



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CENTRO  
VILLAHERMOSA, TAB. MÉX.



## Dirección de Fomento Económico y Turismo

### MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA (Art. 10 Fracción 1 Inciso k)

01 de Abril al 29 de Junio de 2016 (14:00 horas)

Dentro de los **mecanismos de participación ciudadana** que utilizamos en la Dirección de Fomento Económico y Turismo para la toma de decisiones se encuentran las encuestas de satisfacción que se aplican a los visitantes en el Centro de Educación Ambiental “Casa de la Tierra”.

Contamos con dos tipos de encuestas:

1. Encuesta a instituciones educativas para la mejora continua
2. Encuesta a visitantes (Libro de visitas)

La información obtenida de dichas encuestas es valorada para determinar el grado de satisfacción de los visitantes sobre los servicios que brindamos en Casa de la Tierra; y así determinar las líneas de acción a seguir para incrementar nuestras fortalezas y explotar nuevas áreas de oportunidad.

La información obtenida determina el grado de satisfacción de los visitantes de lo siguiente:

1. Atención del personal
2. Calidad de las instalaciones
3. Calidad de los recorridos / presentaciones

### ENCUESTA A INSTITUCIONES EDUCATIVAS



VILLAHERMOSA, TABASCO

Villahermosa, Tabasco de \_\_\_\_\_ 2014  
Av. Paseo Tabasco, Parque Tomás Garrido Canabal  
Casa de la Tierra

CARTA COMPROMISO

#### DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_ Teléfono celular: \_\_\_\_\_  
No. de alumnos: \_\_\_\_\_ Grado escolar: \_\_\_\_\_ No. de maestros: \_\_\_\_\_ No. de padres de familia \_\_\_\_\_

Yo, \_\_\_\_\_ responsable del grupo, certifico:  
Dar lectura al reglamento, así como hacerlo respetar; me hago cargo de todos los estudiantes del grupo, desde que inicie hasta que culmine la visita guiada a la Casa de la Tierra.

REGLAMENTO RECORRIDO	REGLAMENTO CASA DE LA TIERRA
1 Mantener el orden.	Estar 10 minutos antes de la presentación.
2 Respetar y atender las indicaciones del educador ambiental.	<b>Apagar celulares</b> o ponerlos en modo silencio.
3 No correr ni empujar.	Entrar en orden y en silencio.
4 Poner celulares en silencio.	Una vez iniciada la presentación no hay acceso.
5 No acercarse ni jugar a la orilla de la laguna.	Se restringe la entrada con alimentos, bebidas y/o golosinas.
6 No ingerir alimentos o bebidas.	<b>La esfera y los proyectores no deben tocarse.</b>
7 No alimentar a los animales.	Permanezca en el asiento asignado.
8 Depositar la basura en los contenedores.	<b>Fotografías y videos al final de la presentación.</b>
9 No traer mascotas.	
<b>NOTA</b>	<b>Cuide sus pertenencias.</b> Este centro no se hace responsable por objetos perdidos.

Por constancia firma:



VILLAHERMOSA, TABASCO

Villahermosa, Tabasco de \_\_\_\_\_ 2014  
Av. Paseo Tabasco, Parque Tomás Garrido Canabal  
Casa de la Tierra

ÁREA DE EDUCACIÓN Y DIVULGACIÓN AMBIENTAL  
MEJORA CONTINUA

#### DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_ Teléfono celular: \_\_\_\_\_  
No. de alumnos: \_\_\_\_\_ Grado escolar: \_\_\_\_\_ No. de maestros: \_\_\_\_\_ No. de padres de familia \_\_\_\_\_  
Nombre del educador ambiental que lo atendió: \_\_\_\_\_

- 1.- ¿Cómo considera las instalaciones de la Casa de la Tierra?
  - a) Excelente
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Mala
- 2.- Considera que el servicio que le brindó el área de educación y divulgación ambiental fue:
  - a) Excelente
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Mala
- 3.- ¿Piensa que la visita escolar cumple con las expectativas para reforzar los conocimientos escolares?
  - a) Excelente
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Mala
- 4.- ¿Considera que el servicio proporcionado por el área de educación y divulgación ambiental fomenta una cultura ambiental en los asistentes?
  - a) Excelente
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Mala

**Casa de la Tierra** agradece su visita, esperando recibir sus **comentarios y sugerencias** para la mejora continua de nuestro servicio:

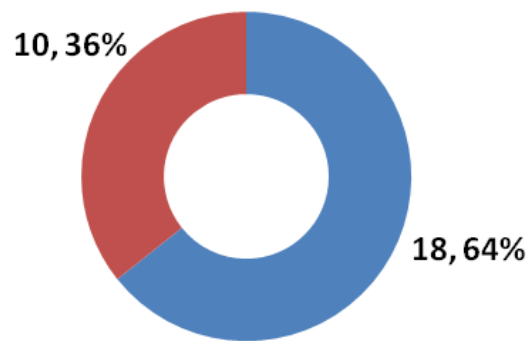


### RESULTADOS ENCUESTAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

En el segundo reporte del trimestre del año 2016, se atendieron a 39 Instituciones Educativas atendidas en el periodo del 01 de abril al 29 de junio de 2016:

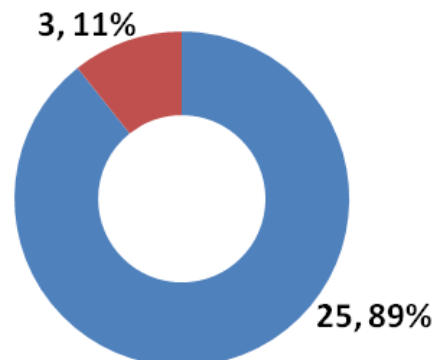
#### CÓMO CONSIDERA LAS INSTALACIONES DE LA CASA DE LA TIERRA

■ Excelente ■ Buena ■ Regular ■ Mala



#### CONSIDERA QUE EL SERVICIO QUE LE BRINDÓ EL ÁREA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL FUE:

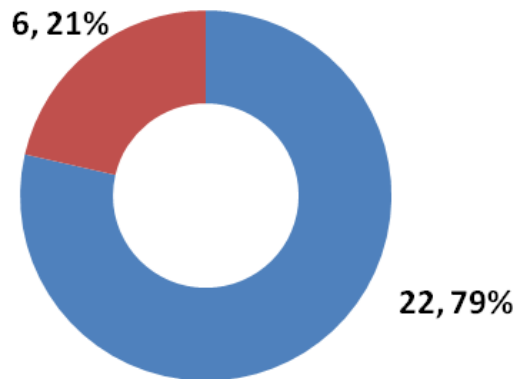
■ Excelente ■ Buena ■ Regular ■ Mala





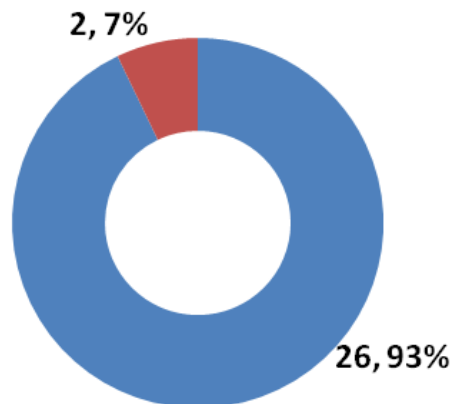
### PIENSA QUE LA VISITA ESCOLAR CUMPLE CON LAS EXPECTATIVAS PARA REFORZAR LOS CONOCIMIENTOS ESCOLARES

■ Excelente ■ Buena ■ Regular ■ Mala



### CONSIDERA QUE EL SERVICIO PROPORCIONADO POR EL ÁREA EDUCATIVA FOMENTA UNA CULTURA AMBIENTAL

■ Excelente ■ Buena ■ Regular ■ Mala





H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CENTRO  
VILLAHERMOSA, TAB. MÉX.



## Dirección de Fomento Económico y Turismo

### MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA (Art. 10 Fracción 1 Inciso k)

01 al 24 de Abril 2016

Dentro de los **mecanismos de participación ciudadana** que utilizamos en la Dirección de Fomento Económico y Turismo para la toma de decisiones se encuentran las encuestas de satisfacción que se aplican a los visitantes a Casa de la Tierra.

Contamos con dos tipos de encuestas:

1. Encuesta a instituciones educativas para la mejora continua
2. Encuesta a visitantes (Libro de visitas)

### RESULTADOS DE LA ENCUESTA A VISITANTES (Libro de visitas)

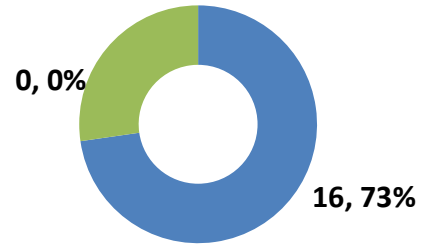
De un total de 39 encuestas contestadas por visitantes a Casa de la Tierra en el período de 01 al 24 de Abril del presente año, se obtuvieron los siguientes resultados:

Datos personales:		Fecha:			
Nombre:		Hora:			
Nacionalidad:		Edad:			
Ocupación:	Procedencia:				
(Foráneos) Número de veces en Villahermosa: _____ Veces		Número de visitas a la Casa de la Tierra: _____ Veces			
E-mail:					
<b>Encuesta de calidad en el servicio:</b>					
Atención del personal					
Calidad de las instalaciones					
Calidad de la presentación					
<b>Información sobre sitios de interés:</b>					
¿Qué otros lugares ha visitado?					
Yumká	Si No	___ Veces	Museo de Antropología e Historia	Si No	___ Veces
Parque-Museo de la Venta	Si No	___ Veces	Casa de los Azulejos	Si No	___ Veces
Papagayo	Si No	___ Veces	Galería el Jaguar Despertado	Si No	___ Veces
Museo de Historia Natural	Si No	___ Veces	Otro. ¿Cuál? _____	Si No	___ Veces
Escribe tu comentario:					



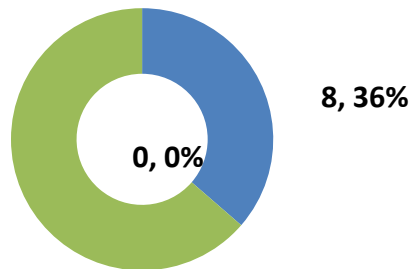
### HAN VISITADO ANTES LA CASA DE LA TIERRA

■ Si    ■ No    ■ No Contestaron



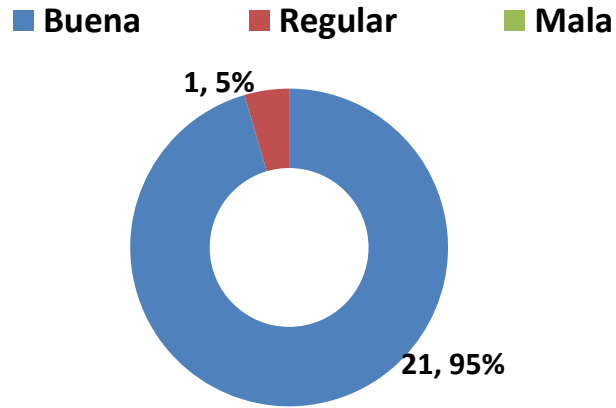
### HAN VISITADO ANTES LA CIUDAD DE VILLAHERMOSA

■ Si    ■ No    ■ No Contestaron

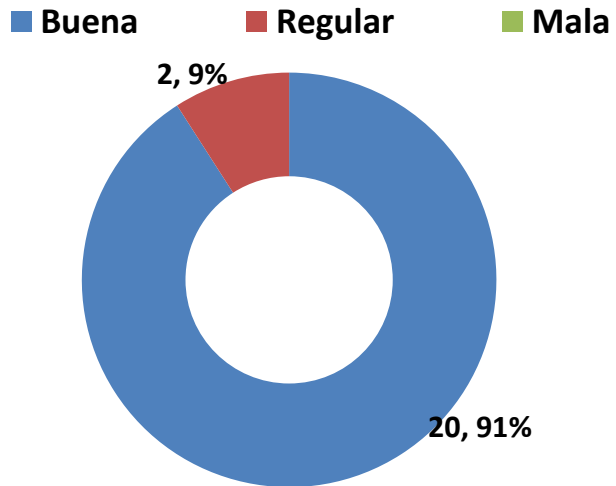




### ATENCIÓN DEL PERSONAL



### CALIDAD DE LAS PRESENTACIONES





H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CENTRO  
VILLAHERMOSA, TAB. MÉX.



Dirección de Fomento  
Económico y Turismo

## HAN VISITADO OTROS SITIOS TURÍSTICOS DE VILLAHERMOSA

■ Buena ■ Regular ■ Mala

