



CARMEN MARIA PEREZ CASTILLO
JEFA DE DEPARTAMENTO DE ATENCION | DIRECCION DE
ATENCION CIUDADANA

SEMBLANZA CURRICULAR

es una profesional con una sólida formación en Informática, egresada en 2003 del Colegio de Bachilleres de Tabasco, plantel No. 30. A lo largo de su carrera, ha acumulado una amplia experiencia en diversos sectores, destacándose principalmente en áreas de gestión, supervisión y atención al cliente.

Inició su trayectoria laboral en el ámbito privado, donde desempeñó roles clave en empresas como Restaurante Vips y Deportes López. En el primero, se especializó en la supervisión y organización de equipos de trabajo, así como en la capacitación del personal de cocina. Su capacidad para coordinar el trabajo en equipo y su enfoque en la calidad le permitieron asumir responsabilidades como Jefa Mayor de Preparación y Exposición de Platos.

A partir de 2013, se incorporó al sector público, específicamente en el gobierno estatal, donde trabajó en la Central de Maquinaria de Tabasco (CEMATAB) hasta 2020. Durante este tiempo, demostró su capacidad de adaptación y liderazgo, contribuyendo al desarrollo de proyectos y a la gestión de recursos para la infraestructura del estado.

En los últimos años, se desempeñó como Jefa del Departamento de Atención de la Dirección de Atención Ciudadana, cargo que ocupó entre 2021 y 2024. En este rol, se encargó de coordinar y supervisar la atención de los ciudadanos, promoviendo la eficiencia en la comunicación y la resolución de sus necesidades, siempre con un enfoque de servicio público.