

I.- Descripción del Puesto

Puesto:	Departamento de Atención
Area de Adscripción:	Dirección de Atención Ciudadana
Reporta a:	Subdirección de Atención y Gestión
Supervisa a:	Departamento de Atención y Gestión
Interacciones Internas	
Con:	Para:
Director y Subdirección de Atención y Gestión Jefes de Departamento Personal del área asignada en la Dirección de Atención Ciudadana	Informar avances a la Dirección y Subdirección, mejorar el servicio de Atención ante Ventanilla Única y Módulo de Información y canalización de las demanda y peticiones Ciudadana.
Interacciones Externas	
Con:	Para:
Organizaciones de la sociedad Civil.	Simplificación de trámites para brindar un mejor

II.- Descripción de las Funciones del Puesto

Descripción Genérica

- ✓ Atención de la ciudadanía,
- ✓ Supervisar la Ventanilla Única y los módulos de atención a la ciudadanía.
- ✓ Dar información a los ciudadanos de los servicios que ofrece el H. Ayuntamiento de Centro,
- ✓ Guiar a los ciudadanos en caso de no conocer las Direcciones o coordinaciones.

Descripción Específica

- ✓ Orientar a la ciudadanía con sus demandas y peticiones recibidas en la Dirección de Atención Ciudadana.
- ✓ Canalización de las peticiones y requerimientos de los ciudadanos de manera eficaz y eficiente.






H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE CENTRO 2021-2024

III.- Perfil del Responsable del Puesto

Perfil del Puesto	
Nivel Académico:	Preferentemente, Lic. Ciencias Políticas, Lic. En Derecho, Lic. En Administración, Lic. En Ciencias de la Educación, Lic. Sociología y Lic. En Psicología.
Experiencia:	2 años mínimos en cargos públicos
Conocimientos:	Administración pública Administración Pública, Política social, Gestión Institucional, Ciencias Sociales, Normatividad, Planeación, Relaciones humanas y la Estructura y Funcionamiento de la Administración Pública Municipal.
Aptitud para ocupar el puesto:	Toma de decisiones, planeación, capacidad analítica y de síntesis, resolución de problemas, enfoque en resultados y factibilidad de palabra.

Handwritten signature
Handwritten initials