

COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

I. UNIDAD DE RADIO OPERACIÓN

Descripción del Puesto

Puesto:	Unidad de Radio Operación
Área de Adscripción:	Coordinación de Protección Civil
Reporta a:	Subcoordinador de Bomberos
Supervisa a:	Personal de apoyo para el cumplimiento de sus atribuciones
Interacciones Internas	
Con:	Para:
Con el personal de la Sub coordinación de Bomberos	Atender a las llamadas de emergencia que se presenten por parte de la ciudadanía del Municipio de Centro
Interacciones Externas	
Con:	Para:
Dependencias Estatales	Coordinar la comunicación fluida, funcional, eficiente y organizada con el fin de atender las llamadas de emergencias, logística y mandos del heroico cuerpo de bomberos.

Descripción de las Funciones del Puesto

Descripción Genérica
Auxiliar a la ciudadanía de manera pronta y oportuna en caso de que se presente alguna emergencia provocada por cualquier fenómeno.

Descripción Específica

Atiende la llamada de emergencia de la población demandante, con eficiencia, calidez y profesionalismo.

Recibe toda la información referente a emergencias tomando todos los datos relacionados.

Transmite vía radio la emergencia a la estación correspondiente.

Realiza el llenado de los formatos correspondientes.

Registra salida de vehículos, su llegada al lugar y retorno.

Realiza un registro cronológico de las emergencias.

Mantiene comunicación oportuna con el personal al mando de la emergencia.

Entrega en tiempo y forma la información y documentación que se capturo y registro durante su turno y al cambio del mismo.

Recaba y asienta todos los datos necesarios del servicio y novedades durante el turno para seguimientos de información.

Desarrolla las demás funciones inherentes al área de su competencia y las que la normatividad le permita

Perfil del Responsable del Puesto

Perfil del Puesto	
Nivel Académico:	Carrera profesional o técnica concluida
Experiencia:	3 años mínimos en cargos públicos
Conocimientos:	Estrategias de protección civil Marco jurídico aplicable
Aptitud para Ocupar el Puesto:	Capacidad de trabajo bajo presión. Trabajo en equipo Disponibilidad de Horario