I. Descripción del Puesto

Puesto:	Departamento de Redes, Soporte y Mantenimiento Tecnológico.
Área de Adscripción:	Coordinación de Modernización e Innovación
Reporta a:	Subcoordinador de Tecnologías de la Información
Supervisa a:	

Interacciones Internas	
Con:	**Para:**
Con todas las áreas que integran la administración pública municipal	Soporte técnico y mantenimiento correctivo y preventivo tecnológico e infraestructura de red, voz y datos.
Interacciones Externas	
Con:	**Para:**
Gobierno federal, gobierno estatal e instituciones privadas.	Implementación del Programa México Conectado,así como para la ejecución de modernización tecnológica con la empresa TELMEX.

II. Descripción de las Funciones del Puesto

Descripción Genérica
○ Brindar mantenimiento correctivo y preventivo, así como soporte técnico a las dependencias de la administración pública municipal.

Descripción Específica
○ Dictaminar el estado que guarda la operación de equipo informático del ayuntamiento.
○ Levantamiento de necesidades de infraestructura tecnológica de voz, red y datos.
○ Contribuir a la implementación de sistemas informáticos, aplicaciones y soluciones informáticas.
○ Coadyuvar a la implementación de los programas tecnológicos federales y estatales.
○ Opinar técnicamente para dar de baja a equipo informático fuera de funcionamiento o no apto para el mismo.

III.- Perfil del Responsable del Puesto

Perfil del Puesto	
Nivel Académico:	Licenciatura y/o posgrado en áreas económico-administrativas, administración pública, sistemas informáticos y tecnologías.
Experiencia:	5 años en el servicio público
Conocimientos:	Administración, economía, comunicación y difusión, mercadotecnia, tecnologías de la información y redes.
Aptitud para Ocupar el Puesto:	Liderazgo, trabajo colaborativo, manejo de recursos humanos, manejo de conflictos ycrisis, planeación, evaluación.