

XIII. Perfiles de Puesto

I. Descripción del Puesto

| | | |
|---|---|--|
| Puesto: | Departamento de Atención e Información | |
| Área de Adscripción: | Dirección de Finanzas | |
| Reporta a: | Titular de la Subdirección Técnica | |
| Supervisa a: | Personal comisionado al Departamento | |
| Interacciones Internas | | |
| Con: | Para: | |
| Dirección de Finanzas | Integración de información para asesoría y orientación | |
| Todas las áreas de la Dirección de Finanzas | | |
| Interacciones Externas | | |
| Con: | Para: | |
| Inicitiva Privada | Atender, Informar y orientar en función a las solicitudes | |
| Ciudadanía en general | | |

II. Descripción de las Funciones del Puesto

| | |
|---|--|
| Descripción Genérica | |
| Recibir y atender a los Funcionarios y Ciudadanos que acuden a la Dirección o vía telefónica. | |
| Descripción Específica | |
| Permanentes: | |
| <ul style="list-style-type: none"> Llevar la bitácora de instrucciones que se generen por las visitas y/o llamadas realizadas al C. Director. Gestionar los trámites correspondientes a las instrucciones del C. Director. Llevar la gestión correspondiente, derivado de las visitas y/o llamadas atendidas. Informar a sus superiores del resultado de los trámites y gestiones realizados. | |
| Periódicas: | |
| <ul style="list-style-type: none"> Supervisar las actividades del personal comisionado al departamento. | |
| Eventuales: | |
| <ul style="list-style-type: none"> Rendir informes de actividades a sus superiores. | |

II. Perfil del Puesto

| | |
|---------------------------------------|---|
| Perfil del Puesto | |
| Nivel Académico: | Nivel Técnico y/o Profesional en el área de Ciencias Sociales o Económico-Administrativas. |
| Experiencia: | Tener práctica profesional mayor de 3 años. |
| Conocimientos: | Administración pública, gestión de la información, recursos materiales y humanos, informática, procesamiento de la información, redacción y ortografía. |
| Aptitud para ocupar el puesto: | Organizado, eficiente, colaborativo, sociable, responsable, resiliente. |