



## PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA

### PRIMER TRIMESTRE 2017

**Acto administrativo:** Servicio

**Denominación del servicio:** Atención a reportes de vulneración de derechos

**Tipo de usuario y/o población objetivo:** Personas físicas reportantes, pudiendo ser familiares o adultos que conozcan los hechos a constatar

**Descripción de beneficios para el usuario:** Consiste en realizar contacto con la niña, niño, adolescente o adulto mayor en situación de riesgo o vulneración de sus derechos para instrumentar las acciones necesarias para su preservación, restitución y salvaguarda. Se beneficia de manera permanente a los ciudadanos del municipio de Centro, principalmente a mujeres, niñas, niños, adolescentes y adultos mayores en estado de vulnerabilidad.

**Modalidad del servicio:** Presencial

**Requisitos para contar con el servicio:** No se requieren

**Documentos requeridos:** Identificación oficial vigente

**Tiempo de respuesta:** Inmediata

**Área que proporciona el servicio:** Subdirección de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia

**Costo de servicio:** Gratuito

**Fundamento jurídico-administrativo del servicio:** Artículo 234 del Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Centro

**Lugar para reportar anomalías:** Av. Paseo Usumacinta 1001, esq. Av. Adolfo Ruíz Cortines, Col. Atasta, Villahermosa, Tabasco.