



Centro
somos todos

H. Ayuntamiento 2016-2018

DIF MUNICIPAL

Nombre del Indicador	Índice de Percepción Ciudadana
Descripción	Mide la percepción del ciudadano, sobre la calidad de los servicios proporcionados en el Programa Centro en tu Comunidad
Método de cálculo	Total de ciudadanos satisfechos entre Total de ciudadanos encuestados
Algoritmo	Donde: $IPC = CS/CE * 100$ IPC= Índice de Percepción Ciudadana IPC= 99.36% CS= Total de ciudadanos satisfechos CE= Total de ciudadanos encuestados
Frecuencia de medición	Trimestral
Unidad de medida	Porcentual
Meta	80% de Satisfacción Ciudadana

Nombre del Indicador	Índice de Percepción Ciudadana
Descripción	Mide la cobertura de localidades del Programa Centro en tu Comunidad
Método de cálculo	Número de localidades beneficiadas entre el número de localidades programadas
Algoritmo	Donde: $CL = NLB/NLP * 100$ CL=30/30 *100= 100% CL= Cobertura de localidades NLB= Número de localidades beneficiadas NLP= Número de localidades programadas
Frecuencia de medición	Trimestral
Unidad de medida	Porcentual
Meta	Ejecutar el 80% de localidades programadas