

Primer trimestre (Enero – Marzo) 2015

## Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia

**Acto administrativo:** Servicio

**Denominación del servicio:** Conciliación y mediación

**Tipo de usuario y/o población objetivo:** Personas físicas con conflictos familiares que acuden a solicitar el servicio.

**Descripción de beneficios para el usuario:** Consiste en ofrecer un apoyo a la población para el manejo directo y responsable de la solución de sus conflictos familiares. Es un procedimiento voluntario a través del cual dos o más personas involucradas en una controversia buscan y construyen una solución satisfactoria a la misma, con la asistencia de un tercero imparcial. Se beneficia de manera permanente a los ciudadanos del municipio de Centro, principalmente a mujeres, niñas, niños, adolescentes y adultos mayores en estado de vulnerabilidad.

**Modalidad del servicio:** Presencial

**Requisitos para contar con el servicio:** Presentarse en las oficinas del DIF Centro

**Documentos requeridos:** Identificación oficial vigente

**Tiempo de respuesta:** Inmediata

**Área que proporciona el servicio:** Subdirección de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia

**Costo de servicio:** Gratuito

**Fundamento jurídico-administrativo del servicio:** Artículo 234 del Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Centro

**Lugar para reportar anomalías:** Av. Paseo Usumacinta 1001, esq. Av. Adolfo Ruíz Cortines, Col. Atasta, Villahermosa, Tabasco.