

**GUÍA DE TRÁMITES
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y RECREACIÓN**

Contenido

Red Municipal de Bibliotecas

- Préstamo a domicilio
- Servicio de Internet gratuito
- Biblioteca Virtual
- Proyecciones Audiovisuales (Cine en tu Biblioteca)
- Atención de usuario
- Consulta de información en sala
- Préstamo de Sala Audiovisual
- Centro de documentación, información y consulta Web
- Visitas guiadas
- Solicitud de espacio para exposición de obras culturales en general
- Solicitud de espacio para eventos especiales en la biblioteca “Coronel Gregorio Méndez Magaña”
- Fomento al hábito de la lectura
- Asesoría de tareas
- Hora de la Investigación
- Hora del cuento
- Círculo de lectura
- Exposiciones pláticas temporales
- Paquetería
- Conferencias
- Taller mis vacaciones en la Biblioteca
- Talleres de computación
- Taller de uso y aplicación de las herramientas de Internet

Hoja:

1 de 1

Trámite:

Préstamo a domicilio

No. De Trámite
DECUR-14

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público en general

Documento a expedido:
Credencial

Descripción:

En el módulo de información se explican los pasos a seguir para la obtención de la credencial.

Requisitos:

- ▶ Llenar la solicitud de préstamo a domicilio.
- ▶ Comprobante de domicilio (recibo de agua, luz o teléfono).
- ▶ Firma de un aval y sus datos.
- ▶ Identificación del fiador.
- ▶ 2 fotografías tamaño infantil reciente.
- ▶ Traer la credencial cada vez que se solicite un préstamo

Formatos:

No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de biblioteca

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
2 años

Fundamento Jurídico:
Ley General de las Bibliotecas públicas

Observaciones:

Servicios que ofrece la red municipal de bibliotecas

No. De Trámite
DECUR-15

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público en general

Documento a expedido:
Ninguno

Descripción:

Se ofrece el servicio al usuario que haya cumplido con los requisitos necesarios.

Requisitos:

- ▶ Contar con la credencial de la Biblioteca Virtual.

Formatos:

No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de biblioteca

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley General de las Bibliotecas Públicas

Observaciones:

Servicios que ofrece la red municipal de bibliotecas

Hoja:

1 de 1

Trámite:

Biblioteca Virtual

No. De Trámite
DECUR-16

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público en general

Documento expedido:
Ninguno

Descripción:
El solicitante acudirá al módulo de atención al público.

Requisitos:
▶ Presentar credencial de préstamo a domicilio.
▶ 1 fotografía tamaño infantil.

Formatos:
No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de biblioteca

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley General de las Bibliotecas públicas

Observaciones:
Servicios que proporciona la biblioteca Gregorio Méndez Magaña

Proyecciones Audiovisuales (Cine en tu Biblioteca)

No. De Trámite
DECUR-17

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público en general

Documento expedido:
Ninguno

Descripción:
Es un servicio que prestan las bibliotecas de la red municipal.

Requisitos:
Anotarse

Formatos:
No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de biblioteca

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley General de las Bibliotecas públicas

Observaciones:
Servicios que ofrece la red municipal de Bibliotecas

Hoja:

1 de 1

Trámite:

Atención de usuarios

No. De Trámite
DECUR-18

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público en general

Documento expedido:
Ninguno

Descripción:
El solicitante acudirá al módulo de atención al público.

Requisitos:
Ninguno

Formatos:
No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de biblioteca

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley General de las Bibliotecas públicas

Observaciones:
Servicios que ofrece la red municipal de bibliotecas

No. De Trámite
DECUR-19

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público en general

Documento a expedido:
Ninguno

Descripción:
El solicitante acudirá al módulo de atención al público.

Requisitos:
Anotarse en el registro diario de la biblioteca

Formatos:
No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de biblioteca

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley General de las Bibliotecas públicas

Observaciones:
Servicios que ofrece la red municipal de bibliotecas

No. De Trámite
DECUR-20

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Instituciones o
agrupaciones sociales

Documento a expedido:
Ninguno

Descripción:
El solicitante traerá un oficio de solicitud.

Requisitos:
▶ Traer oficio de solicitud.

Formatos:
No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de biblioteca

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley General de las Bibliotecas públicas

Observaciones:
Servicios que ofrece la red municipal de bibliotecas

Centro de documentación, información y consulta Web

No. De Trámite
DECUR-21

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Instituciones o
agrupaciones sociales

Documento a expedido:
Ninguno

Descripción:

Base de datos virtual con acceso a más de 80,000 protocolos de hipertextos con información especializada sobre Tabasco.

Requisitos:

- ▶ Suscribirse a la lista de correos del centro de documentación para recibir información por correo electrónico.

Formatos:

No aplica

Forma de Pago:

No aplica

Lugar de Pago:

No aplica

Área donde se realiza el trámite:

Departamento de biblioteca

Horario de Atención:

Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:

No aplica

Vigencia:

No aplica

Fundamento Jurídico:

Ley General de las Bibliotecas públicas

Observaciones:

Servicios que ofrece la red municipal de bibliotecas

No. De Trámite
DECUR-22

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Instituciones o
agrupaciones sociales

Documento a expedido:
Ninguno

Descripción:
El solicitante acudirá al módulo de atención al público.

Requisitos:
▶ En caso de ser una escuela o institución, deberá traer un oficio.

Formatos:
No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de biblioteca

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley General de las Bibliotecas públicas

Observaciones:
Servicios que ofrece la red municipal de bibliotecas

Solicitud de espacio para exposición de obras culturales en general

No. De Trámite
DECUR-23

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público Gral.

Documento a expedido:
Oficio de autorización

Descripción:

El solicitante acudirá a DECUR o a la Coordinación de Bibliotecas con los requisitos para realizar su trámite.

Requisitos:

- ▶ Oficio de solicitud dirigido a director o en su defecto al coordinador de biblioteca.

Formatos:

No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Coordinación de Bibliotecas

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley Orgánica del municipio del Estado de
Tabasco.

Observaciones:

Las personas físicas o morales aportaran suministro de limpieza y aseo, u otro necesarios para la realización de su evento

Solicitud de espacio para eventos especiales en la biblioteca “Coronel Gregorio Méndez Magaña”

No. De Trámite
DECUR-24

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público Gral.

Documento a expedido:
Oficio de autorización

Descripción:

El solicitante acudirá a DECUR o la coordinación de bibliotecas con los requisitos para realizar su trámite.

Requisitos:

- ▶ Oficio de solicitud dirigido a director o en su defecto a la coordinación de bibliotecas.

Formatos:

No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Coordinación de bibliotecas

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley Orgánica del municipio del Estado de
Tabasco.

Observaciones:

Las personas físicas o morales aportaran suministro de limpieza y aseo, u otro necesario para la realización de su evento.

No. De Trámite
DECUR-25

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público Gral.

Documento a expedido:
Ninguno

Descripción:
Programa que se ofrece al usuario de la red de bibliotecas.

Requisitos:
▶ Oficio de solicitud dirigido a director o en su defecto al coordinador de bibliotecas.

Formatos:
No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de biblioteca

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley General de bibliotecas públicas

Observaciones:
Servicio que ofrece la red municipal de biblioteca.

No. De Trámite
DECUR-26

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público Gral.

Documento a expedido:
Ninguno

Descripción:
El solicitante Acudirá al modulo de Atención al público.

Requisitos:
▶ Hablar con el encargado de la sala infantil.

Formatos:
No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de bibliotecas

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley General de bibliotecas públicas

Observaciones:
Servicio que ofrece la red municipal de biblioteca.

No. De Trámite
DECUR-27

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público Gral.

Documento a expedido:
Ninguno

Descripción:
Programa que se ofrece en la red municipal de la biblioteca.

► Requisitos: Contar con la credencial de la Biblioteca.

Formatos:
No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de bibliotecas

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley General de bibliotecas públicas

Observaciones:
Servicio que ofrece la red municipal de biblioteca.

Hoja:

1 de 1

Trámite:

Hora del cuento

No. De Trámite
DECUR-28

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público Gral.

Documento a expedido:
Ninguno

Descripción:
Programa que se ofrece en la red municipal de la biblioteca.

Requisitos:

- Contar con la credencial de la Biblioteca.

Formatos:
No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de bibliotecas

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley General de bibliotecas públicas

Observaciones:
Servicio que ofrece la red municipal de biblioteca.

No. De Trámite
DECUR-29

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público Gral.

Documento a expedido:
Ninguno

Descripción:

Se ofrece al servicio que haya cumplido con los requisitos necesarios

Requisitos:

- Contar con la credencial de la Biblioteca.

Formatos:

No aplica

Forma de Pago:

No aplica

Lugar de Pago:

No aplica

Área donde se realiza el trámite:

Departamento de bibliotecas

Horario de Atención:

Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:

No aplica

Vigencia:

No aplica

Fundamento Jurídico:

Ley General de bibliotecas públicas

Observaciones:

Servicio que ofrece la red municipal de biblioteca.

Hoja:

1 de 1

Trámite:

Exposiciones pláticas temporales

No. De Trámite
DECUR 30

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público Gral.

Documento a expedido:
Ninguno

Descripción:

Es un servicio que prestan las Bibliotecas de la red Municipal.

Requisitos:

- Contar con la participación de Artículos Plásticos de la localidad.

Formatos:
No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de bibliotecas

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley General de bibliotecas públicas

Observaciones:

Se llevarán a cabo en las diferentes bibliotecas de la red municipal.

Hoja:

1 de 1

Trámite:
Paquetería

No. De Trámite
DECUR-31

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público Gral.

Documento a expedido:
Ninguno

Descripción:
Es un servicio que prestan las Bibliotecas de la red Municipal.

Requisitos:
Ninguno.

Formatos:
No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de bibliotecas

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley General de bibliotecas públicas

Observaciones:
Servicio que ofrece la red Municipal de bibliotecas

Hoja:

1 de 1

Trámite:

Conferencias

No. De Trámite
DECUR-32

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público Gral.

Documento a expedido:
Ninguno

Descripción:
Conferencias que se ofrecen al público en general.

Requisitos:

- Asistir a la conferencia de acuerdo a programación

Formatos:
No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de bibliotecas

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley General de bibliotecas públicas

Observaciones:
Servicio que ofrece la red Municipal de bibliotecas

Taller mis vacaciones en la Biblioteca

No. De Trámite
DECUR-33

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público Gral.

Documento a expedido:
Constancia de
participación

Descripción:
El solicitante acudirá al modulo de Atención al público

Requisitos:

- Inscribir al niño para el taller en la fecha programada

Formatos:
No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de bibliotecas

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley General de bibliotecas públicas

Observaciones:
Servicio que ofrece la red Municipal de bibliotecas

No. De Trámite
DECUR-34

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público Gral.

Documento a expedido:
Constancia de
participación

Descripción:
El solicitante acudirá al modulo de atención al público.

Requisitos:
• Inscribirse
Credencial de la Biblioteca.

Formatos:
No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de bibliotecas

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley General de bibliotecas públicas

Observaciones:
Servicio otorgado por la biblioteca Gregorio Méndez Magaña

Taller de uso y aplicación de las herramientas de Internet

No. De Trámite
DECUR-35

Unidad Administrativa:
Dirección de Educación, Cultura y
Recreación

Domicilio y Teléfono:
Av. Gregorio Méndez s/n Col. Atasta
3-15-90-55

Tiempo de respuesta:
Inmediata

Usuario:
Público Gral.

Documento a expedido:
Constancia de
participación

Descripción:
El solicitante acudirá al modulo de atención al público.

Requisitos:
• Inscribirse

Formatos:
No aplica

Forma de Pago:
No aplica

Lugar de Pago:
No aplica

Área donde se realiza el trámite:
Departamento de bibliotecas

Horario de Atención:
Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00
hrs.
Sábados de 9:00 a 19:00 hrs.
Domingos de 9:00 a 17:00 hrs

Costo:
No aplica

Vigencia:
No aplica

Fundamento Jurídico:
Ley General de bibliotecas públicas

Observaciones:
Servicio otorgado por la biblioteca Gregorio Méndez Magaña