agua potable?

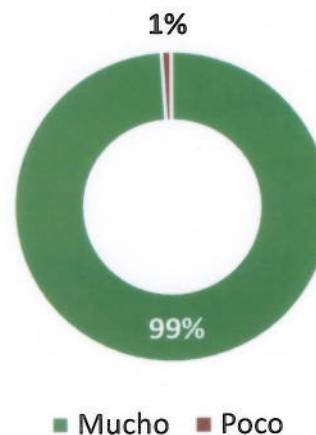
	Entrevistas	Porcentaje
Varios meses	313	31%
Varias semanas	315	32%
Varios días	313	31%
Varias horas	59	6%
Total	1,000	100%



Favorablemente, el tiempo de gestión para trabajos de mantenimiento en el sistema de abastecimiento y distribución de agua se refleja en menor tiempo, desde horas y días, hasta unas semanas, acumulando casi el 70%. Sin embargo, en menor medida, pero con magnitud importante (31%), se observan algunos trámites que pueden durar varios meses.

2. ¿Qué tan importante es el servicio de agua potable en su comunidad?

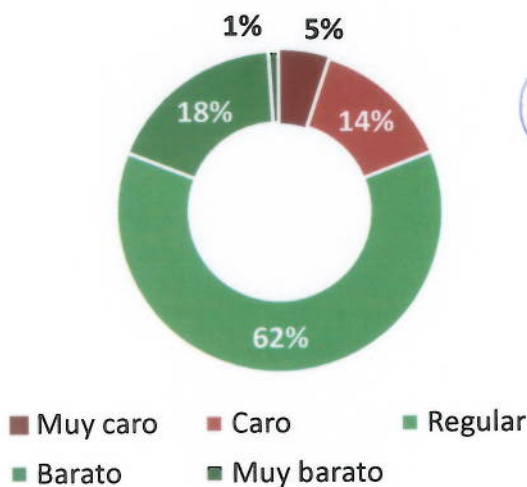
	Entrevistas	Porcentaje
Mucho	993	99%
Poco	7	1%
Nada	0	0%
Total	1,000	100%



La opinión de la población muestra la gran importancia del agua potable para la comunidad. Casi todos (99%) afirman que este servicio es vital para la comunidad.

3. ¿Cómo considera el costo del servicio de agua, sobre el valor de su vida diaria?

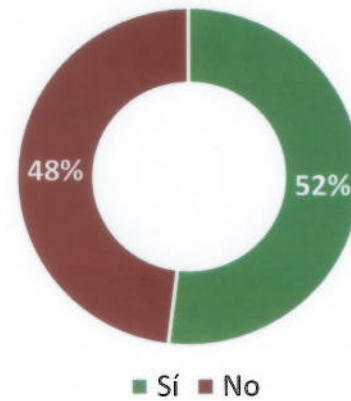
	Entrevistas	Porcentaje
Muy caro	47	5%
Caro	140	14%
Regular	620	62%
Barato	184	18%
Muy barato	9	1%
Total	1,000	100%



La gran mayoría de los ciudadanos entrevistados consideran que el costo del servicio de agua potable es accesible y muy barato (81%). Solo uno de cada cinco entrevistados (19%), perciben este servicio como caro o muy caro.

4. ¿Considera Usted que el sistema de agua potable está funcionando en su totalidad?

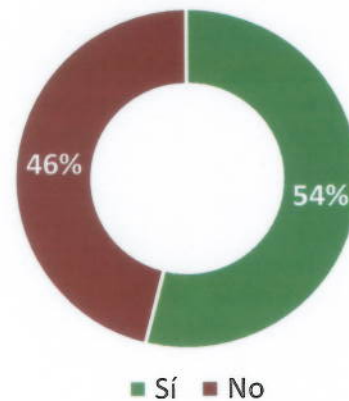
	Entrevistas	Porcentaje
Sí	519	52%
No	481	48%
Total	1,000	100%



La percepción de los ciudadanos es favorable respecto al servicio de agua potable que ofrece el Municipio de Centro, ya que más de la mitad de los entrevistados (52%) considera que el sistema de agua potable funcionando en su totalidad, pero una proporción importante opina que el servicio solo funciona parcialmente (48%).

5. ¿Considera Usted que la infraestructura y su mantenimiento para el sistema de agua potable son suficientes para resolver los problemas en su comunidad?

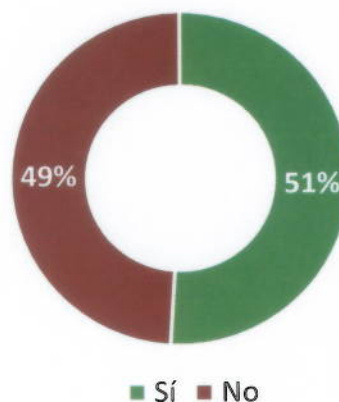
	Entrevistas	Porcentaje
Sí	539	54%
No	461	46%
Total	1,000	100%



Más de la mitad de entrevistados considera que la infraestructura y mantenimiento para el servicio de agua potable son suficientes para resolver los problemas de su comunidad (54%); sin embargo, un porcentaje relevante (46%) considera que se requiere mayor inversión.

6. ¿El recibo del servicio de agua llega a tiempo?

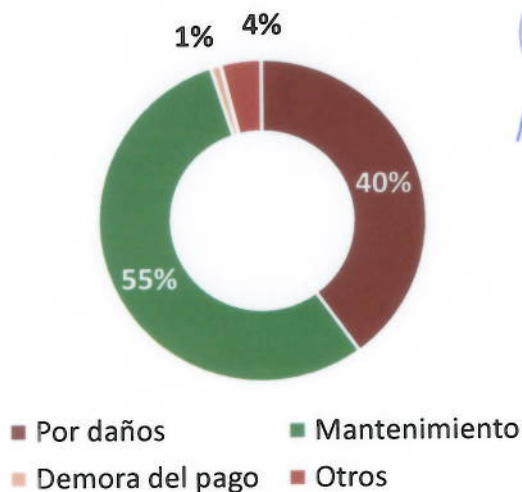
	Entrevistas	Porcentaje
Sí	514	51%
No	486	49%
Total	1,000	100%



Con respecto al recibo de pago por el servicio de agua potable, se observan opiniones favorables en la mayoría de los entrevistados; sin embargo, casi la mitad considera que sí lo recibe, pero con demora.

7. Cuando ha tenido interrupciones o cortes en el servicio de agua, ¿cuáles han sido los motivos?

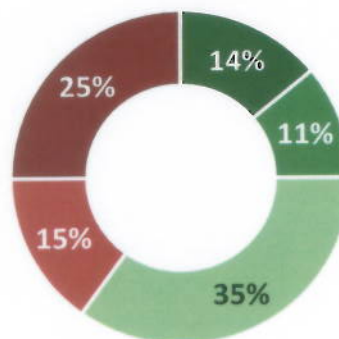
	Entrevistas	Porcentaje
Por daños	398	40%
Mantenimiento	553	55%
Demora del pago	5	1%
Otros	44	4%
Total	1,000	100%



El principal motivo por el cual se interrumpe o se corta el servicio se debe al mantenimiento de su infraestructura (55%); y en esa misma asociación, por daños a la infraestructura en un 40%. Los motivos menores son la demora en el pago del servicio y otras afectaciones, con 1% y 4%, respectivamente.

8. ¿El municipio le comunica con anticipación que habrá corte en el servicio de agua?

	Entrevistas	Porcentaje
Siempre	141	14%
Casi siempre	104	11%
A veces	348	35%
Casi nunca	154	15%
Nunca	253	25%
Total	1,000	100%

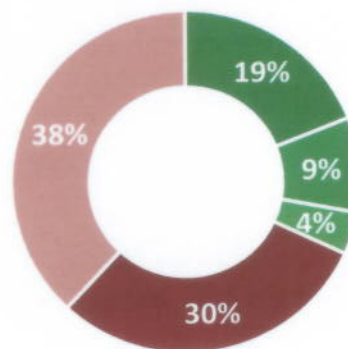


- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Casi nunca
- Nunca

En cuanto a los avisos sobre corte del servicio, se aprecia la actitud responsable por parte del Municipio, avisando con frecuencia y con oportunidad, acumulado el 60%; sin embargo, en una proporción importante (25%), surge la oportunidad de mejorar la comunicación.

9. ¿Por cuál medio se entera de estos cortes de servicio?

	Entrevistas	Porcentaje
Radio	188	19%
TV	94	9%
Página del municipio	42	4%
Redes sociales	294	30%
Otros	382	38%
Total	1,000	100%

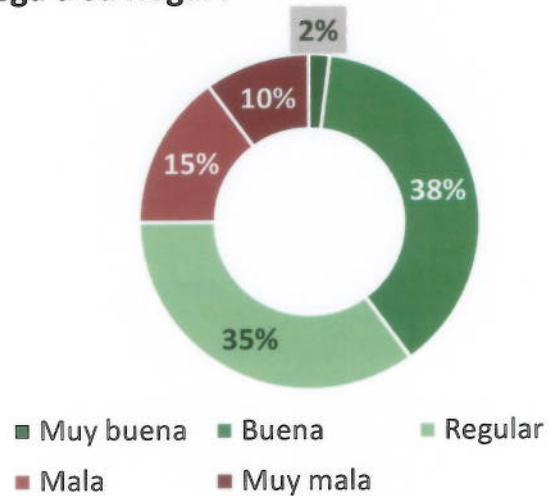


- Radio
- TV
- Página del municipio
- Redes sociales
- Otros

Casi una tercera parte acumulada de los entrevistados se entera de esta suspensión de servicio a través medios electrónicos (32%); en ese mismo sentido, un 30% se da por enterado a través de redes sociales (30%). Y la tercera parte restante, son advertidos por parte de la Delegación municipal, grupos de WhatsApp y vecinos.

10. ¿Qué opina de la calidad del agua que llega a su hogar?

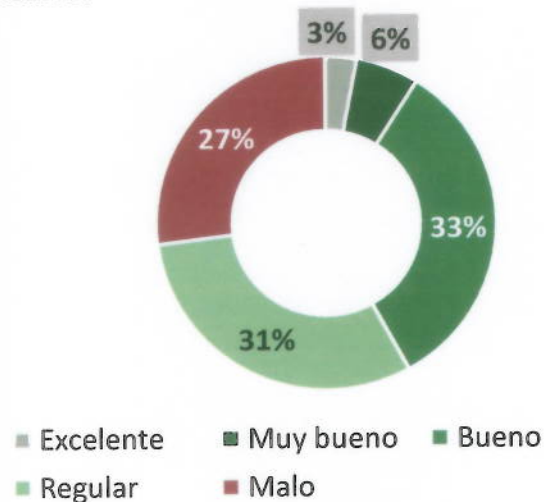
	Entrevistas	Porcentaje
Muy buena	17	2%
Buena	381	38%
Regular	353	35%
Mala	152	15%
Muy mala	97	10%
Total	1,000	100%



La calidad del agua es considerada de buena a muy buena, proporcionalmente por la mayor parte de los ciudadanos (40%), uno de uno de cada tres ciudadanos también dan una opinión positiva al considerarla aceptable (35%) y solo en una proporción menor del 25% de los entrevistados se encuentran algunas opiniones negativas.

11. ¿Cómo considera los trabajos de mantenimiento del sistema de abastecimiento y distribución de agua potable?

	Entrevistas	Porcentaje
Excelente	26	3%
Muy bueno	57	6%
Buena	331	33%
Regular	314	31%
Malo	272	27%
Total	1,000	100%



Con respecto a la calidad de los trabajos de mantenimiento, la mayor proporción (42%) de los entrevistados los considera buenos, muy buenos y hasta de excelentes calidad; en ese mismo sentido la segunda proporción en importancia (31%) los considera positivos con una calificación aceptable. Y solo uno de cada cuatro (27%) los califica desfavorablemente.

E011 Drenaje y Alcantarillado Percepción Ciudadana

Con una confiabilidad del 95%, margen de error del $\pm 5\%$, proporción óptima de 0.5 y tasa de no respuesta del 10%, se propone una muestra de al menos de 1,000 ciudadanos bajo muestreo aleatorio estratificado acorde al tipo de localidad, cobertura y ejecución considerados en este programa E011. La población de interés fueron los ciudadanos que conforman las localidades beneficiadas con este programa. A continuación se describen:

Localidades encuestadas

No.	Localidad	No. Habitantes	Muestra
1	Villa Tamulté de las Sabanas	6,522	69
2	Colonia Indeco 4ta. Etapa	12,097	128
3	Colonia Constitución	2,740	29
4	Espejo II	3,888	41
5	Ranchería Buena Vista Río Nuevo 1ra. Secc.	6,365	68
6	Ranchería Anacleto Canabal 2da. Secc. Sector La Colsa	5,447	58
7	Calle La Vía, Atasta de Serra.	24,760	263
8	Macultepec	11,848	126
9	Ocuilzapotlán	17,972	191
10	Ranchería Buena Vista 2da. Sección	2,540	27
Total		94,179	1,000

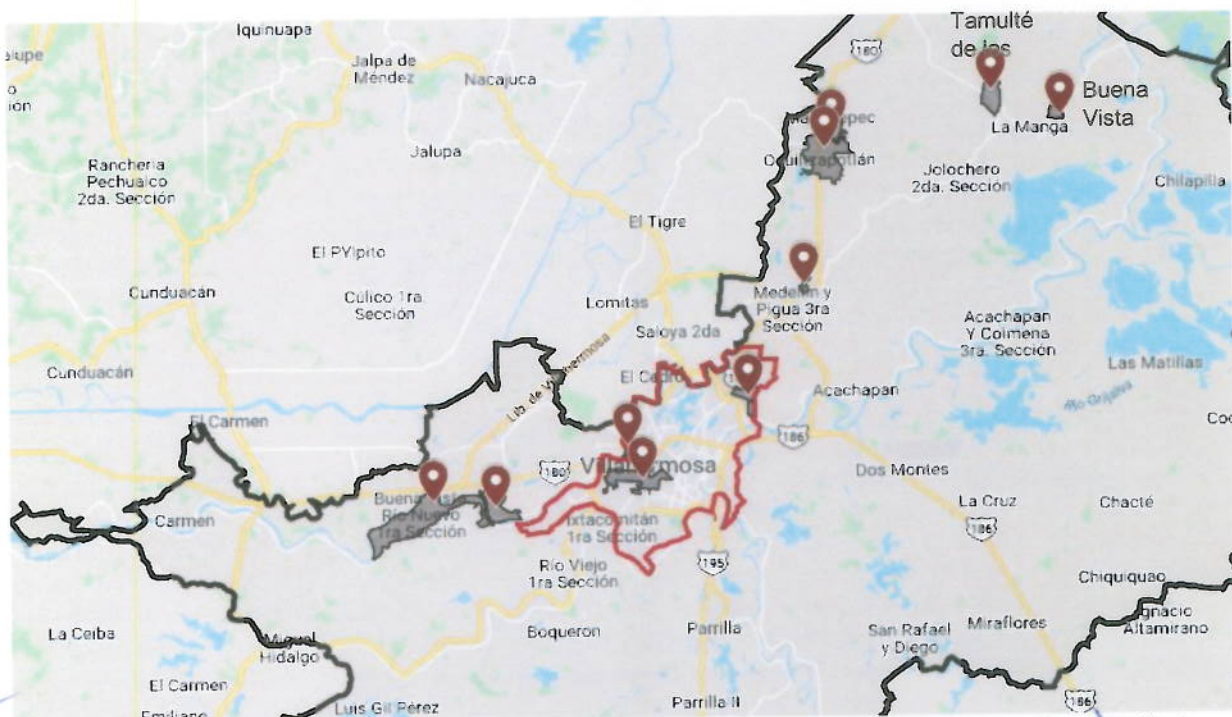


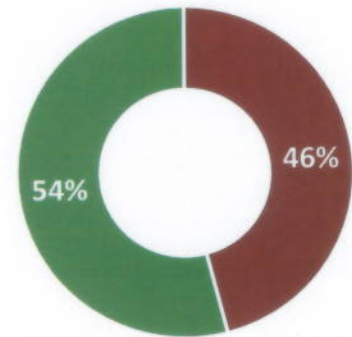
Figura 2 Localidades encuestadas para la Evaluación del Programa E011 Drenaje y Alcantarillado.

Características de la población encuestada

Se muestra a continuación las características generales de la población encuestada, tal es el caso del sexo, escolaridad y ocupación.

Sexo

	Entrevistas	Porcentaje
Hombres	458	46%
Mujeres	542	54%
Total	1,000	100%

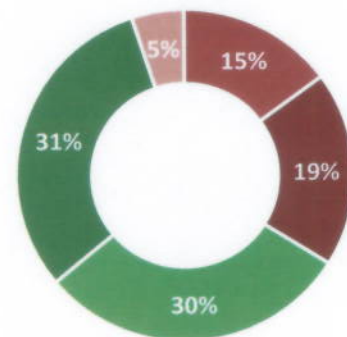


■ Hombres ■ Mujeres

La distribución de la población encuestada con respecto al sexo está conformada casi equitativamente, con un 54% de mujeres y una proporción de hombres igual a 46%.

Escolaridad

	Entrevistas	Porcentaje
Primaria	157	15%
Secundaria	193	19%
Preparatoria	296	30%
Profesional	307	31%
Sin estudios	47	5%
Total	1,000	100%

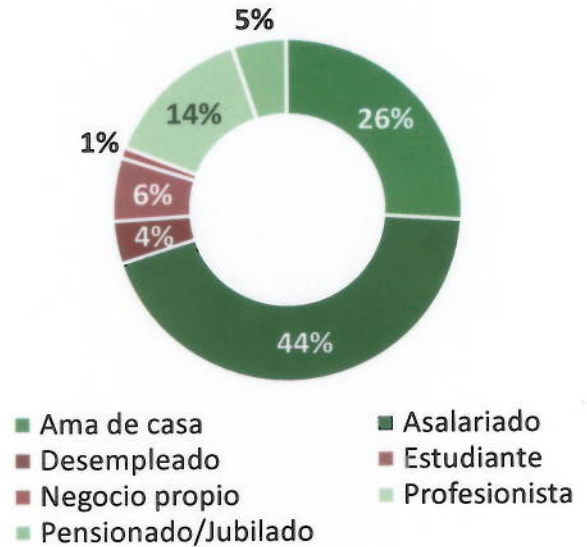


■ Primaria ■ Secundaria ■ Preparatoria
■ Profesional ■ Sin estudios

En la escolaridad de los entrevistados, tienen mayor presencia los niveles media-superior y superior con el 61% acumulado, le sigue el estrato con solo educación básica (primaria y secundaria) con un 34%. Y con un porcentaje más bajo (5%), pero muy importante, ciudadanos sin estudios.

Ocupación

	Entrevistas	Porcentaje
Ama de casa	262	26%
Asalariado	445	44%
Desempleado	40	4%
Estudiante	61	6%
Negocio propio	4	1%
Profesionista	135	14%
Pensionado/Jubilado	53	5%
Total	1,000	100%

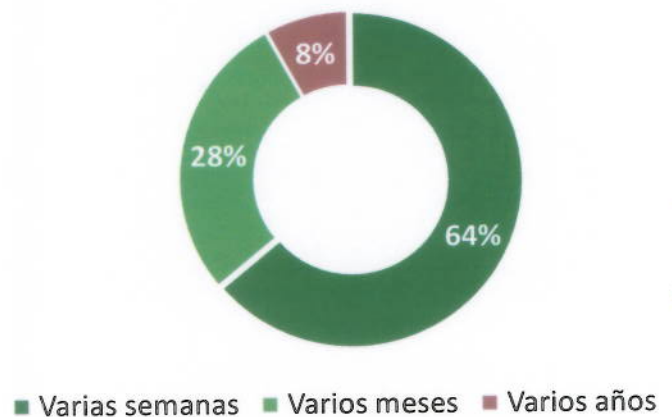


La ocupación más representativa de los entrevistados se observa entre ama de casa, asalariado, profesionistas, con el 84% de esta población. El 16% restante corresponde a la sumatoria de estudiantes, pensionados o jubilados, desempleado y con negocio propio.

Cuestionario E011 Drenaje y Alcantarillado

1. ¿Qué tiempo demora la gestión de trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas?

	Entrevistas	Porcentaje
Varios años	81	8%
Varios meses	283	28%
Varios semanas	636	64%
Total	1,000	100%



Con un tiempo muy favorable, casi la totalidad acumulada (92%) de los entrevistados valoran que la gestiones para estos trabajo solo demoran semanas (64%) y hasta unos meses (28%). Sin embargo, por limitaciones asociadas al presupuesto, equipamiento, maquinaria, tiempo y hasta personal, se puede llevar hasta unos años (8%).

2. ¿Qué tiempo demora la conclusión de trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas?

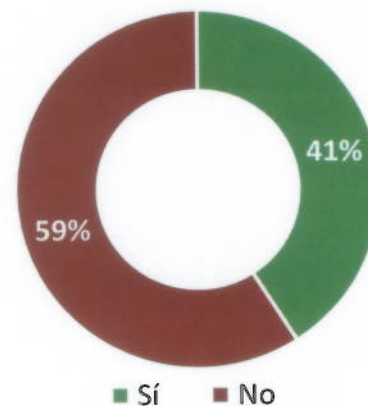
	Entrevistas	Porcentaje
Varios días	324	32%
Varias semanas	229	23%
Varios meses	217	22%
Casi un año	230	23%
Total	1,000	100%



Una vez aprobada y programada la gestión de estos trabajos, los tiempos de su realización son reducidos, ya que más de la mitad (55%) de los trabajos solo demoran días (32%) y algunas semanas (23%); y en ese mismo tiempo favorable, el 22% pudiera demorar unos meses. Ahora, por las dimensiones de la infraestructura, cobertura municipal del servicio y limitaciones presupuestarias, algunos trabajos pueden demorar casi un año (23%).

3. ¿Considera Usted que estos drenes y alcantarillas están funcionando en su totalidad?

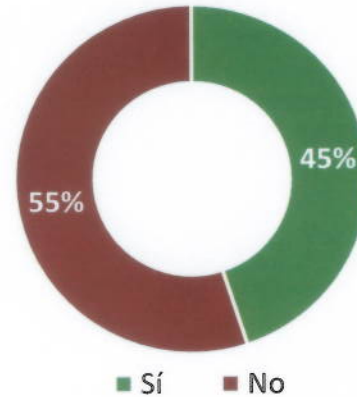
	Entrevistas	Porcentaje
Sí	414	41%
No	586	59%
Total	1,000	100%



Un porcentaje proporcionalmente cercano a la mitad de la población entrevistada (41%), consideran que los drenes y alcantarillas funcionan en su totalidad. El resto considera que solo funcionan parcialmente (59%), debido a los encharcamientos y riesgo de inundación que observan, por lo que demandan mayor inversión y ampliación de esta infraestructura.

4. ¿Estos trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas resuelven el problema de su comunidad o se necesitan más trabajos?

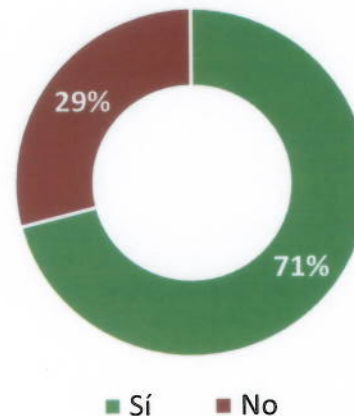
	Entrevistas	Porcentaje
Sí	454	45%
No	546	55%
Total	1,000	100%



Casi la mitad de la población entrevistada considera que los trabajos de mantenimiento y desazolve resuelven totalmente el problema de la comunidad; sin embargo, un poco más de la mitad (55%) manifiesta que estos trabajos aún no resuelven completamente la problemática, por lo que demandan más recursos y mayor inversión.

5. ¿Considera Usted que con estos trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas la comunidad tiene mejor calidad de vida?

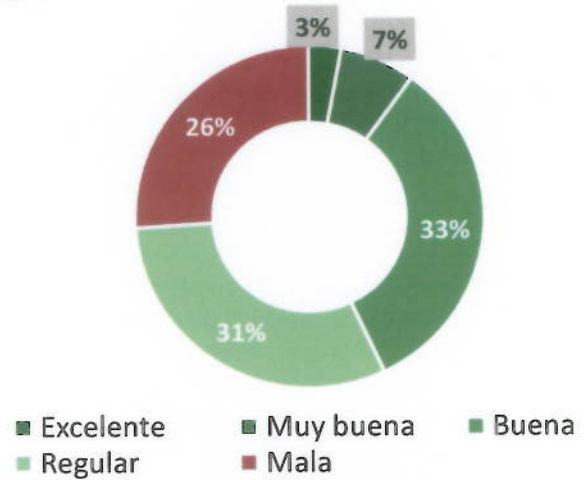
	Entrevistas	Porcentaje
Sí	706	71%
No	294	29%
Total	1,000	100%



La gran mayoría (71%) de los ciudadanos reconoce que estos trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas elevan el nivel de vida de la comunidad; sin embargo, el resto considera que aún se requieren más esfuerzo e inversión para una calidad de vida mejor.

6. ¿Cómo considera Usted la calidad de estos trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas?

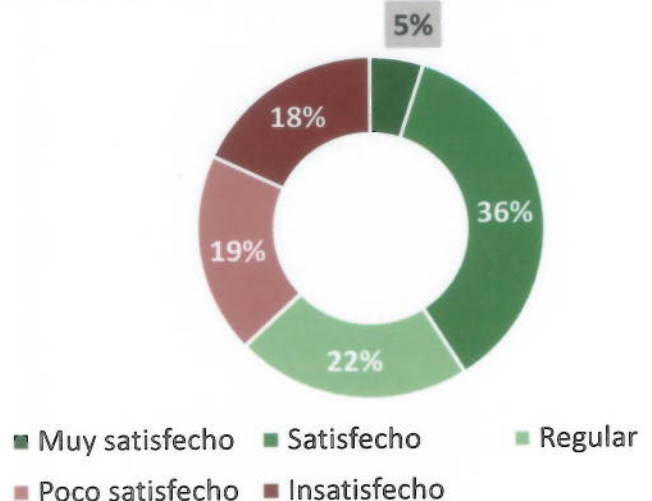
	Entrevistas	Porcentaje
Excelente	29	3%
Muy buena	68	7%
Buena	334	33%
Regular	308	31%
Mala	261	26%
Total	1,000	100%



Los entrevistados en su mayoría acumulada (43%), reconocen que la calidad de los trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve son de calidad buena, muy buena y excelente; congruentemente, un 31% los consideran de calidad aceptable. Y finalmente, un 26% manifiesta que aún se puede mejorar la calidad.

7. ¿Qué tan satisfecho está Usted con estos trabajos de mantenimiento, limpieza y desazolve de drenes y alcantarillas realizados en su comunidad?

	Entrevistas	Porcentaje
Muy satisfecho	49	5%
Satisfecho	358	36%
Regular	216	22%
Poco satisfecho	194	19%
Insatisfecho	183	18%
Total	1,000	100%



Respecto al grado de satisfacción por los trabajos realizados se observa que la mayoría, casi dos de cada tres ciudadanos (63%), manifiestan estar satisfechos y muy satisfechos; aunado a ello el 19% considera una satisfacción parcial pero favorable. Y por último, solo un porcentaje menor del 18% considera que no se han cumplido sus expectativas.

TRABAJO DE CAMPO (100%)

E010 Agua Potable



E011 Drenaje y Alcantarillado



EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO

No.	Programa Presupuestario	
1	E010	Agua Potable
2	E011	Drenaje y Alcantarillado
3	E073	Recolección, Traslados y Disposición Final de Residuos Sólidos
4	E074	Mantenimiento y Limpieza a Vialidades y Espacios Públicos
5	E075	Servicio de Alumbrado Público

Objetivo General

Contar con una valoración del desempeño de los Programas Presupuestarios y Acciones en su Ejercicio Fiscal 2020, con base en la información entregada por las Unidades Responsables de los programas y las unidades de evaluación de las dependencias o entidades, para contribuir a la toma de decisiones.

Objetivos Específicos

- Reportar los resultados y productos de los programas evaluados durante el ejercicio fiscal 2020, mediante el análisis de indicadores de resultados, de los indicadores de servicios y gestión, así como los hallazgos relevantes derivados de las evaluaciones externas y otros documentos del programa.
- Analizar el avance de las metas de los indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) en 2020, respecto de años anteriores y el avance de la relación con las metas establecidas.
- Identificar los principales aspectos susceptibles de mejora de los programas derivados de las evaluaciones externas.
- Analizar la evolución de la cobertura y el presupuesto de los programas.
- Identificar las fortalezas, los retos y las recomendaciones de los programas.
- Contar con una evaluación integral del Desempeño de los temas de política pública valorados en la evaluación Específica de Desempeño (EED), con una ficha narrativa y una Ficha de Monitoreo y Evaluación por programa que valore de manera breve su desempeño en distintas áreas.

Metodología

La metodología utilizada muestra el avance en el cumplimiento de los objetivos y metas programadas mediante el análisis de indicadores de resultados, de servicios y de gestión. La evaluación Específica de Desempeño reportara datos del ejercicio fiscal 2020 de los programas, realizada bajo trabajo de gabinete y únicamente con base en la información proporcionada por las unidades responsables de los programas.

A continuación, las técnicas, herramientas e instrumentos a utilizar, en cumplimiento de lo dispuesto en las disposiciones establecidas en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 76 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Tabasco, el Artículo 85 Fracción I y Artículo 110 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria:

- *Procesos operativos*
- *Indicadores de Resultados*
- *Cobertura del Programa*
- *Revisión y Evaluación de los Aspectos Susceptibles de Mejora*

Contenido (Avances)

Introducción

I. Antecedentes

- Característica del Fondo
- Diseño
- Resultados
- Productos
- Presupuesto
- Cobertura
- Seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora
- Planeación Estratégica
- Cobertura y Focalización
- Reseña de la Administración y operación del Fondo
- Descripción de los mecanismos de asignación y supervisión

II. Análisis FODA

- Ambiente interno (fortalezas y Debilidades)
- Ambiente Externo (Oportunidades y Amenazas)

III. Resultados

- Problemáticas Detectadas
- Datos estadísticos Obtenidos
- Percepción de la Población Objetivo

IV. Conclusiones y Recomendaciones

- Conclusiones y Recomendaciones Generales
- Hallazgo y Oportunidades de Fortalecimiento
- Propuestas de Acciones a Considerarse como Acciones Susceptibles de Mejora

Referencias

Anexos

RESUMEN DE AVANCES

Evaluación Específica De Desempeño

Valoración sintética del desempeño de los programas presupuestarios durante un ejercicio fiscal. Muestra el avance en el cumplimiento de los objetivos y metas programadas de los programas mediante el análisis de indicadores de resultados, de servicios y de gestión.

PROCESO OPERATIVO: En la dimensión de operación, el desempeño de los Programas presupuestarios sean estos financiados con recursos federales o de participaciones, se evaluará mediante trabajo de gabinete para analizar:

- **Resultados:** Avance en la atención del problema o necesidad para el que fue creado.
- **Productos:** Avance en la entrega de bienes y servicios a la población beneficiaria y el ejercicio del presupuesto.

Evaluación de Consistencia y Resultados

Analiza la capacidad institucional, organizacional y de gestión de un programa.

PROCESO OPERATIVO: En la dimensión de operación, el desempeño de los Programas Presupuestarios sean estos financiados con recursos federales o de participaciones, se evaluará mediante trabajo de gabinete y trabajo de campo para analizar:

- **Diseño:** Análisis del programa, análisis y contribución a las metas.
- **Planeación estratégica:** Instrumentos de planeación, de la orientación hacia resultados y esquemas o procesos y la generación de la información.

PORCENTAJE DE AVANCES DEL INFORME FINAL

No.	Programa Presupuestario	Tipos de Evaluación	Avance
1	E010 Agua Potable	Consistencia y Resultados Específica de Desempeño	60 % 50 %
2	E011 Drenaje y Alcantarillado	Consistencia y Resultados Específica de Desempeño	60 % 60 %
3	E073 Recolección, Traslados y Disposición Final de Residuos Sólidos	Específica de Desempeño	40 %
4	E074 Mantenimiento y Limpieza a Vialidades y Espacios Públicos	Específica de Desempeño	50 %
5	E075 Servicio de Alumbrado Público	Específica de Desempeño	40 %