

INDICADORES DE GESTIÓN

Las tareas de la Dirección de Programación son coadyuvar en la parte de la planeación, programación, presupuestación y control de los recursos municipales, para que se realicen con éxito los programas que competen a las otras áreas de la Administración Municipal.

En función de lo anterior, los indicadores de gestión van en el sentido de que el desempeño de la Dirección de Programación, sea eficaz y oportuna en la atención de los asuntos relativos con los procesos de planeación, programación, presupuestación y control de los recursos municipales.

Primer Indicador: Oportunidad en la atención de los asuntos turnados a la Dirección.

Para este indicador, los asuntos que se toman en cuenta, son los que tienen el carácter de trámite. Ellos son relevantes para que las áreas dispongan oportunamente de los recursos y operen los proyectos de su responsabilidad.

Para el mes de Marzo, se reporta la siguiente situación:

Número de asuntos recibidos = 233

Número de asuntos atendidos = 219

Indicador de gestión:

$$\frac{\text{Asuntos atendidos } 219}{\text{Asuntos recibidos } 233} \times 100 = 94\%$$

Segundo indicador: Cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo 2010 - 2012, PMD.

Una vez aprobado por el Ayuntamiento, el Plan Municipal y los programas que de él se deriven, son obligatorios para toda la Administración Municipal. Por lo cual, este indicador muestra los avances en el cumplimiento de los objetivos, estrategias y líneas de acción del PMD.

Su objetivo es informar el porcentaje de avance en cuanto a las líneas de acción que se han cumplido del PMD. En este caso, la sumatoria de las líneas de acción del Plan, se toman como denominador; en tanto, que el numerador se integra de la sumatoria de las líneas de acción que van siendo cumplidas por la Administración Municipal.

Número de líneas de acción a cumplir del PMD = 188
Líneas de acción realizadas a mes 2010 = N
Indicador de gestión:

Acciones realizadas = $N \times 100 = 00.0 \%$
Acciones a cumplir 188

Nota. Tener en cuenta que existen líneas de acción que se realizan permanentemente, año con año. Son los casos de las obras y servicios municipales, principalmente: agua, drenaje, pavimentación, imagen urbana, limpia y alumbrado público. Y también en educación, salud deporte, integración familiar y medio ambiente: becas, apoyos escolares, campañas preventivas en salud, torneos deportivos, conferencias y acciones en apoyo a la integración familiar así como de cuidado al medio ambiente.