

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe describe la Evaluación Específica del Sistema de Agua Potable del municipio de Centro, Tabasco. Se evaluaron los Programas Presupuestarios E010 y K005 del ejercicio fiscal 2014, así como los E001 y K002, correspondientes a 2015, del Ayuntamiento de Centro.

<b>Nombre del Servicio:</b>	<b>Sistema de Agua Potable</b>			
Alineación con el Plan Municipal de Desarrollo 2013-2015	<b>Alineado al eje 4:</b> Bienestar y Calidad de Vida Estrategia 4.1: Fortalecer la calidad y cobertura del servicio de Agua Potable			
Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo:	<b>Alineado al eje 8:</b> Ordenamiento Territorial, infraestructura, comunicaciones y transportes para el desarrollo equilibrado. Estrategia 8.8: Mejorar los servicios de Agua Potable para contribuir a la calidad de vida de la población.			
Alineación con el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018	<b>Alineado al eje 4.</b> México Próspero Estrategia 4.4: Implementar un manejo sustentable del agua, haciendo posible que todos los mexicanos tengan acceso a ese recurso.			
Años evaluados:	2014		2015	
Presupuesto Programado:	\$257,462,550.83		\$322,723,973.59	
Presupuesto Ejercido:	\$257,462,550.83		\$275,714,008.19	
Cantidad de proyectos implementados:	24		30	
Evolución de la cobertura:	N/A		N/A	
Principales Fortalezas Oportunidades Debilidades Amenazas	<b>Fortaleza:</b> Personal cuenta con vasta experiencia laboral	<b>Oportunidad:</b> Disposición ciudadana de pagar una cuota fija por un buen servicio.	<b>Debilidad:</b> Más del 50% de la red de distribución cumplió con su vida útil	<b>Amenaza:</b> Descontento de la ciudadanía con el servicio.

### Marco teórico

La Evaluación Específica reporta datos de los ejercicios fiscales antes mencionados mediante un informe y un reporte ejecutivo que integran los siguientes temas generales:

1. *Resultados.* Avance en la atención del problema o necesidad para el que fue creado.
2. *Productos.* Avance en la cobertura del servicio a la población y el ejercicio el presupuesto.
3. *Presupuesto.* Cambios en los recursos ejercidos por el programa en los ejercicios fiscales evaluados.
4. *Cobertura.* Definición y cuantificación de la Población Potencial, Objetivo y Atendida, así como la localización geográfica de la Población Atendida.
5. *Seguimiento de aspectos susceptibles de mejora.* Avance en los compromisos de mejora que definen los programas a partir de las evaluaciones.

### **Marco muestral**

Para cubrir todos los estratos socioeconómicos del municipio, el marco muestral utilizado corresponde al Censo de Población y Vivienda del 2010. Por cuestiones de diseño el marco muestral se agrupó para aplicar la encuesta a población abierta y de esta manera conocer la percepción ciudadana.

Se aplicó el cuestionario en 681 viviendas habitadas del municipio de Centro, para obtener la información requerida por la evaluación.

### **Resultados de la etapa de campo**

Dentro de la etapa de campo se debe mencionar la dificultad que representó el alto índice de inseguridad en el municipio. Por su parte las entrevistas a funcionarios directivos y operativos se realizaron de una manera más organizada a pesar de las condiciones laborales del Sistema.

### **Evaluación de la planeación orientada a resultados**

El Sistema de Agua Potable no cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados, solo con un diagnóstico inicial escueto y sin fundamentaciones técnicas que fue usado para la planeación, de éste no existe una revisión o actualización periódica que permita saber el avance logrado por las obras realizadas por ello la evaluación se dificulta al no tener el parámetro de comparación de resultados.

La planeación se ve limitada también por el importante gasto que presenta la operación del programa, debido a una pesada plantilla laboral que absorbe el presupuesto en poco más de 50%,

lo que deja al sistema sin la oportunidad de invertir en los estudios que se necesitan para su mejoramiento.

### **Evaluación de la cobertura y focalización del servicio**

Derivado de la operación del Sistema de Agua Potable y, al ser éste un servicio universal para los ciudadanos del municipio de Centro se establece la cobertura del servicio a la población beneficiada que asciende a poco más del 95% de la población y, como población objetivo el resto que aún no cuenta con este servicio público.

### **Evaluación de la operación del servicio**

Como antecedente se debe explicar que el Sistema no cuenta con evaluaciones previas que puedan arrojar resultados atribuibles completamente por su intervención; dicho esto se dificulta tener un punto de referencia, sin embargo se miden los resultados obtenidos con la Matriz de Indicadores para Resultados que se planteó.

### **Satisfacción de los usuarios del servicio**

Con la finalidad de interpretar los resultados obtenidos en la etapa de campo con la encuesta aplicada a los usuarios del Sistema, se esquematizó la eficiencia y la percepción que los habitantes de Centro tienen del servicio de Agua potable que se ha brindado durante 2014 y 2015. Las quejas principales son el color turbio del agua que llega a sus casas y la falta de presión en las tuberías, lo que dificulta la obtención del valioso líquido para el uso humano.

De igual manera se debe poner especial atención a la disposición de la ciudadanía de pagar una cuota razonable a cambio de un mejor servicio, esto habla de la toma de concientización acerca de la importancia del agua para la sociedad.

### **Conclusiones de la evaluación y recomendaciones para mejorar**

Derivado del análisis realizado, con la información recabada se puede concluir que el Sistema de Agua Potable, sufre una falta total de mantenimiento preventivo y es necesaria una rehabilitación y modernización de las líneas de conducción que existen en la actualidad, acciones que deberán contemplar previsiones de 30 años al menos, garantizando de esta forma el abasto del vital líquido a la población actual y generaciones futuras.

### Formato de la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

<b>1. Descripción de la evaluación</b>	
<b>1.1 Nombre de la evaluación</b> Evaluación Específica del Sistema de Agua Potable del Municipio de Centro, Tabasco.	
<b>1.2 Fecha de inicio de la evaluación</b> 11 de Septiembre de 2015	
<b>1.3 Fecha de término de la evaluación</b> Versión final para revisión 30 de octubre de 2015 Documento Definitivo 22 de diciembre de 2015	
<b>1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a que pertenece</b>	
<b>Nombre:</b> C. Rogelio Morales Martínez	<b>Unidad Administrativa</b> Dirección de Programación
<b>1.5 Objetivo general de la evaluación</b> Evaluar la operación y resultados del Sistema de Agua Potable Municipal, con la finalidad de proveer al ayuntamiento de Centro de información que retroalimente el diseño, gestión y mejore los resultados del mismo.	
<b>1.6 Objetivo específico de la evaluación</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificar si el Sistema cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;</li><li>2. Examinar si el Sistema tiene definida una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en los ejercicios fiscales evaluados;</li><li>3. Analizar los principales procesos establecidos en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el Sistema y los mecanismos de rendición de cuentas vigentes;</li><li>4. Identificar si el Sistema cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los usuarios y los resultados del mismo, y</li><li>5. Examinar los resultados del Sistema respecto a la atención del problema para el que fue creado.</li></ol>	

### 1.7 Metodología utilizada para la recolección de información

1. Planeación estratégica: Identificar si el Sistema cuenta con instrumentos de planeación de corto mediano y largo plazo; así como su orientación hacia resultados.
2. Operación: Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación o en la normatividad aplicable al Sistema; así como los sistemas de información con los que cuentan el Sistema y los mecanismos de rendición de cuentas sobre sus recursos y acciones.
3. Cobertura y focalización. Examinar si el Sistema ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado.
4. Percepción de beneficiarios. Identificar si el Sistema cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del Sistema y sus resultados.
5. Resultados. Examinar los resultados del Sistema respecto a la atención del problema para el que fue creado.

#### Instrumentos de recolección de información

Cuestionarios x	Entrevistas x	Formatos	Otros:	Especifique	
-----------------	---------------	----------	--------	-------------	--

#### Descripción de las técnicas y modelos utilizados

Se construyó una metodología con base en los criterios de calidad de un servicio público y la metodología para la evaluación de consistencia y resultados del CONEVAL.

### 2. Principales hallazgos de la evaluación:

#### 2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación

Hoy en día el Sistema de Agua Potable dirige su prioridad de gasto dentro del rubro de infraestructura (obra pública) a la atención de contingencias derivadas de la falta de mantenimiento de que ha sido objeto la infraestructura del sistema en las últimas décadas; al respecto de los resultados alcanzados por el programa presupuestario de infraestructura para el Sistema de Agua Potable se encuentra la eficacia en la ejecución de las obras, el cual para el tercer trimestre de 2015 es de: 3.8 puntos de 6 puntos posibles lo que habla de una eficacia media en la ejecución de los proyectos de infraestructura, encontrándose las principales deficiencias en el cumplimiento de los calendarios iniciales de obra.

#### 2.2. Señalar cuales son las principales Fortalezas, Debilidades y Amenazas (FODA) de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones

### **2.2.1 Fortalezas:**

- Personal cuenta con vasta experiencia laboral.
- Compromiso del personal de confianza en la mejora continua del servicio.
- Existen ya avances en el mejoramiento de infraestructura que cuenta con maquinaria moderna.

### **2.2.2. Oportunidades:**

- Disposición de fuentes de financiamiento externas para inversión para potenciar los recursos municipales
- Estudios e investigaciones realizadas por instituciones académicas de renombre.
- Disposición ciudadana de pagar una cuota fija por un buen servicio.

### **2.2.3. Debilidades**

- Más del 50% de la red de distribución cumplió con su vida útil
- Falta de compromiso del personal sindicalizado con la mejora en la calidad del servicio.
- Falta equipamiento para los supervisores y operativos del sistema.

### **2.2.4 Amenazas**

- Descuido y contaminación de fuentes de captación de agua en el municipio.
- Alta cartera vencida de pago por el servicio.
- Descontento de la ciudadanía con el servicio.

## **3. Conclusiones y recomendaciones**

### **3.1 Conclusiones de la evaluación**

- El Sistema de Agua Potable, sufre una falta total de mantenimiento preventivo

### **3.2 Recomendaciones de la evaluación:**

- Rehabilitar y Modernizar las líneas de conducción de agua potable que existen en la actualidad, acciones que deberán contemplar previsiones de 30 años al menos, garantizando de esta forma el abasto del vital líquido a la población actual y generaciones futuras.

## **4. Datos de la instancia evaluadora**

### **4.1 Nombre del coordinador de la evaluación**

L.E. Ricardo Neftali Romero Ceronio  
*Coordinador Técnico de la Evaluación*

<b>4.2 Cargo</b> Director General
<b>4.3 Institución a la que pertenece</b> Romero Consultores. Especializados en asesoría, capacitación, asistencia técnica y evaluación.
<b>4.4 Principales colaboradores</b>  Lic. Stephanía Yahara García Rivera Consultora Jr.  M.A.E. Henry Hernández Santos Consultor Jr.  Ing. Cristóbal Zacarías Guzmán Consultor especialista en el Tema Agua Potable  Ing. Juan Manuel Pérez Camarena Consultor Especialista en el Tema de Agua Potable
<b>4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación</b> romcer_ricardo@hotmail.com
<b>4.6 Teléfono con lada</b> 99 33 65 00 90
<b>5. Identificación del (los) programa(s)</b>
<b>5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s):</b> Servicio de Agua potable e infraestructura para el agua potable
<b>5.2 Siglas:</b> E010 y K005 del ejercicio fiscal 2014, así como los E001 y K002, correspondientes a 2015
<b>5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s):</b> H. Ayuntamiento de Centro, Tabasco.
<b>5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s):</b>
<b>Poder Ejecutivo__ Poder Legislativo__ Poder Judicial__ Ente Autónomo <u>X</u></b>

<b>5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el (los) programa(s):</b>	
Federal__ Estatal__ Local <u>X</u>	
<b>5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):</b>	
Coordinación del sistema de agua y saneamiento, Ing. Jaime Izquierdo Coffin	
<b>5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s):</b>	
Coordinación del sistema de agua y saneamiento	
<b>5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):</b>	
<b>Nombre:</b> Ing. Jaime Izquierdo Coffin <b>Telefono:</b> (993) 3 15 77 67 y (993) 15 78 60	<b>Unidad Administrativa</b> Coordinación del sistema de agua y saneamiento
<b>6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN</b>	
<b>6.1 Tipo de contratación:</b>	
6.1.1 Adjudicación Directa <u>X</u> 6.1.2 Invitación a tres__ 6.1.3 Licitación Pública Nacional__ 6.1.4 Licitación Pública Internacional__ 6.1.5 Otro: (Señalar)__	
<b>6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación:</b>	
Dirección de Programación	
<b>6.3 Costo total de la evaluación:</b>	
\$162,400.00	
<b>6.4 Fuente de Financiamiento :</b>	
Recursos Propios remanentes	
<b>7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN</b>	
<b>7.1 Difusión en internet de la evaluación:</b>	
<a href="http://www.villahermosa.gob.mx/">http://www.villahermosa.gob.mx/</a>	
<b>7.2 Difusión en internet del formato:</b>	
<a href="http://www.villahermosa.gob.mx/">http://www.villahermosa.gob.mx/</a>	



## Ficha técnica (datos generales de la instancia evaluadora y costo de la evaluación)

<b>Nombre de la instancia evaluadora:</b>	Ricardo Neftali Romero Ceronio
<b>Nombre del Coordinador de la evaluación:</b>	<i>Ricardo Neftali Romero Ceronio</i>
<b>Nombre de los principales colaboradores:</b>	Lic. Stephanía Yahara García Rivera M.A.E. Henry Hernández Santos Ing. Cristóbal Zacarías Guzmán Ing. Juan Manuel Pérez Camarena
<b>Nombre de la Unidad Administrativa Responsable de dar seguimiento a la evaluación:</b>	<i>Dirección de Programación</i>
<b>Nombre del titular de la Unidad Administrativa Responsable de dar seguimiento a la evaluación:</b>	<i>C. Rogelio Morales Martínez</i>
<b>Forma de contratación de la instancia evaluadora:</b>	<i>Adjudicación Directa</i>
<b>Costo total de la Evaluación:</b>	\$162,400.00 IVA incluido
<b>Fuente de financiamiento:</b>	<i>Recursos Propios Remanentes</i>

## Fichas Técnicas de los Consultores

<i>Nombre</i>	<b>Ricardo N. Romero Ceronio</b>
<i>Formación Académica</i>	<b>UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTNOMA DE TABASCO (1993-1998) DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONOMICAS-ADMINISTRATIVAS; Licenciatura en Economía</b>
<i>Cursos y Diplomados</i>	<b>UNIDAD DE INVESTIGACIÓN, CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL S.C. FEBRERO 2002, TEXCOCO, MÉXICO.</b> Curso de Evaluación de Impacto del Microcrédito.  <b>INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE TABASCO / UNIVERSIDAD ANAHUAC OCTUBRE 2005; VILLAHERMOSA, TABASCO.</b> Diplomado en Administración Pública Federal.  <b>UNIVERSIDAD DE CHICAGO – INSTITUTO IEXE; MARZO 2007, MÉXICO, D.F</b> Diplomado en Evaluación de Impacto de Programas Gubernamentales.  <b>INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, GEOGRAFIA, E INFORMÁTICA AGOSTO 2007; VILLAHERMOSA, TABASCO.</b> Curso Taller: Construcción de Indicadores de Gestión Gubernamental”  <b>SISTEMA DE INFORMACIÓN REGIONAL DE MÉXICO, S.A. DE C.V. JUNIO 2008; MÉXICO D.F.</b> Curso: Pronósticos Macroeconómicos; duración de 50 Horas  <b>SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO FEBRERO 2010</b> Curso a Distancia: Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)  <b>CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICA (CIDE) Y EL CONSEJO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA SOCIAL (CONEVAL) OCTUBRE 2010- MARZO 2011; MÉXICO D.F.</b> Curso: Evaluación de Políticas Públicas 2010-2011  <b>SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO E ILPES CEPAL 14 AL 18 DE MAYO DE 2012; MÉXICO D.F.</b> Curso: Formación de Capacitadores en Metodología de Marco Lógico Y Matriz de Indicadores para Resultados; duración de 40 Horas

**GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO Y LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO**

**MAYO DE 2012; VILLAHERMOSA, TABASCO.**

Curso-Taller: Presupuesto Basado En Resultados (PbR)

**SUBSECRETARÍA DE EGRESOS DE LA SHYCP, Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN DE LA UNAM.**

**26 DE MARZO AL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2012**

Diplomado en Línea: Presupuesto basado en Resultados (PbR); Duración de: 200 Horas

**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO ABRIL 2013; VILLAHERMOSA, TABASCO.**

Curso-Taller: Obligaciones de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y Documentos Emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable.

*Experiencia*

**CONEVAL  
REGISTRO NACIONAL DE EVALUADORES  
Ficha de registro No. 1204**

**COMISIÓN NACIONAL FORESTAL (CONAFOR)**

**Consultor**

Evaluación Nacional de Gestión 2002 del Programa de Desarrollo Forestal.

**Consultor**

Evaluación de Impacto del Programa de Desarrollo Forestal Ejercicios 2000 Y 2001 en las Regiones Centro, Sur, Sureste Y Península de Yucatán.

**Consultor**

Evaluación de Impacto del Programa de Desarrollo Forestal para el 2000 Y el 2001 en el Estado de México.

**Consultor**

Evaluación de Impacto del Programa de Desarrollo Forestal para el 2000 y el 2001 en el Estado de Chiapas.

**Consultor**

Evaluación de Impacto del Programa de Desarrollo Forestal Para el 2000 y el 2001 en el Estado de Campeche.

**Consultor**

Evaluación de Impacto del Programa de Desarrollo Forestal 2002 de la CONAFOR en las Regiones 3 y 5 que Comprende los Estados de Colima, Guanajuato, Jalisco, Nayarit, Puebla, Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz y Yucatán.

**Consultor Responsable**

Evaluación del Programa Nacional de Reforestación 2002 en el Estado de Tabasco.

**Consultor**

Evaluación Externa del Programa de Fortalecimiento a la Autogestión Silvícola, 2004

**SECRETARIA DE AGRICULTURA GANADERIA DESARROLLO RUAL PESCA Y ALIMENTACION (SAGARPA) / ALIANZA PARA EL CAMPO.**

**Consultor**

Evaluación del Programa de Fomento Citrícola 2001 de Alianza para el Campo en el Estado de Quintana Roo.

**Consultor**

Evaluación del Programa de Fomento Agrícola 2002 de Alianza Para El Campo en Estado de Quintana Roo.

**Consultor Responsable**

Evaluación de los Programas de Fomento Agrícola 2002 de Alianza Contigo en el Estado de Yucatán.

**SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESOL)**

**Consultor**

Evaluación Externa del Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías 2004

**Consultor**

Evaluación Externa del Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías 2005.

**SECRETARIA DE LA REFORMA AGRARIA (SRA)**

**Consultor**

Evaluación Externa del Programa de la Mujer en el Sector Agropecuario, 2002 Y 2003.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO**

**SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PROTECCIÓN AMBIENTAL (SEDESPA)**

**Responsable Técnico**

Evaluación de la Evolución de la Marginación y la Pobreza en Tabasco periodo 2000 – 2006.

**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL TABASCO**

**Responsable Técnico del Gobierno del Estado**

Evaluación de Diseño: Programa Alfabetizar Para Transformar del Instituto de Educación Básica para Adultos del Gobierno del Estado de Tabasco. 2011.

**Responsable Técnico del Gobierno del Estado**

Evaluación de Diseño del Programa de Ganadería de la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Forestal de Pesca del Gobierno del Estado de Tabasco. 2011

**Responsable Técnico del Gobierno del Estado**

Evaluación de Diseño del Programa de Salud de la Secretaría de Salud del Gobierno del Estado de Tabasco. 2011

**Responsable Técnico del Gobierno del Estado**

Evaluación Sexenal Del Plan Estatal De Desarrollo Del Estado De Tabasco 2007-2012

<i>Nombre</i>	<b>Cristóbal Zacarías Guzmán</b>
<i>Formación Académica</i>	<b>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, División Académica de Ciencias Biológicas INGENIERO AMBIENTAL Generación 1999-2004</b>
<i>Cursos y Diplomados</i>	<p><b>Asistencia al Curso de “Muestreo de suelos contaminados por Hidrocarburos”</b> en la Ciudad de Villahermosa Tabasco, impartido el 4 de Marzo de 2006.</p> <p><b>Asistencia al curso de “Medición de Ruido en los Centros de Trabajo de acuerdo a la NOM-011-STPS-2001”</b> impartido el 6 y 7 de Marzo de 2006 en la Ciudad de Villahermosa Tabasco.</p> <p><b>Asistencia al curso Teórico –Practico de “Uso y Manejo de Extintores, Hidrantes y Combate de Incendios”</b> impartido el 20 y 21 de Octubre de 2006 en la Ciudad de Villahermosa Tabasco.</p> <p><b>Asistencia al curso de Metrología: “Verificación de Equipos de Medición”</b> realizado los días 12 y 13 de Diciembre de 2006 en la Ciudad de Monterrey Nuevo León.</p> <p><b>Curso taller “Formacion de Supervisores en Seguridad Industrial y Medio Ambiente”</b> CMIC; 120 horas de capacitacion. Año 2013</p> <p><b>Diplomado en Seguridad y Salud en el Trabajo</b>, organizado por el Instituto Mexicano del Seguro del Social, Delegacion Estatal en Tabasco. Fecha de inicio 23 de Julio de 2013 al 24 de Octubre de 2013. (Obtencion Constancias Monotematicas).</p> <p><b>Constancia obtenida ante la STPS</b>, como Agente Capacitador Externo con numero de Registro ZAGC-790920-A5A-0005</p> <p><b>Curso de alineacion en Base al Estandar de Calidad EC0217</b>, para la obtencion de la certificacion como ponente presencial grupal. Fecha del Curso Junio de 2014, Horas: 24 horas.</p> <p><b>Registro Municipal 2014</b>, para elaborar Estudios de Riesgo, Manifiestos de Impacto Ambiental e Informes Preventivos</p> <p><b>Registro Estatal 2014, (SERNAPAM)</b> para elaborar Estudios de Riesgo, Manifiestos de Impacto Ambiental e Informes Preventivo.</p>

*Experiencia*

**VAYSA S.A. DE C.V. (2008-2015)**

**Jefe de Proyectos**

Supervisor de Proyectos, elaboración y/o revisión de Manifiestos de Impacto

Ambiental en proyectos:

- ✓ Elaboración de Estudio y Proyecto Ejecutivo para la construcción de la Planta Potabilizadora La Isla II de 500 l.p.s. de capacidad.
- ✓ Elaboración de Estudio y Proyecto Ejecutivo para la Construcción de la Planta Potabilizadora Gaviotas II, ( 250 l.p.s.)
- ✓ Estudio y Proyecto del Sistema Integral de Agua Potable del Corredor Huapinol, Playas del Rosario-Cacao, municipio de Centro y Jalapa, Tabasco.
- ✓ Elaboración de Estudios y Proyecto Ejecutivo para la Construcción de la Línea de Conducción Planta Potabilizadora “ Dos Montes “ ( 1era. Etapa ) (100 lps )
- ✓ Estudio y Proyecto para la Construcción del Sistema Integral de Agua Potable Cuarta Etapa en Varias Comunidades de la Zona Indígena de Oxolotan
- ✓ Proyecto Ejecutivo para la Sectorización y Balance del Servicio de Agua Potable en la Ciudad de Villahermosa.
- ✓ Elaboración de Estudios, Diagnostico y Proyecto Ejecutivo del Drenaje Pluvial en La Colonia Municipal.
- ✓ Estudio y Proyecto para la Construcción del Sistema Integral de Agua Potable en varias comunidades de la zona indígena del Municipio de Macuspana, Tabasco (Vernet 3ra Secc., Cacahuatalillo, Las Ferias, Benito Juárez, El Mango, San Francisco, San Juan Bautista, San Antonio, Linda Vista y Emiliano Zapata)
- ✓ Manifiesto de impacto ambiental del Centro Comercial Altabrisa
- ✓ Constancia de no Alteración del Entorno Ecológico Restaurante Zucchero
- ✓ Informe de Riesgo para Local Comercial Copizza
- ✓ Informe Preventivo del Estacionamiento Arboledas
- ✓ Constancia de no Alteración del Entorno Ecológico Minisúper
- ✓ Elaboración de Manifiesto de Impacto Ambiental para Proyecto La Municipal
- ✓ Informe Preventivo de Estacionamiento Hidalgo
- ✓ Construcción de escalera metálica en Agencia Cruces de Tabasco
- ✓ Construcción de Estructura Metálica para colocación de bastidor en fachada frontal Agencia Honda Tamulte.

<i>Nombre</i>	Juan Manuel Pérez Camarena
<i>Formación Académica</i>	<b>Licenciatura en Ingeniería Civil</b>
<i>Cursos y Diplomados</i>	<b>EL COLEGIO DE INGENIEROS CIVILES DE TABASCO</b> Curso de Análisis de Precios Unitarios.  <b>EL COLEGIO DE INGENIEROS CIVILES DE TABASCO</b> Curso de Proyectos de Sistemas de Agua Potable, Alcantarillado, Sanitario y Pluvial.  <b>INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MONTERREY, NUEVO LEÓN.</b> Curso de Tratamiento de Aguas Residuales Primario, Secundario y Terciario.  <b>CÁMARA MÉXICANA DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN</b> Curso de Interpretación de la Ley de Obras Públicas relacionadas con las mismas y su reglamento  <b>CENTRO S.A.H.O.P. GUADALAJARA, JALISCO.</b> Curso Ruta Crítica
<i>Experiencia</i>	<b>COMISIÓN DEL RÍO GRIJALVA</b> <b>Supervisor y Proyectista 1971 – 1975</b> Construcción y Proyecto de Sistema de Agua Potable y Alcantarillado  <b>S.A.H.O.P.</b> <b>Supervisor y Proyectista 1976 – 1980</b> Supervisión de Construcción de Redes de Agua Potable y Alcantarillado en la ciudad de Villahermosa, y Programa Coplamar.  <b>S.A.P.A.E.T.</b> <b>Residente de Construcción 1981 – 1983</b> Supervisor de Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de la ciudad de Villahermosa.  <b>SAPACEN</b> <b>Sub Coordinador 1983 – 1984</b> Supervisor de Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de la ciudad de Villahermosa.  <b>PEMEX, GOBIERNO ESTATAL Y MUNICIPAL DEL ESTADO DE TABASCO</b> <b>Constructor 1984 – 2002</b> Construcción de Caminos, Puentes, Pavimentación de Concreto Hidráulico y de Asfalto, Peras de Perforación en PEMEX.



**S.A.P.A.E.T.**

**Director de Operación y Mantenimiento 2003**

Supervisión de los Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, Pluvial, Plantas Potabilizadoras Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Estado de Tabasco.

**INICIATIVA PRIVADA EN DIVERSAS EMPRESAS**

**Proyectista 2003 – 2013**

Proyectos Ejecutivos de Sistemas de Agua Potable, Líneas de Conducción, Tanques de Regularización, Sistemas de Alcantarillado Sanitario, Pluvial, Saneamiento de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales en el Estado de Tabasco.

## Fichas Técnicas de los Consultores

<i>Nombre</i>	<b>HENRY HERNANDEZ SANTOS</b>
<i>Formación Académica</i>	<b>UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO (1998-2003) CAMPUS VILLAHERMOSA; Licenciado en Informática Cedula Profesional 4149399</b>  <b>UNIVERSIDAD OLMECA CAMPUS COMALCALCO MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS TITULO EN TRÁMITE DE 2007-2009</b>
<i>Experiencia</i>	<b>EMPRESA: UNIVERSIDAD DE NEGOCIOS DE TABASCO</b> <b>PUESTO: DOCENTE</b> TIEMPO: DEL 01 DE ENERO DE 2014 A ENERO DE 2015 RESPONSABILIDADES: IMPARTIR DIVERSAS MATERIAS A CARRERA EN EL AREA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y PROYECTOS  <b>EMPRESA: DESPACHO CONTABLE Y FISCAL SANTOS Y ASOCIADOS.</b> <b>PUESTO: ASESOR ADMINISTRATIVO</b> TIEMPO: DEL 01 DE ENERO DE 2012 A 15 DE MAYO DE 2013 RESPONSABILIDADES: DIVERSAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.  <b>ORGANISMO POLITICO</b> <b>PUESTO: SUBSECRETARIO DE GESTION SOCIAL</b> TIEMPO: DEL 01 DE ENERO DE 2010 AL 08 DE MAYO DE 2011 RESPONSABILIDADES: COORDINACION DE DISTINTAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARIA, ASI COMO COORDINAR EL PROYECTO DE BRIGADAS DE ASISTENCIA COMUNITARIA, GESTORIA SOCIAL A INSTITUCIONES PUBLICAS E INICIATIVA PRIVADA. ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL QUE REQUIRIERA EL APOYO.  <b>EMPRESA: H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PARAISO TABASCO.</b> <b>PUESTO: SUBDIRECTOR DE TURISMO</b>

**TIEMPO:** DEL 01 DE ENERO DE 2009 A 31 DE DICIEMBRE DE 2009

**RESPONSABILIDADES:** DIFUSION TURISTICA DEL MUNICIPIO DE PARAISO, TABASCO. ORGANIZACIÓN DEL CARNAVAL Y FERIA MUNICIPAL, CREACION DE PROYECTOS PARA LAS ZONAS TURISTICAS MUNICIPALES, ORGANIZACIÓN CON DEPENDENCIAS MUNICIPALES Y SECTUR TABASCO DEL ARRIBO DE CRUCEROS EN EL AÑO 2009.

**PUESTO: COORDINADOR DE EVENTOS ESPECIALES**

**TIEMPO:** DEL 01 DE ENERO DE 2008 A 31 DE DICIEMBRE DE 2008

**RESPONSABILIDADES:** ORGANIZACIÓN DE LOS EVENTOS SOCIALES Y CULTURALES DEL MUNICIPIO DE PARAISO, ATENCION A INVITADOS ESPECIALES.

**PUESTO: JEFE DE MEDIOS ELECTRONICOS DE LA COORDINACION DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TIEMPO:** DEL 01 DE ENERO DE 2007 A 31 DE DICIEMBRE DE 2007

**RESPONSABILIDADES:** MANEJO DE LA PAGINA DE INTERNET DEL MUNICIPIO, ELABORACION DE NOTAS PERIODISTICAS, COLABORADOR DE LA GACETA MUNICIPAL.

**MICROEMPRESARIO: REPARACION, MANTENIMIENTO, VENTAY RENTA DE EQUIPO DE COMPUTO EL SITIO.NET**

**PUESTO:** PROPIETARIO

**TIEMPO:** MARZO DE 2004 A OCTUBRE DE 2007

**RESPONSABILIDADES:** ATENCION AL CLIENTE.

**EMPRESA: AUTOHOTEL PARAISO REAL**

**PUESTO:** GERENTE

**RESPONSABILIDADES:** ADMINISTRACION GENERAL DEL HOTEL, CONTRATACION DE PERSONAL, LLEVAR LA CONTABILIDAD GENERAL.

**TIEMPO:** ENERO DE 2004 A DICIEMBRE DE 2004

**EMPRESA: UNIVERSIDAD DE PARAISO**

**PUESTO:** DOCENTE

JEFE: JOSE LUIS LARA LOPEZ

RESPONSABILIDADES: IMPARTIR LAS MATERIAS DE INFORMATICA 1, REDES COMPUTACIONALES, ESTRUCTURA DE DATOS.

TIEMPO: DE ENERO DE 2005 A DICIEMBRE DE 2005

*Nombre*  
*Formación Académica*

**STEPHANIA YAHARA GARCIA RIVERA**  
**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE GUADALAJARA (1998-2003)**  
**CAMPUS VILLAHERMOSA;**  
**Licenciada en Ciencias políticas**  
**Especialidad en Diseño de políticas Publicas**  
**Cedula Profesional 8470151**

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE GUADALAJARA**  
**MAESTRIA EN DECISIONES ESTRATEGICAS Y POLITICAS PUBLICAS**  
**TITULO EN TRÁMITE**

*Experiencia*

Subjefe Administrativo Almacén Centro Diconsa S. A. de C.V. (2013-2015)

Difusión en el Instituto de Formación para el Trabajo del Estado de Tabasco Unidad Fija Nacajuca (2010-2013)

Servicio Social en Dirección General del Instituto de Formación para el Trabajo del Estado de Tabasco. (2011)

Prácticas profesionales en la Coordinación de Comunicación Social y Relaciones Publicas del H. Ayuntamiento de Jalpa de Méndez. (2011)