



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CENTRO 2021-2024

# CENTRO

HONESTIDAD Y RESULTADOS  
2021-2024

"2024: Año de Felipe Carrillo Puerto,  
Benemérito del Proletariado, Revolucionario  
y Defensor del Mayab"

## DICTAMEN TÉCNICO RESULTADO DEL ANALISIS DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO. 5627A041-008-2024 CONTRATACION DE: POLIZAS DE SEGURO DEL PARQUE VEHICULAR DEL MUNICIPIO DE CENTRO, TABASCO.

En cumplimiento, a lo establecido en el numeral 5.4.2 de las bases de la presente licitación, se realiza el análisis cualitativo de las propuestas técnicas presentadas por los licitantes que se detallan a continuación:

SOLICITADO	GENERAL DE SEGUROS S. A	OBSERVACIONES	SEGUROS INBURSA S.A GRUPO FINANCIERO INBURSA	OBSERVACIONES
a) Propuesta Técnica original, de conformidad con el "Anexo A1" formato de Propuesta Técnica, en el que se indiquen las especificaciones y características a ofertar, así como descripción detallada de los bienes.	SI CUMPLE		NO CUMPLE	NO CUMPLE, CON LO SOLICITADO EN EL ANEXO A1. APARTADO II, DESCRIPCION ESPECIFICA. PUNTO 2, REGISTRO DE VEHICULOS ASEGURADOS DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACION, AL NO PRESENTAR LISTADO IMPRESO ESPECIFICANDO A DETALLE DATOS DE LOS VEHICULOS, PROPORCIONADOS CONFORME A LO ESPECIFICADO EN LA PREGUNTA 27 ANEXO TECNICO A1 DE SEGUROS AFIRME S.A DE C.V. AFIRME GRUPO FINANCIERO Y PREGUNTA 22 DE GENERAL DE SEGUROS S.A. CONFORME AL ACTA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES.  POR LO ANTERIOR, DE CONFORMIDAD AL NUMERAL 3.8, ÚLTIMO PÁRRAFO DE LAS BASES, NO CALIFICA. DE CONFORMIDAD AL NUMERAL 4.1 FORMA Y TÉRMINOS DE PRESENTACIÓN, ÚLTIMO PÁRRAFO, NO CUMPLE



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE CENTRO 2021-2024

# CENTRO

## HONESTIDAD Y RESULTADOS

2021-2024

"2024: Año de Felipe Carrillo Puerto,  
Benemérito del Proletariado, Revolucionario  
y Defensor del Mayab"

<p>Deberán presentar dentro del sobre, memoria USB, el archivo con las especificaciones de los bienes ofertados en el "Anexo A1" en Formato reciente de Excel, sin contraseñas o candados, debidamente requisitado, el archivo deberá indicar todos los datos de la propuesta técnica impresa. La memoria USB que contenga el archivo, deberá ser identificado con el nombre del licitante y el número de licitación</p>				
<p>b) Escrito libre en el que deberán manifestar bajo protesta de decir verdad:</p>				
<p>1. Que la póliza de seguro cumpla cabalmente con las características y especificaciones que se describen en el Anexo A1</p>	SI CUMPLE		SI CUMPLE	
<p>2. Que garantiza la póliza ofertada en el Anexo A1, contra cualquier retraso en su entrega.</p>				
<p>3. Carta compromiso en el cual manifiesta que tiene la capacidad técnica, financiera. Así como el personal competente en la contratación de la póliza ofertada y asesoramiento en la ejecución del servicio.</p>				



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE CENTRO 2021-2024

# CENTRO

HONESTIDAD Y RESULTADOS  
2021-2024

"2024: Año de Felipe Carrillo Puerto,  
Benemérito del Proletariado, Revolucionario  
y Defensor del Mayab"

c) Escrito bajo protesta de decir verdad de compromiso de cumplimiento durante la vigencia de las pólizas, "ANEXO L".	SI CUMPLE		SI CUMPLE	
d) Carta compromiso donde acepta entregar en su totalidad las pólizas de seguro de parque vehicular del Municipio de Centro, Tabasco.	SI CUMPLE		SI CUMPLE	
e) Carta compromiso donde acepta entregar al día hábil siguiente a la notificación del fallo, la carta cobertura original firmada por el representante, amparando las pólizas de seguro del parque vehicular que contemple este procedimiento, las cuales estarán vigentes hasta la entrega total de las pólizas conforme a lo solicitado en el Anexo A1.	SI CUMPLE		SI CUMPLE	
f) Manifiesto bajo protesta de decir verdad de que conoce y acepta que la vigencia de las pólizas a contratar será durante el periodo de las 12:00 horas del 30 de abril del 2024 a las 12:00 horas del 30 de abril de 2025.	SI CUMPLE		SI CUMPLE	



# CENTRO

HONESTIDAD Y RESULTADOS  
2021-2024

"2024: Año de Felipe Carrillo Puerto,  
Benemérito del Proletariado, Revolucionario  
y Defensor del Mayab"

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE CENTRO 2021-2024

<p>g) Carta compromiso en el que especifique la disponibilidad de las oficinas administrativas en la Ciudad de Villahermosa, Tabasco durante el periodo de vigencia del contrato. Acompañada de su respectivo comprobante de domicilio a nombre del licitante o en su caso, presentar contrato de arrendamiento donde coincida la dirección con dicho comprobante, no mayor a tres meses de expedición, a fin de asegurar atención inmediata. Deberá anexar fotografías actuales (fachadas) a color de las oficinas administrativas.</p>	SI CUMPLE		SI CUMPLE	
<p>h) Autorización correspondiente de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, para realizar el tipo de operaciones de seguros que se requieran en original o copia certificada para cotejo y copia simple legible.</p>	SI CUMPLE		SI CUMPLE	
<p>i) Manifiesto bajo protesta de decir verdad de que no se encuentra en proceso de liquidación, o bien que no haya sido declarado en concurso mercantil o quiebra.</p>	SI CUMPLE		SI CUMPLE	



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE CENTRO 2021-2024

**CENTRO**  
HONESTIDAD Y RESULTADOS  
2021-2024

"2024: Año de Felipe Carrillo Puerto,  
Benemérito del Proletariado, Revolucionario  
y Defensor del Mayab"

j) Carta de acreditamiento de la aseguradora que representa.	SI CUMPLE		SI CUMPLE	
k) Autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público como persona moral, para poder operar como compañía aseguradora, con fundamento en los artículos 11 y 25 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas en original o copia certificada para cotejo y copia simple legible.	SI CUMPLE		SI CUMPLE	
l) Con la intención de garantizar el debido cumplimiento de obligaciones contractuales, resolución de controversias y atención a usuarios, deberá acreditar que cuenta con un índice de atención a usuarios (IDATU) igual o mayor a 8.0 a la última actualización. Para tal efecto deberá adjuntar copia simple legible de la publicación emitida por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en la página de internet índice de atención de usuarios	SI CUMPLE		NO CUMPLE	<p>NO PRESENTA COPIA SIMPLE LEGIBLE, DEL REPORTE DE LA PUBLICACION EMITIDA POR LA PAGINA OFICIAL <a href="https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&amp;id_periodo=39">https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&amp;id_periodo=39</a> DE LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS (IDATU) DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF); EL DOCUMENTO PRESENTADO ES UNA CAPTURA DE PANTALLA SIMPLE ILEGIBLE, CARECE DE LOS LOGOS OFICIALES DE CONDUSEF EN SU IMPRESIÓN QUE AVALEN SU VALIDEZ, POR LO CUAL NO GARANTIZAN EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES, RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y LA GARANTIA DE ATENCIÓN A USUARIOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE ESTE AYUNTAMIENTO.</p> <p>POR LO ANTERIOR, DE CONFORMIDAD AL NUMERAL 3.8, ÚLTIMO PÁRRAFO DE LAS BASES, NO CALIFICA.</p> <p>DE CONFORMIDAD AL NUMERAL 4.3 PROPUESTA TECNICA, INCISO L., NO CUMPLE</p>



**CENTRO**  
**HONESTIDAD Y RESULTADOS**  
**2021-2024**

*"2024: Año de Felipe Carrillo Puerto,  
Benemérito del Proletariado, Revolucionario  
y Defensor del Mayab"*

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE CENTRO 2021-2024

<p>m) Carta compromiso donde manifiesta que en caso de resultar adjudicado se obliga a designar al personal competente para la entrega de pólizas de seguro de parque vehicular del Municipio de Centro, Tabasco</p>	<p>SI CUMPLE</p>		<p>SI CUMPLE</p>	
<p>n) Manifiesto bajo protesta de decir verdad donde señalen la forma de atención a emergencias, lugares, teléfono fijo, celular y nombre completo de contactos.</p>	<p>SI CUMPLE</p>		<p>SI CUMPLE</p>	
<p>o) Manifiesto bajo protesta de decir verdad que conoce y acepta las tablas de los tipos de coberturas para asegurar el parque vehicular del Municipio de Centro, Tabasco, así como los requisitos con los que operarán las coberturas indicadas en el Anexo A1.</p>	<p>SI CUMPLE</p>		<p>SI CUMPLE</p>	
<p>p) Manifiesto bajo protesta de decir verdad que garantiza la cobertura de los daños ocasionados a los afectados, aun cuando la vigencia en el permiso para conducir del usuario (licencia), se encuentre expirada.</p>	<p>SI CUMPLE</p>		<p>SI CUMPLE</p>	



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE CENTRO 2021-2024

# CENTRO

HONESTIDAD Y RESULTADOS  
2021-2024

"2024: Año de Felipe Carrillo Puerto,  
Benemérito del Proletariado, Revolucionario  
y Defensor del Mayab"

q) Manifiesto bajo protesta de decir verdad que la asistencia vial será ilimitada y no será condicionada por el área de cabina de la aseguradora o por el servicio de grúas ni agregar costos adicionales por la carga en el arrastre y dimensiones de la unidad.	SI CUMPLE		SI CUMPLE	
r) Manifiesto bajo protesta de decir verdad que para el servicio de arrastre de punto a punto dentro de los límites del Municipio de Centro, Tabasco la entrega de la unidad será dentro de instalaciones o talleres solicitados y no será condicionado por la cabina o por el servicio de grúa.	SI CUMPLE		SI CUMPLE	
s) Manifiesto bajo protesta de decir verdad que el tiempo límite de espera será como máximo de 01 (una) hora a partir de la llamada a cabina hasta el arribo de la grúa al lugar donde prestará el servicio.	SI CUMPLE		SI CUMPLE	



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE CENTRO 2021-2024

# CENTRO

HONESTIDAD Y RESULTADOS  
2021-2024

"2024: Año de Felipe Carrillo Puerto,  
Benemérito del Proletariado, Revolucionario  
y Defensor del Mayab"

<p>t) Manifiesto bajo protesta de decir verdad que en el caso de los vehículos como: AUTO HORMIGONERAS FIORI, AUTOBÚS Y MINIBÚS SPRINTER AMBOS DE LA MARCA MERCEDES BENZ, FORD TRANSIT, AMBULANCIA, URVAN NISSAN, FORD CLUB WAGON, SUBURBAN CHEVROLET Y EUROVAN VOLKSWAGEN, no será aplicado el pago por concepto de deducible por UMA'S al seguro del viajero en caso de sufrir un percance.</p>	SI CUMPLE		SI CUMPLE	
<p>u) Manifiesto bajo protesta de decir verdad que garantiza que, en caso de ser adjudicado, plasmará en cada una de las pólizas de los bienes a asegurar, los datos completos tales como: marca, tipo, adaptación y/o conversión, modelo, serie, color y placas y reponer en un plazo no mayor a 05 (cinco) días hábiles la póliza que presente alguna inconsistencia.</p>	SI CUMPLE		SI CUMPLE	



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE CENTRO 2021-2024

# CENTRO

## HONESTIDAD Y RESULTADOS

2021-2024

"2024: Año de Felipe Carrillo Puerto,  
Benemérito del Proletariado, Revolucionario  
y Defensor del Mayab"

<p>v) Manifiesto bajo protesta de decir verdad que la cobertura de daños en lo que se refiere a la maquinaria pesada, barredora, grúas de brazo articulado, auto hormigoneras y recicladora de carpeta asfáltica y precalentador, aplica garantizar todos los daños que sean ocasionados por las arriba mencionadas al estar realizando maniobras de trabajo (incluyendo objetos fijos, móviles, así como daños físicos ocasionados hacia personas) y el traslado de un lugar a otro.</p>	SI CUMPLE		SI CUMPLE	
<p>w) Manifiesto bajo protesta de decir verdad que, en el caso de los recolectores de basura, donde se refiere a la cobertura de daños por los excesos de dimensión, estarán incluidos los que sean causados por las bolsas, costales, cajas u objetos que carguen el camión tanto a los costados como los que caigan de la parte superior del mismo.</p>	SI CUMPLE		SI CUMPLE	



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CENTRO 2021-2024

# CENTRO

HONESTIDAD Y RESULTADOS  
2021-2024

"2024: Año de Felipe Carrillo Puerto,  
Benemérito del Proletariado, Revolucionario  
y Defensor del Mayab"

<p>x) Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que se ampara la responsabilidad civil por daños a terceros que se ocasionen con las adaptaciones y/o equipos especiales, aunque su longitud exceda mas de 20 cm en cualquiera de las dimensiones originales del vehículo, y con la altura máxima del suelo al final de la adaptación incluyendo la altura del vehículo asegurado.</p>	SI CUMPLE		SI CUMPLE	
<p>y) Manifiesto bajo protesta de decir verdad que conoce y acepta que en el apartado propuesta del licitante, deberá indicar paquete de cobertura, suma asegurada y deducible, debiendo apegarse al formato de la tabla de los requerimientos.</p>	SI CUMPLE		SI CUMPLE	
<p>z) Manifiesto bajo protesta de decir verdad que conoce y acepta que el licitante deberá incluir en su propuesta que se ampara la responsabilidad civil por daños a motociclista, ciclista, pochimovil y/o conductor de carrito de golf, así como desbielamiento por penetración de agua al motor.</p>	SI CUMPLE		SI CUMPLE	



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CENTRO 2021-2024

# CENTRO

HONESTIDAD Y RESULTADOS  
2021-2024

"2024: Año de Felipe Carrillo Puerto,  
Benemérito del Proletariado, Revolucionario  
y Defensor del Mayab"

Con fundamento en el Artículo 33, inciso b, fracción I, de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Prestación de servicios del Estado de Tabasco; Artículo 36, Fracción V, inciso A, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Prestación de servicios del Estado de Tabasco; Numeral 3.4, Párrafo 1, numeral 3.6 párrafo 1, de las Bases de la presente licitación; después de haber realizado el análisis cualitativo de las propuestas técnicas presentadas por los licitantes, se realiza el presente:

### DICTAMEN

- Conforme al análisis cualitativo de las propuestas técnicas presentadas por el licitante SEGUROS INBURSA S.A GRUPO FINANCIERO INBURSA., **NO CUMPLE EN SU TOTALIDAD CON LO SOLICITADO EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACION.**
- Conforme al análisis cualitativo de las propuestas técnicas presentadas por el licitante GENERAL DE SEGUROS S.A: **CUMPLE** en su totalidad con los criterios solicitados en las bases de la presente licitación, además de **asegurar las mejores condiciones y calidad** en el servicio, conforme a lo establecido en el Artículo 21 de la ley de adquisiciones Arrendamientos y Prestación de Servicios del Estado de Tabasco; toda vez que en el análisis del reporte de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios (IDATU), de servicios financieros (CONDUSEF), obtiene mayor puntuación en el índice de desempeño de atención a usuarios, menor índice de reclamación por riesgos asegurados y menor reclamaciones por quejas de usuarios, según se indica en la siguiente tabla:

LICITANTE	TOTAL, DE RECLAMACIONES	ÍNDICE DE RECLAMACIÓN POR CADA 100 MIL RIESGOS ASEGURADOS (TRIMESTRAL)	ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (TRIMESTRAL)
GENERAL DE SEGUROS S. A	129	3.7	9.47
SEGUROS INBURSA S.A GRUPO FINANCIERO INBURSA	618	4.6	9.45

ATENTAMENTE

  
**M.A.E. MARÍA TERESA ARCOS LUNA**  
SUBDIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

