

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe describe la Evaluación Específica del Servicio de Drenaje y Alcantarillado del municipio de Centro, Tabasco. Se evaluaron los Programas Presupuestarios E011 y K006 del ejercicio fiscal 2014, así como E011 y K003 correspondiente a 2015, del ayuntamiento de Centro.

<b>Nombre del Servicio:</b>	<b>Servicio de Drenaje y Alcantarillado</b>			
Alineación con el Plan Municipal de Desarrollo 2013-2015	<p align="center"><b>Eje 4: Bienestar y Calidad de Vida</b> Estrategia 4.2 Fortalecer la infraestructura de los cárcamos, alcantarillado y sistemas de saneamiento.</p>			
Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo:	<p align="center"><b>Eje 8: Ordenamiento Territorial, infraestructura, comunicaciones y transportes para el desarrollo equilibrado.</b> Estrategia 8.8: Mejorar los servicios de drenaje, alcantarillado y saneamiento de aguas residuales en el estado para contribuir a la calidad de vida de la población.</p>			
Alineación con el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018	<p align="center"><b>Eje 7. México Incluyente</b> Estrategia 4.4.2. Implementar un manejo sustentable del agua, haciendo posible que todos los mexicanos tengan acceso a ese recurso.</p>			
Años evaluados:	2014		2015	
Presupuesto Programado:	\$301,629,271.26		\$376,125,381.64	
Presupuesto Ejercido:	\$301,629,271.26		\$343,552,028.35	
Evolución de la cobertura:	N/A		N/A	
Principales Fortalezas Oportunidades Debilidades Amenazas.	<p align="center"><b>Fortaleza:</b> Personal cuenta con vasta experiencia laboral.</p>	<p align="center"><b>Oportunidades:</b> Disposición de fuentes de financiamiento externas para inversión para potenciar los recursos municipales.</p>	<p align="center"><b>Debilidades:</b> Infraestructura añeja y rebasada por el crecimiento poblacional.</p>	<p align="center"><b>Amenazas:</b> Exceso de basura en vialidades provocado por transeúntes, comercios y viviendas particulares.</p>

## **Marco teórico**

La Evaluación Específica reporta datos de los ejercicios fiscales antes mencionados mediante un informe y un reporte ejecutivo que integran los siguientes temas generales:

1. *Resultados.* Avance en la atención del problema o necesidad para el que fue creado.
2. *Productos.* Avance en la cobertura del servicio a la población y el ejercicio del presupuesto.
3. *Presupuesto.* Cambios en los recursos ejercidos por el programa en los ejercicios fiscales evaluados.
4. *Cobertura.* Definición y cuantificación de la Población Potencial, Objetivo y Atendida, así como la localización geográfica de la Población Atendida.
5. *Seguimiento de aspectos susceptibles de mejora.* Avance en los compromisos de mejora que definen los programas a partir de las Evaluaciones.

## **Marco muestral**

Para cubrir todos los estratos socioeconómicos del municipio, el marco muestral utilizado corresponde al Censo de Población y Vivienda del 2010. Por cuestiones de diseño el marco muestral se agrupó para aplicar la encuesta a población abierta y de esta manera conocer la percepción ciudadana.

Se aplicó el cuestionario en 681 viviendas habitadas del municipio de Centro, para obtener la información requerida por la evaluación.

## **Resultados de la etapa de campo**

Dentro de la etapa de campo se debe mencionar la dificultad que representó el alto índice de inseguridad en el municipio. Por su parte las entrevistas a funcionarios directivos y operativos se realizaron de una manera más organizada a pesar de las condiciones laborales del Servicio de Drenaje y Alcantarillado.

## **Evaluación de la planeación orientada a resultados**

El Servicio de Drenaje y Alcantarillado no cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados; existe un diagnóstico inicial del Servicio realizado a principios de la administración municipal, sin embargo este carece de fundamentaciones técnicas que marca la normatividad y por ello no es posible usarlo como herramienta para la planeación.

## **Evaluación de la cobertura y focalización del servicio**

Derivado de la operación del Servicio de Drenaje y Alcantarillado, contamos como población potencial el universo que representan las viviendas habitadas del municipio de Centro. Debido a

que este servicio representa una necesidad para el correcto funcionamiento de las aguas residuales de cada vivienda, su correcta operación y focalización representa un parteaguas para efficientar el servicio.

### **Evaluación de la operación del servicio**

Para el buen funcionamiento de un Servicio de Drenaje y Alcantarillado, no basta un buen diseño de la red, es necesario considerar aspectos importantes durante su construcción y operación, así como su evaluación y mejoramiento continuo.

### **Satisfacción de los usuarios del servicio**

Derivado del análisis de los resultados de la encuesta a usuarios del Servicio de Drenaje y Alcantarillado, a continuación se presenta el grado de satisfacción que tienen los usuarios respecto del servicio recibido durante los ejercicios 2014-2015; es de suma importancia recalcar que la ciudad de Villahermosa presenta condiciones geográficas específicas que la hacen especial respecto al resto del territorio estatal, aunado a esto se encuentra el crecimiento desordenado de la ciudad y la falta de conciencia de la ciudadanía al tirar constantemente basura en las calles y lugares públicos, evitando así que los cárcamos tengan un buen funcionamiento.

### **Conclusiones de la evaluación y recomendaciones para mejorar**

El Servicio sufre un deterioro significativo, debido al paso del tiempo y a la falta de mantenimiento oportuno por parte de las administraciones municipales de las últimas 2 décadas, lo anterior se concluye basado en el estado en el que se encuentran actualmente la red de tubería para drenaje sanitario, y el alcantarillado pluvial; lo anterior sumado a las condiciones climatológicas que presenta el municipio hace imperiosa la necesidad de revisar, ordenar, planear y evaluar continuamente el Servicio de Drenaje, Alcantarillado del ayuntamiento de Centro con la finalidad de poder brindar a la población un servicio con cobertura suficiente y eficaz.

Es de suma importancia el establecer mecanismos y condiciones de atención al usuario, la tramitación, resolución de quejas y reclamaciones, asegurando la imparcialidad en la actuación de los funcionarios; implementando mecanismos modernos para una mejor atención.

## Formato de la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

<b>1. Descripción de la evaluación</b>					
<b>1.1 Nombre de la evaluación</b>					
Evaluación Específica del Servicio de Drenaje y Alcantarillado del Municipio de Centro, Tabasco.					
<b>1.2 Fecha de inicio de la evaluación</b>					
11 de Septiembre de 2015					
<b>1.3 Fecha de término de la evaluación</b>					
Versión final para revisión 30 de octubre de 2015 Documento Definitivo 22 de diciembre de 2015					
<b>1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a que pertenece</b>					
<b>Nombre:</b> C. Rogelio Morales Martínez			<b>Unidad Administrativa</b> Dirección de Programación		
<b>1.5 Objetivo general de la evaluación</b>					
Evaluar la operación y los resultados del servicio que presta el Servicio de Drenaje y Alcantarillado Público, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño y la gestión y mejorando los resultados del mismo.					
<b>1.6 Objetivos específicos de la evaluación</b>					
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar si el Servicio cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;</li> <li>2. Examinar si el Servicio tiene definida una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en los ejercicios fiscales evaluados;</li> <li>3. Analizar los principales procesos establecidos en la normatividad aplicable; así como los Servicios de información con los que cuenta el Servicio y los mecanismos de rendición de cuentas vigentes;</li> <li>4. Identificar si el Servicio cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los usuarios y los resultados del mismo, y</li> <li>5. Examinar los resultados del Servicio respecto a la atención del problema para el que fue creado.</li> </ol>					
<b>1.7 Metodología utilizada para la recolección de información</b>					
Se construyó una metodología con base en los criterios de calidad de un servicio público y la metodología para la evaluación de consistencia y resultados del CONEVAL.					
<b>Instrumentos de recolección de información</b>					
<b>Cuestionarios</b> x	<b>Entrevistas</b> x	<b>Formatos</b>	<b>Otros:</b>	<b>Especifique</b>	

### **Descripción de las técnicas y modelos utilizados**

1. *Planeación estratégica:* Identificar si el Servicio cuenta con instrumentos de planeación de corto mediano y largo plazo; así como su orientación hacia resultados
2. *Operación:* Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación del Servicio o en la normatividad aplicable al mismo; así como los sistemas de información con los que cuentan el Servicio y los mecanismos de rendición de cuentas sobre sus programas y acciones
3. *Cobertura y focalización.* Examinar si el Servicio ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado
4. *Percepción de beneficiarios.* Identificar si el Servicio cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del servicio y sus resultados
5. *Resultados.* Examinar los resultados del Servicio respecto a la atención del problema para el que fue creado

### **2. Principales hallazgos de la evaluación:**

#### **2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación**

Con la inversión programada para el servicio de Drenaje y la construcción de infraestructura del mismo, se mejoró la captación de las estaciones de bombeo y se disminuyeron los problemas de inundaciones por agua pluvial, se facilitaron los bombeos emergentes y actividades auxiliares en vías de comunicación de zonas urbanas y rurales del Municipio.

Esto se puede afirmar con el resultado al 3er trimestre del indicador de desempeño del servicio, el cual marca que el porcentaje de equipos en operación con respecto a los instalados para el Servicio de Drenaje y Alcantarillado del municipio alcanza hasta un 92.3%, dato que representa un excelente avance para el mejoramiento del servicio.

De la misma manera la calificación de los proyectos que cumplen con las 6 cualidades de gestión y ejecución para el desarrollo y mejora de la infraestructura del servicio, el cual alcanza un 3.8 (teniendo como máxima calificación 6) por la eficacia en la construcción de infraestructura para Drenaje y Alcantarillado.

Para 2014 los programas presupuestarios de Drenaje y Alcantarillado no tuvieron presupuesto inicial, por lo que debió inyectársele recurso para completar las actividades planeadas en base en las necesidades detectadas; para 2015 este presupuesto fue un poco mayor; se rehabilitaron cárcamos y la planta de tratamiento de aguas residuales.

## **2.2. Señalar cuales son las principales Fortalezas, Debilidades y Amenazas (FODA) de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones**

### **2.2.1 Fortalezas:**

- Personal cuenta con vasta experiencia laboral.
- Proyecto para solución integral de problemas (atlas de riesgo)
- Matriz de indicadores de resultados existente.
- Conocimiento de áreas susceptibles a inundarse.
- Ya se cuenta con la modernización de cárcamos aéreos en una primera etapa

### **2.2.2. Oportunidades:**

- Disposición de fuentes de financiamiento externas para inversión para potenciar los recursos municipales.
- Nuevas tecnologías a costos accesibles

### **2.2.3. Debilidades**

- No hay planeación a largo plazo.
- Infraestructura añeja y rebasada por el crecimiento poblacional
- Red de drenaje deteriorada por falta de mantenimiento preventivo.
- Procedimiento de presentación y evaluación de un proyecto de obra muy tardado y tedioso.
- Topología, características terrestres e hidrográficas del municipio de Centro.

### **2.2.4 Amenazas**

- Crecimiento de la mancha urbana desorganizado.
- Cambios climatológicos
- Exceso de basura en vialidades provocado por transeúntes, comercios y viviendas particulares.
- Resistencia del sindicato a cambios en la jornada laboral.
- Robos constantes en instalaciones de cárcamos y bodegas del programa.

## **3. Conclusiones y recomendaciones**

### **3.1 Conclusiones de la evaluación**

El Servicio de Drenaje y Alcantarillado, se realiza con base en una planeación centralizada, a pesar de que la toma de decisiones se realiza de manera técnica y precisa, esta información no es

de conocimiento del nivel operativo y, es ahí donde se encuentran los cuellos de botella.

El SAS cuenta con personal capacitado en el manejo de las emergencias, saben lo que hay que hacer, cómo solucionar los problemas y/o mitigarlos, pero regularmente encuentran una barrera que limita sus acciones, la situación financiera y burocracia administrativa, aunado a una centralización en la toma de decisiones en las autoridades normativas, limita desde la perspectiva de los funcionarios operativos su desempeño.

De acuerdo a lo declarado en las entrevistas, es urgente la separación de la red de drenaje sanitario y pluvial, pues esto ayudaría a mejorar la eficiencia de este servicio público, además que la separación reduciría los costos de depuración y simplificaría los procesos, puesto que el caudal tratado sería menor, lo que es incluso más importante, sería más constante; también reduciría la carga contaminante vertida al medio receptor por los episodios de rebosamiento del alcantarillado unitario.

Sin embargo en comparación con las redes unitarias utilizadas el costo de instalación es superior, por lo que representa una inversión considerable que rebasa el presupuesto de un trienio.

### **3.2 Recomendaciones de la evaluación:**

Es necesario realizar obras y acciones encaminadas a lograr un cuidado óptimo de la red de drenaje y alcantarillado.

Es imperioso revisar, ordenar, planear y evaluar continuamente el Servicio de Drenaje y Alcantarillado del ayuntamiento de Centro con la finalidad de poder brindar a la población un servicio con cobertura suficiente y eficaz.

Es de suma importancia el establecer mecanismos y condiciones de atención al usuario, la tramitación, resolución de quejas y reclamaciones, asegurando la imparcialidad en la actuación de los funcionarios; implementando mecanismos modernos para una mejor atención.

## **4. Datos de la instancia evaluadora**

### **4.1 Nombre del coordinador de la evaluación**

L.E. Ricardo Neftali Romero Ceronio  
Coordinador Técnico de la Evaluación

### **4.2 Cargo**

Director General

### **4.3 Institución a la que pertenece**

Romero Consultores.  
Especializados en asesoría, capacitación, asistencia técnica y evaluación.

<b>4.4 Principales colaboradores</b> Lic. Stephanía Yahara García Rivera Consultora Jr.  M.A.E. Henry Hernández Santos Consultor Jr.  Ing. Cristóbal Zacarías Guzmán Consultor especialista en el Tema de Drenaje y Alcantarillado  Ing. Juan Manuel Pérez Camarena Consultor Especialista en el Tema de Drenaje y Alcantarillado
<b>4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación</b> romcer_ricardo@hotmail.com
<b>4.6 Teléfono con lada</b> 99 33 65 00 90
<b>5. Identificación del (los) programa(s)</b>
<b>5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s):</b>  Servicio de Drenaje y alcantarillado  Infraestructura de Drenaje y alcantarillado
<b>5.2 Siglas:</b>  E011 y K006 del ejercicio fiscal 2014, así como E011 y K003 correspondiente a 2015
<b>5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s):</b>  H. Ayuntamiento de Centro
<b>5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s):</b>  Poder Ejecutivo__ Poder Legislativo__ Poder Judicial__ Ente Autónomo_X__
<b>5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el (los) programa(s):</b>  Federal__ Estatal__ Local_X__
<b>5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):</b>  Coordinación del sistema de agua y saneamiento, Ing. Jaime Izquierdo Coffin



<b>5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s):</b> Coordinación del sistema de agua y saneamiento	
<b>5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):</b>	
<b>Nombre:</b> Ing. Jaime Izquierdo Coffin <b>Telefono:</b> (993) 3 15 77 67 y (993) 15 78 60	<b>Unidad Administrativa</b> Coordinación del sistema de agua y saneamiento
<b>6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN</b>	
<b>6.1 Tipo de contratación:</b>	
6.1.1 Adjudicación Directa <input checked="" type="checkbox"/> 6.1.2 Invitación a tres <input type="checkbox"/> 6.1.3 Licitación Pública Nacional <input type="checkbox"/> 6.1.4 Licitación Pública Internacional <input type="checkbox"/> 6.1.5 Otro: (Señalar) <input type="checkbox"/>	
<b>6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación:</b> Dirección de Programación	
<b>6.3 Costo total de la evaluación:</b> \$162,400.00 IVA incluido	
<b>6.4 Fuente de Financiamiento :</b> Recursos Propios remanentes	
<b>7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN</b>	
<b>7.1 Difusión en internet de la evaluación:</b> <a href="http://www.villahermosa.gob.mx/">http://www.villahermosa.gob.mx/</a>	
<b>7.2 Difusión en internet del formato:</b> <a href="http://www.villahermosa.gob.mx/">http://www.villahermosa.gob.mx/</a>	

**Ficha técnica (datos generales de la instancia evaluadora y costo de la evaluación)**

<b>Nombre de la instancia evaluadora:</b>	Ricardo Neftali Romero Ceronio
<b>Nombre del Coordinador de la evaluación:</b>	<i>Ricardo Neftali Romero Ceronio</i>
<b>Nombre de los principales colaboradores:</b>	Lic. Stephanía Yahara García Rivera M.A.E. Henry Hernández Santos <i>Ing. Cristóbal Zacarías Guzmán</i> <i>Ing. Juan Manuel Pérez Camarena</i>
<b>Nombre de la Unidad Administrativa Responsable de dar seguimiento a la evaluación:</b>	<i>Dirección de Programación</i>
<b>Nombre del titular de la Unidad Administrativa Responsable de dar seguimiento a la evaluación:</b>	<i>Lic. Rogelio Morales Martínez</i>
<b>Forma de contratación de la instancia evaluadora:</b>	<i>Adjudicación Directa</i>
<b>Costo total de la Evaluación:</b>	\$162,400.00 IVA incluido
<b>Fuente de financiamiento:</b>	<i>Recursos Propios Remanentes</i>

## Fichas Técnicas de los Consultores

<i>Nombre</i>	<b>Ricardo N. Romero Ceronio</b>
<i>Formación Académica</i>	<b>UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTNOMA DE TABASCO (1993-1998) DIVISIÓN DE CIENCIAS ECONOMICAS-ADMINISTRATIVAS; Licenciatura en Economía</b>
<i>Cursos y Diplomados</i>	<b>UNIDAD DE INVESTIGACIÓN, CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL S.C. FEBRERO 2002, TEXCOCO, MÉXICO.</b> Curso de Evaluación de Impacto del Microcrédito.  <b>INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE TABASCO / UNIVERSIDAD ANAHUAC OCTUBRE 2005; VILLAHERMOSA, TABASCO.</b> Diplomado en Administración Pública Federal.  <b>UNIVERSIDAD DE CHICAGO – INSTITUTO IEXE; MARZO 2007, MÉXICO, D.F</b> Diplomado en Evaluación de Impacto de Programas Gubernamentales.  <b>INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, GEOGRAFIA, E INFORMÁTICA AGOSTO 2007; VILLAHERMOSA, TABASCO.</b> Curso Taller: Construcción de Indicadores de Gestión Gubernamental”  <b>SISTEMA DE INFORMACIÓN REGIONAL DE MÉXICO, S.A. DE C.V. JUNIO 2008; MÉXICO D.F.</b> Curso: Pronósticos Macroeconómicos; duración de 50 Horas  <b>SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO FEBRERO 2010</b> Curso a Distancia: Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)  <b>CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICA (CIDE) Y EL CONSEJO NACIONAL PARA LA EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA SOCIAL (CONEVAL) OCTUBRE 2010- MARZO 2011; MÉXICO D.F.</b> Curso: Evaluación de Políticas Públicas 2010-2011  <b>SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO E ILPES CEPAL 14 AL 18 DE MAYO DE 2012; MÉXICO D.F.</b> Curso: Formación de Capacitadores en Metodología de Marco Lógico Y Matriz de Indicadores para Resultados; duración de 40 Horas  <b>GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO Y LA SECRETARIA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO MAYO DE 2012; VILLAHERMOSA, TABASCO.</b> Curso-Taller: Presupuesto Basado En Resultados (PbR)  <b>SUBSECRETARÍA DE EGRESOS DE LA SHYCP, Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN DE LA UNAM. 26 DE MARZO AL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2012</b> Diplomado en Línea: Presupuesto basado en Resultados (PbR); Duración de: 200 Horas

*Experiencia*

**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO  
ABRIL 2013; VILLAHERMOSA, TABASCO.**

Curso-Taller: Obligaciones de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y Documentos Emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable.

**CONEVAL  
REGISTRO NACIONAL DE EVALUADORES  
Ficha de registro No. 1204**

**COMISIÓN NACIONAL FORESTAL (CONAFOR)**

**Consultor**

Evaluación Nacional de Gestión 2002 del Programa de Desarrollo Forestal.

**Consultor**

Evaluación de Impacto del Programa de Desarrollo Forestal Ejercicios 2000 Y 2001 en las Regiones Centro, Sur, Sureste Y Península de Yucatán.

**Consultor**

Evaluación de Impacto del Programa de Desarrollo Forestal para el 2000 Y el 2001 en el Estado de México.

**Consultor**

Evaluación de Impacto del Programa de Desarrollo Forestal para el 2000 y el 2001 en el Estado de Chiapas.

**Consultor**

Evaluación de Impacto del Programa de Desarrollo Forestal Para el 2000 y el 2001 en el Estado de Campeche.

**Consultor**

Evaluación de Impacto del Programa de Desarrollo Forestal 2002 de la CONAFOR en las Regiones 3 y 5 que Comprende los Estados de Colima, Guanajuato, Jalisco, Nayarit, Puebla, Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz y Yucatán.

**Consultor Responsable**

Evaluación del Programa Nacional de Reforestación 2002 en el Estado de Tabasco.

**Consultor**

Evaluación Externa del Programa de Fortalecimiento a la Autogestión Silvícola, 2004

**SECRETARIA DE AGRICULTURA GANADERIA DESARROLLO RUAL PESCA Y ALIMENTACION (SAGARPA) / ALIANZA PARA EL CAMPO.**

**Consultor**

Evaluación del Programa de Fomento Citrícola 2001 de Alianza para el Campo en el Estado de Quintana Roo.

**Consultor**

Evaluación del Programa de Fomento Agrícola 2002 de Alianza Para El Campo en Estado de Quintana Roo.

**Consultor Responsable**

Evaluación de los Programas de Fomento Agrícola 2002 de Alianza Contigo en el

Estado de Yucatán.

**SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESOL)**

**Consultor**

Evaluación Externa del Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías 2004

**Consultor**

Evaluación Externa del Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías 2005.

**SECRETARIA DE LA REFORMA AGRARIA (SRA)**

**Consultor**

Evaluación Externa del Programa de la Mujer en el Sector Agropecuario, 2002 Y 2003.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO**

**SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PROTECCIÓN AMBIENTAL (SEDESPA)**

**Responsable Técnico**

Evaluación de la Evolución de la Marginación y la Pobreza en Tabasco periodo 2000 – 2006.

**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL TABASCO**

**Responsable Técnico del Gobierno del Estado**

Evaluación de Diseño: Programa Alfabetizar Para Transformar del Instituto de Educación Básica para Adultos del Gobierno del Estado de Tabasco. 2011.

**Responsable Técnico del Gobierno del Estado**

Evaluación de Diseño del Programa de Ganadería de la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Forestal de Pesca del Gobierno del Estado de Tabasco. 2011

**Responsable Técnico del Gobierno del Estado**

Evaluación de Diseño del Programa de Salud de la Secretaría de Salud del Gobierno del Estado de Tabasco. 2011

**Responsable Técnico del Gobierno del Estado**

Evaluación Sexenal Del Plan Estatal De Desarrollo Del Estado De Tabasco 2007-2012

<i>Nombre</i>	<b>Cristóbal Zacarías Guzmán</b>
<i>Formación Académica</i>	<b>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, División Académica de Ciencias Biológicas INGENIERO AMBIENTAL Generación 1999-2004</b>
<i>Cursos y Diplomados</i>	<p><b>Asistencia al Curso de “Muestreo de suelos contaminados por Hidrocarburos”</b> en la Ciudad de Villahermosa Tabasco, impartido el 4 de Marzo de 2006.</p> <p><b>Asistencia al curso de “Medición de Ruido en los Centros de Trabajo de acuerdo a la NOM-011-STPS-2001”</b> impartido el 6 y 7 de Marzo de 2006 en la Ciudad de Villahermosa Tabasco.</p> <p><b>Asistencia al curso Teórico –Practico de “Uso y Manejo de Extintores, Hidrantes y Combate de Incendios”</b> impartido el 20 y 21 de Octubre de 2006 en la Ciudad de Villahermosa Tabasco.</p> <p><b>Asistencia al curso de Metrología: “Verificación de Equipos de Medición”</b> realizado los días 12 y 13 de Diciembre de 2006 en la Ciudad de Monterrey Nuevo León.</p> <p><b>Curso taller “Formacion de Supervisores en Seguridad Industrial y Medio Ambiente”</b> CMIC; 120 horas de capacitacion. Año 2013</p> <p><b>Diplomado en Seguridad y Salud en el Trabajo</b>, organizado por el Instituto Mexicano del Seguro del Social, Delegacion Estatal en Tabasco. Fecha de inicio 23 de Julio de 2013 al 24 de Octubre de 2013. (Obtencion Constancias Monotematicas).</p> <p><b>Constancia obtenida ante la STPS</b>, como Agente Capacitador Externo con numero de Registro ZAGC-790920-A5A-0005</p> <p><b>Curso de alineacion en Base al Estandar de Calidad EC0217</b>, para la obtencion de la certificacion como ponente presencial grupal. Fecha del Curso Junio de 2014, Horas: 24 horas.</p> <p><b>Registro Municipal 2014</b>, para elaborar Estudios de Riesgo, Manifiestos de Impacto Ambiental e Informes Preventivos</p> <p><b>Registro Estatal 2014, (SERNAPAM)</b> para elaborar Estudios de Riesgo, Manifiestos de Impacto Ambiental e Informes Preventivo.</p>
<i>Experiencia</i>	<p><b>VAYSA S.A. DE C.V. (2008-2015)</b> <b>Jefe de Proyectos</b> Supervisor de Proyectos, elaboración y/o revisión de Manifiestos de Impacto Ambiental en proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Elaboración de Estudio y Proyecto Ejecutivo para la construcción de la Planta Potabilizadora La Isla II de 500 l.p.s. de capacidad.</li><li>✓ Elaboración de Estudio y Proyecto Ejecutivo para la Construcción de la Planta Potabilizadora Gaviotas II, ( 250 l.p.s.)</li><li>✓ Estudio y Proyecto del Sistema Integral de Agua Potable del Corredor</li></ul>

- ✓ Huapinol, Playas del Rosario-Cacao, municipio de Centro y Jalapa, Tabasco.
- ✓ Elaboración de Estudios y Proyecto Ejecutivo para la Construcción de la Línea de Conducción Planta Potabilizadora “ Dos Montes “ ( 1era. Etapa ) (100 lps )
- ✓ Estudio y Proyecto para la Construcción del Sistema Integral de Agua Potable Cuarta Etapa en Varias Comunidades de la Zona Indígena de Oxolotan
- ✓ Proyecto Ejecutivo para la Sectorización y Balance del Servicio de Agua Potable en la Ciudad de Villahermosa.
- ✓ Elaboración de Estudios, Diagnostico y Proyecto Ejecutivo del Drenaje Pluvial en La Colonia Municipal.
- ✓ Estudio y Proyecto para la Construcción del Sistema Integral de Agua Potable en varias comunidades de la zona indígena del Municipio de Macuspana, Tabasco (Vernet 3ra Secc., Cacahuatalillo, Las Ferias, Benito Juárez, El Mango, San Francisco, San Juan Bautista, San Antonio, Linda Vista y Emiliano Zapata)
- ✓ Manifiesto de impacto ambiental del Centro Comercial Altabrisa
- ✓ Constancia de no Alteración del Entorno Ecológico Restaurante Zucchero
- ✓ Informe de Riesgo para Local Comercial Copizza
- ✓ Informe Preventivo del Estacionamiento Arboledas
- ✓ Constancia de no Alteración del Entorno Ecológico Minisúper
- ✓ Elaboración de Manifiesto de Impacto Ambiental para Proyecto La Municipal
- ✓ Informe Preventivo de Estacionamiento Hidalgo
- ✓ Construcción de escalera metálica en Agencia Cruces de Tabasco
- ✓ Construcción de Estructura Metálica para colocación de bastidor en fachada frontal Agencia Honda Tamulte.

<i>Nombre</i>	Juan Manuel Pérez Camarena
<i>Formación Académica</i>	<b>Licenciatura en Ingeniería Civil</b>
<i>Cursos y Diplomados</i>	<b>EL COLEGIO DE INGENIEROS CIVILES DE TABASCO</b> Curso de Análisis de Precios Unitarios.  <b>EL COLEGIO DE INGENIEROS CIVILES DE TABASCO</b> Curso de Proyectos de Sistemas de Agua Potable, Alcantarillado, Sanitario y Pluvial.  <b>INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MONTERREY, NUEVO LEÓN.</b> Curso de Tratamiento de Aguas Residuales Primario, Secundario y Terciario.  <b>CÁMARA MÉXICANA DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN</b> Curso de Interpretación de la Ley de Obras Públicas relacionadas con las mismas y su reglamento  <b>CENTRO S.A.H.O.P. GUADALAJARA, JALISCO.</b> Curso Ruta Crítica
<i>Experiencia</i>	<b>COMISIÓN DEL RÍO GRIJALVA</b> <b>Supervisor y Proyectista 1971 - 1975</b> Construcción y Proyecto de Sistema de Agua Potable y Alcantarillado  <b>S.A.H.O.P.</b> <b>Supervisor y Proyectista 1976 - 1980</b> Supervisión de Construcción de Redes de Agua Potable y Alcantarillado en la ciudad de Villahermosa, y Programa Coplamar.  <b>S.A.P.A.E.T.</b> <b>Residente de Construcción 1981 - 1983</b> Supervisor de Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de la ciudad de Villahermosa.  <b>SAPACEN</b> <b>Sub Coordinador 1983 - 1984</b> Supervisor de Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de la ciudad de Villahermosa.  <b>PEMEX, GOBIERNO ESTATAL Y MUNICIPAL DEL ESTADO DE TABASCO</b> <b>Constructor 1984 - 2002</b> Construcción de Caminos, Puentes, Pavimentación de Concreto Hidráulico y de Asfalto, Peras de Perforación en PEMEX.  <b>S.A.P.A.E.T.</b>



**Director de Operación y Mantenimiento 2003**

Supervisión de los Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, Pluvial, Plantas Potabilizadoras Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Estado de Tabasco.

**INICIATIVA PRIVADA EN DIVERSAS EMPRESAS**

**Proyectista 2003 - 2013**

Proyectos Ejecutivos de Sistemas de Agua Potable, Líneas de Conducción, Tanques de Regularización, Sistemas de Alcantarillado Sanitario, Pluvial, Saneamiento de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales en el Estado de Tabasco.

<i>Nombre</i> <i>Formación Académica</i>	<p><b>HENRY HERNANDEZ SANTOS</b> <b>UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO (1998-2003)</b> <b>CAMPUS VILLAHERMOSA;</b> <b>Licenciado en Informática</b> <b>Cedula Profesional 4149399</b></p> <p><b>UNIVERSIDAD OLMECA</b> <b>CAMPUS COMALCALCO</b> <b>MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS</b> <b>TITULO EN TRÁMITE</b> <b>DE 2007-2009</b></p>
<i>Experiencia</i>	<p><b>EMPRESA: UNIVERSIDAD DE NEGOCIOS DE TABASCO</b> <b>PUESTO: DOCENTE</b> TIEMPO: DEL 01 DE ENERO DE 2014 A ENERO DE 2015 RESPONSABILIDADES: IMPARTIR DIVERSAS MATERIAS A CARRERA EN EL AREA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y PROYECTOS</p> <p><b>EMPRESA: DESPACHO CONTABLE Y FISCAL SANTOS Y ASOCIADOS.</b> <b>PUESTO: ASESOR ADMINISTRATIVO</b> TIEMPO: DEL 01 DE ENERO DE 2012 A 15 DE MAYO DE 2013 RESPONSABILIDADES: DIVERSAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.</p> <p><b>ORGANISMO POLITICO</b> <b>PUESTO: SUBSECRETARIO DE GESTION SOCIAL</b> TIEMPO: DEL 01 DE ENERO DE 2010 AL 08 DE MAYO DE 2011 RESPONSABILIDADES: COORDINACION DE DISTINTAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARIA, ASI COMO COORDINAR EL PROYECTO DE BRIGADAS DE ASISTENCIA COMUNITARIA, GESTORIA SOCIAL A INSTITUCIONES PUBLICAS E INICIATIVA PRIVADA. ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL QUE REQUIRIERA EL APOYO.</p> <p><b>EMPRESA: H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE PARAISO TABASCO.</b> <b>PUESTO: SUBDIRECTOR DE TURISMO</b> TIEMPO: DEL 01 DE ENERO DE 2009 A 31 DE DICIEMBRE DE 2009 RESPONSABILIDADES: DIFUSION TURISTICA DEL MUNICIPIO DE PARAISO, TABASCO. ORGANIZACIÓN DEL CARNAVAL Y FERIA MUNICIPAL, CREACION DE PROYECTOS PARA LAS ZONAS TURISTICAS MUNICIPALES, ORGANIZACIÓN CON</p>

DEPENDENCIAS MUNICIPALES Y SECTUR TABASCO DEL ARRIBO DE CRUCEROS EN EL AÑO 2009.

**PUESTO: COORDINADOR DE EVENTOS ESPECIALES**

TIEMPO: DEL 01 DE ENERO DE 2008 A 31 DE DICIEMBRE DE 2008

**RESPONSABILIDADES:** ORGANIZACIÓN DE LOS EVENTOS SOCIALES Y CULTURALES DEL MUNICIPIO DE PARAISO, ATENCION A INVITADOS ESPECIALES.

**PUESTO: JEFE DE MEDIOS ELECTRONICOS DE LA COORDINACION DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

TIEMPO: DEL 01 DE ENERO DE 2007 A 31 DE DICIEMBRE DE 2007

**RESPONSABILIDADES:** MANEJO DE LA PAGINA DE INTERNET DEL MUNICIPIO, ELABORACION DE NOTAS PERIODISTICAS, COLABORADOR DE LA GACETA MUNICIPAL.

**MICROEMPRESARIO: REPARACION, MANTENIMIENTO, VENTAY RENTA DE EQUIPO DE COMPUTO EL SITIO.NET**

PUESTO: PROPIETARIO

TIEMPO: MARZO DE 2004 A OCTUBRE DE 2007

**RESPONSABILIDADES:** ATENCION AL CLIENTE.

**EMPRESA: AUTOHOTEL PARAISO REAL**

PUESTO: GERENTE

**RESPONSABILIDADES:** ADMINISTRACION GENERAL DEL HOTEL, CONTRATACION DE PERSONAL, LLEVAR LA CONTABILIDAD GENERAL.

TIEMPO: ENERO DE 2004 A DICIEMBRE DE 2004

**EMPRESA: UNIVERSIDAD DE PARAISO**

PUESTO: DOCENTE

JEFE: JOSE LUIS LARA LOPEZ

**RESPONSABILIDADES:** IMPARTIR LAS MATERIAS DE INFORMATICA 1, REDES COMPUTACIONALES, ESTRUCTURA DE DATOS.

TIEMPO: DE ENERO DE 2005 A DICIEMBRE DE 2005

*Nombre* | **STEPHANIA YAHARA GARCIA RIVERA**

<i>Formación Académica</i>	<b>UNIVERSIDAD AUTONOMA DE GUADALAJARA (1998-2003)</b> <b>CAMPUS VILLAHERMOSA;</b> <b>Licenciada en Ciencias políticas</b> <b>Especialidad en Diseño de políticas Publicas</b> <b>Cedula Profesional 8470151</b>  <b>UNIVERSIDAD AUTONOMA DE GUADALAJARA</b> <b>MAESTRIA EN DECISIONES ESTRATEGICAS Y POLITICAS PUBLICAS</b> <b>TITULO EN TRÁMITE</b>
<i>Experiencia</i>	Subjefe Administrativo Almacén Centro Diconsa S. A. de C.V. (2013-2015)  Difusión en el Instituto de Formación para el Trabajo del Estado de Tabasco Unidad Fija Nacajuca (2010-2013)  Servicio Social en Dirección General del Instituto de Formación para el Trabajo del Estado de Tabasco. (2011)  Prácticas profesionales en la Coordinación de Comunicación Social y Relaciones Publicas del H. Ayuntamiento de Jalpa de Méndez. (2011)