

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
(Art. 10 Fracción 1 Inciso k)**

Dentro de los *mecanismos de participación ciudadana* que utilizamos en la Dirección de Fomento Económico y Turismo para la toma de decisiones se encuentran las encuestas de satisfacción que se aplican a los visitantes a Casa de la Tierra.

Contamos con dos tipos de encuestas:

1. Encuesta a instituciones educativas para la mejora continua
2. Encuesta a visitantes (Libro de visitas)

La información obtenida de dichas encuestas es valorada para determinar el grado de satisfacción de los visitantes sobre los servicios que brindamos en Casa de la Tierra; y así determinar las líneas de acción a seguir para incrementar nuestras fortalezas y explotar nuevas áreas de oportunidad.

La información obtenida determina el grado de satisfacción de los visitantes de lo siguiente:

1. Atención del personal
2. Calidad de las instalaciones
3. Calidad de los recorridos / presentaciones

ENCUESTA A INSTITUCIONES EDUCATIVAS



Villahermosa, Tabasco de _____ 2015
Av. Paseo Tabasco, Parque Tomás Garrido Canabal
Casa de la Tierra

AREA DE EDUCACIÓN Y DIVULGACIÓN AMBIENTAL
MEJORA CONTINUA

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Nombre de la institución: _____
Dirección: _____ Teléfono: _____
Correo electrónico: _____ Teléfono celular: _____
No. de alumnos: _____ Grado escolar: _____ No. de maestros: _____ No. de padres de familia: _____
Taller: _____
Nombre del educador ambiental que lo atendió: _____

- 1.- ¿Cómo considera las instalaciones de la Casa de la Tierra?
a) Excelente
b) Buena
c) Regular
d) Mala
- 2.- Considera que el servicio que le brindó el área de educación y divulgación ambiental fue:
a) Excelente
b) Buena
c) Regular
d) Mala
- 3.- ¿Pienso que la visita estaba cumpliendo con los requisitos para realizar las exposiciones/exposiciones?
a) Excelente
b) Buena
c) Regular
d) Mala
- 4.- ¿Considera que el servicio proporcionado por el área de educación y divulgación ambiental fomenta una cultura ambiental en los asistentes?
a) Excelente
b) Buena
c) Regular
d) Mala

Casa de la Tierra agradece su visita, esperando recibir sus **comentarios y sugerencias** para la mejora continua de nuestro servicio:



Villahermosa, Tabasco de _____ 2015
Av. Paseo Tabasco, Parque Tomás Garrido Canabal
Casa de la Tierra

CARTA COMPROMISO

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Nombre de la institución: _____
Dirección: _____ Teléfono: _____
Correo electrónico: _____ Teléfono celular: _____
No. de alumnos: _____ Grado escolar: _____ No. de maestros: _____ No. de padres de familia: _____

Yo, _____ responsable del grupo, certifico:
Dar lectura al reglamento así como hacerlo respetar; me hago cargo de todos los estudiantes del grupo, desde que inicie hasta que culmine la visita guiada a la Casa de la Tierra.

REGLAMENTO RECORRIDO	REGLAMENTO CASA DE LA TIERRA
1 Mantener el orden.	Estar 10 minutos antes de la presentación.
2 Respetar y atender las indicaciones del educador ambiental.	Apagar celulares o ponerlos en modo silencio.
3 No correr ni empujar.	Entrar en orden y en silencio.
4 Poner celulares en silencio.	Una vez iniciada la presentación no hay acceso.
5 No acercarse ni jugar a la orilla de la laguna.	Se restringe la entrada con alimentos, bebidas y/o golosinas.
6 No ingerir alimentos o bebidas.	La esfera y los proyectores no deben tocarse.
7 No alimentar a los animales.	Permanezca en el asiento asignado.
8 Depositar la basura en los contenedores.	Fotografías y videos al final de la presentación.
9 No traer mascotas.	
NOTA En caso de no acatar el reglamento, el educador ambiental puede suspender el recorrido.	Cuide sus pertenencias. Este centro no se hace responsable por objetos perdidos.

Por constancia firma:

Nombre y Firma

**ENCUESTA A VISITANTES
(Libro de visitas)**

Datos personales:

Fecha:

Nombre:

Hora:

Nacionalidad:

Ocupación

Edad:

(Foráneos) Número de veces en Villahermosa: _____ Veces

Número de visitas a la Casa de la Tierra: _____ Veces

E-mail:

Encuesta de calidad en el servicio:

Atención del personal			
Calidad de las Instalaciones			
Calidad de la presentación			

Información sobre sitios de interés:

¿Qué otros lugares ha visitado?

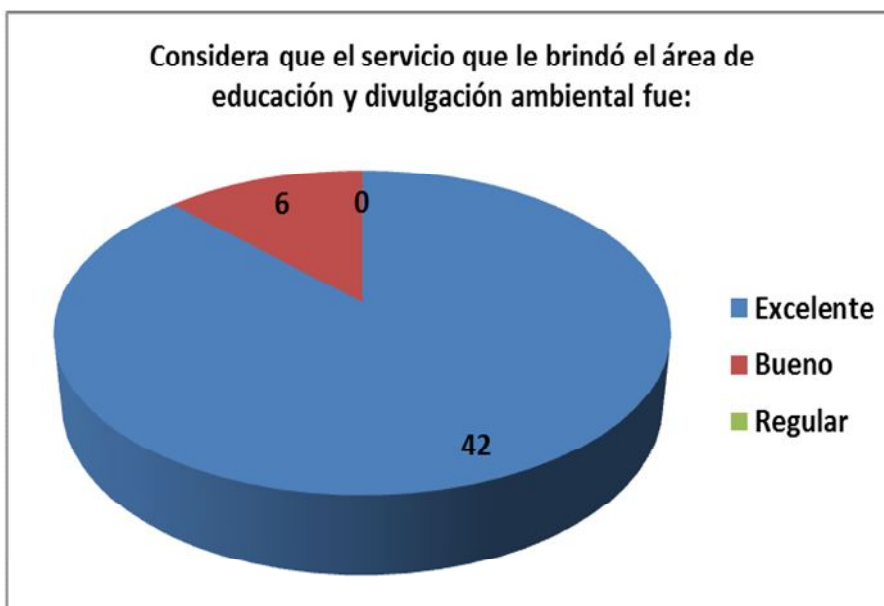
Yumká	Sí	No	___ Veces	Museo de Antropología e Historia	Sí	No	___ Veces
Parque-Museo de la Venta	Sí	No	___ Veces	Casa de los Azulejos	Sí	No	___ Veces
Papagayo	Sí	No	___ Veces	Galería el Jaguar Despertado	Sí	No	___ Veces
Museo de Historia Natural	Sí	No	___ Veces	Otro. ¿Cuál? _____	Sí	No	___ Veces

Escribe tu comentario:

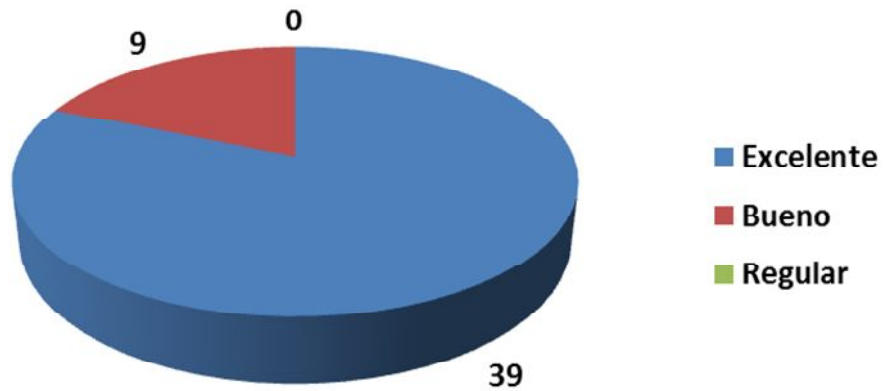
**RESULTADOS ENCUESTAS
MARZO – JUNIO 2015**

INSTITUCIONES EDUCATIVAS

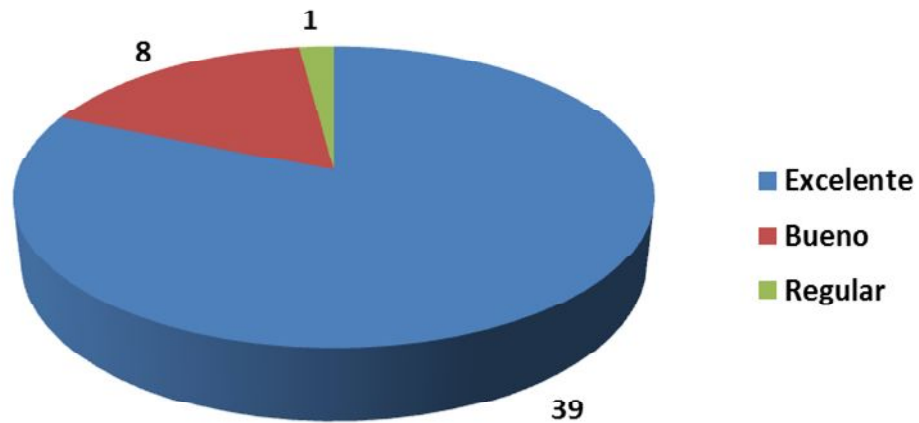
Según información recabada durante los meses, marzo, abril, mayo y junio del año 2015, las 48 instituciones educativas atendidas en este periodo opinan:



Considera que el servicio proporcionado por el área de educación y divulgación ambiental fomenta una cultura ambiental en los asistentes



Piensa que la visita escolar cumple con las expectativas para reforzar los conocimientos escolares



VISITANTES

De un total de 176 encuestas registradas en el libro de visitas de Casa de la Tierra en el período de marzo a junio del presente año, se obtuvieron los siguientes resultados:

