



## COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

### I. UNIDAD DE RADIO OPERACIÓN

#### Descripción del Puesto

<b>Puesto:</b>	Jefe de la Unidad de Radio-Operación
<b>Área de Adscripción:</b>	Coordinación de Protección Civil
<b>Reporta a:</b>	Subcoordinador de Bomberos
<b>Supervisa a:</b>	Personal de apoyo para cumplimiento de sus atribuciones.

#### Interacciones Internas

Con:	Para:
Con el personal de la Sub coordinación de Bomberos	Atender a las llamadas de emergencia que se presenten por parte de la ciudadanía del Municipio de Centro

#### Interacciones Externas

Con:	Para:
Dependencias Estatales	Coordinar la comunicación fluida, funcional, eficiente y organizada con el fin de atender las llamadas de emergencias, logística y mandos del heroico cuerpo de bomberos.



## Descripción de las Funciones del Puesto

### Descripción Genérica

Auxiliar a la ciudadanía de manera pronta y oportuna en caso de que se presente alguna emergencia provocada por cualquier fenómeno.

### Descripción Específica

Atiende la llamada de emergencia de la población demandante, con eficiencia, calidez y profesionalismo.  
Recibe toda la información referente a emergencias tomando todos los datos relacionados.  
Transmite vía radio la emergencia a la estación correspondiente.  
Realiza el llenado de los formatos correspondientes.  
Registra salida de vehículos, su llegada al lugar y retorno.  
Realiza un registro cronológico de las emergencias.  
Mantiene comunicación oportuna con el personal al mando de la emergencia.  
Entrega en tiempo y forma la información y documentación que se capturo y registro durante su turno y al cambio del mismo.  
Recaba y asienta todos los datos necesarios del servicio y novedades durante el turno para seguimientos de información.  
Desarrolla las demás funciones inherentes al área de su competencia y las que la normatividad le permita

## Perfil del Responsable del Puesto

### Perfil del Puesto

<b>Nivel Académico:</b>	Carrera profesional o técnica concluida
<b>Experiencia:</b>	3 años mínimos en cargos públicos
<b>Conocimientos:</b>	Estrategias de protección civil Marco jurídico aplicable
<b>Aptitud para Ocupar el Puesto:</b>	Capacidad de trabajo bajo presión. Trabajo en equipo Disponibilidad de Horario