

I. Descripción del Puesto

Puesto:	Jefe del departamento Operativo del Centro Histórico.	
Área de Adscripción:	Dirección de Fomento Económico y Turismo.	
Reporta a:	Subdirector de Gobernanza, Regulación y Operación del Centro Histórico.	
Supervisa a:	Personal de barrido, mantenimiento y vigilantes.	
Interacciones Internas		
Con:		Para:

Dirección de Fomento Económico y Turismo, Unidad Administrativa.	Trabajo colaborativo para llevar a cabo las actividades de mantenimiento, limpieza y control vehicular en el centro histórico.
Coordinación de Limpia y Recolección de Residuos Sólidos.	Coadyuvar esfuerzos para mantener libre de residuos sólidos las calles del centro histórico.
Coordinación de Espacios Públicos.	Trabajar en conjunto para preservar el mobiliario y áreas verdes que se encuentran en el centro histórico, mediante el mantenimiento continuo.
Dirección de Obras, Ordenamiento Territorial y Servicios Municipales.	Gestionar los imperfectos que surjan en la infraestructura del centro histórico.
Subdirección de Alumbrado Público y Energía.	Verificar y reportar el estado de las luminarias ubicadas en el centro histórico.
Coordinación del Sistema de Agua y Saneamiento.	Gestionar los problemas de drenaje y fugas de agua que se presenten en el centro histórico.

Interacciones Externas		
Con:		Para:
Policía Estatal de Caminos.		Apoyo con operativos de personal para el control vehicular en la zona.

II. Descripción de las Funciones del Puesto

Descripción Genérica

- Supervisar los trabajos de limpieza y mantenimiento del Centro Histórico; y
- Controlar el acceso vehicular en la Zona Luz.

Descripción Específica

- Supervisar los trabajos del personal operativo en conjunto con el subdirector de gobernanza, regulación y operación del centro histórico.
- Verificar que se conserve libre de residuos sólidos las calles y periferia del centro histórico.
- Programar la limpieza de las rejillas para evitar acumulación de basura y anegaciones.
- Gestionar ante las áreas correspondientes la reparación de los imperfectos que se presenten en la zona.
- Supervisar que se lleve a cabo el control del ingreso vehicular en la Zona Luz.

III. Perfil del Responsable del Puesto

Perfil del Puesto

Nivel Académico:	Licenciatura en Administración, Turismo, Ciencias de la Comunicación, Relaciones Comerciales, o afín.
Experiencia:	Mínimo 3 años de experiencia en el manejo de personal.
Conocimientos:	Planeación, desarrollo de proyectos, manejo de personal, supervisión, control y organización.
Aptitud para ocupar el puesto:	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de personal; • Capacidad de control y organización; • Capacidad de negociación; y • Facilidad de palabra.